



Clínica
FOSCAL



**Informe
de Gestión
2024**



Carta Presidente Junta FOSCAL

FOSCAL - INSPIRADOS POR LA VIDA

Estimados miembros de la Asamblea de FOSCAL - INSPIRADOS POR LA VIDA:

Es un honor dirigirme a ustedes para presentar el Informe de la Presidencia de la Junta Directiva de la FUNDACIÓN OFTALMOLÓGICA DE SANTANDER – FOSCAL correspondiente al año 2024.

En un contexto desafiante marcado por las complejidades del sistema de salud colombiano caracterizado por la falta de giros de recursos, la ausencia de ajustes en las tarifas y un creciente índice de cronicidad de la enfermedad en la población, nos complace compartir que nuestra clínica ha logrado obtener resultados favorables que reflejan el compromiso, la resiliencia y la excelencia de una junta directiva y alta dirección comprometida, y de un equipo de trabajo compuesto por más de 5000 colaboradores.

Resumen del Contexto del Sistema de Salud Colombiano

Durante el 2024, el sistema de salud en Colombia ha enfrentado múltiples desafíos, entre los que se destacan:

- **Falta de giros de recursos:** La carencia de transferencias y financiamiento oportuno ha limitado el flujo de capital en diversas instituciones.
- **Estabilidad en las tarifas:** La no actualización de tarifas ha generado presiones económicas en el sector, afectando la capacidad de respuesta ante el incremento de la demanda.
- **Aumento de la cronicidad:** Se ha evidenciado un incremento en la prevalencia de enfermedades crónicas, lo que demanda estrategias de atención y seguimiento más robustas y sostenibles.

Resultados y Logros de FOSCAL - INSPIRADOS POR LA VIDA

A pesar de las adversidades mencionadas, nuestra institución ha conseguido mantener y, en ciertos aspectos, superar las expectativas en los siguientes ámbitos:

1. **Calidad de la Atención Médica:** Hemos implementado protocolos clínicos innovadores y actualizado continuamente nuestro equipo de trabajo medico científico, lo que se tradujo en buen índice de satisfacción del paciente y en la consolidación de una atención oportuna y de calidad, acorde con nuestro proyecto de gestión.

- 2. Eficiencia Operativa:** La optimización de nuestros procesos internos y el uso estratégico de recursos han permitido mantener la estabilidad financiera y operativa, asegurando la continuidad del servicio sin comprometer la excelencia asistencial.
- 3. Innovación y Adaptabilidad:** En respuesta a la creciente cronicidad de la enfermedad, se ha fortalecido el área de atención integral y se han implementado programas de seguimiento y prevención que han permitido reducir complicaciones y mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes.
- 4. Compromiso con la Comunidad:** Nuestro enfoque integral ha trascendido la atención clínica, involucrándonos activamente en campañas de promoción de la salud y en iniciativas de educación comunitaria, reafirmando nuestra misión de estar “Inspirados por la Vida”.

Las cifras como lo verán a continuación son halagüeñas porque a pesar de la debacle que sufre el sistema de salud, la dirección de la clínica ha logrado mantener contacto permanente con los aseguradores y sus pagadores, y gracias al índice de satisfacción nuestros cuatro (4) principales clientes no han mermado su confianza en nuestra institución.

A pesar de la tormenta seguimos posicionándonos como una de las Instituciones Prestadoras de Servicio de salud más importantes del País, esto porque nuestro foco de atención no es solamente el área metropolitana de Bucaramanga, sino porque continuamos siendo el centro de referencia para el sur del Cesar, sur de Bolívar, Norte de Santander, Arauca y norte de Boyacá; esto no es gratis, se logra gracias a la inversión en tecnología que año a año podemos hacer, siendo así que contamos con un nuevo equipo para radioterapia, y a que en estos últimos dos años actualizamos esta tecnología en FOSCAL INTERNACIONAL.

Perspectivas Futuras

Conscientes de los retos que aún persisten en el sistema de salud, nos comprometemos a continuar impulsando estrategias de mejora que fortalezcan nuestros servicios y respondan a las necesidades emergentes de la población. La consolidación de alianzas estratégicas, la inversión en tecnología y la capacitación constante de nuestro personal son ejes fundamentales para seguir avanzando en este camino de crecimiento y excelencia.

El Gobierno Nacional ha gestado normas que afectan seriamente nuestra manera de funcionar, cuando creamos esta entidad hace más de 35 años nos imaginamos que los médicos interesados en permanecer en el estado del arte, prestarían servicios de salud en forma independiente realizando inversiones en tecnología, personal y logrando cambios generacionales; hoy el gobierno nos conduce a tener que consolidar toda la habilitación de servicios en FOSCAL, buscando tal vez fortalecer los hospitales públicos, claramente en detrimento de la atención a la ciudadanía en general.

Agradezco profundamente la dedicación de todos los miembros de nuestro equipo, la confianza de nuestros pacientes y el apoyo incondicional de todos nuestros colaboradores. Juntos, seguiremos transformando los desafíos en oportunidades y reafirmando nuestro compromiso con la salud y el bienestar de la comunidad.



VIRGILIO GALVIS RAMIREZ
Presidente Junta Directiva FOSCAL

La Fundación Oftalmológica de Santander FOSCAL, dando cumplimiento a los dispuesto en la ley 23 de 1982 y 1915 de 2018 cuenta con las prácticas que garantizan los derechos de autor y propiedad intelectual. La institución Foscald para el desarrollo de sus actividades utiliza el software SAP para sus sistemas de información, software licenciado y bajo contrato vigente desde el año 2012, garantizando una política de protección y defensa de los derechos de propiedad intelectual e industrial tanto propios como de terceros.

Certifico que, entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2024, y durante la vigencia del presente contrato del software, la institución cuenta con el licenciamiento correspondiente que respalda y habilita su uso.”

Por otra parte, dando cumplimiento a la resolución 042 del 2020, se implementa proyecto de facturación electrónica con la empresa COMPUNET S.A, los cuales actúan como proveedores tecnológicos habilitados por la DIAN. la transmisión de documentos electrónicos se realizan a través de la plataforma mye-invoice dispuesta por COMPUNET, la creación del documento se realiza desde nuestro sistema de información SAP y la comunicación entre SAP Y mye-invoice se realiza online a través de servicios web.

Actualmente todas las facturas de venta, notas crédito e incluido los documentos soportes se generan electrónicamente, cumpliendo de esta manera lo dispuesto por la normativa e incluido los cambios en la factura electrónica de venta del sector salud.



1. Capacidad instalada

En el contexto del sistema de salud, la IPS Foscald se mantiene como líder en el oriente colombiano, posicionando la institución como el centro de referencia más importante de la región.

En 2024 Foscald continúa brindando atención integral de los pacientes que requieren procedimientos especializados y tratamientos médicos complejos

Durante este año se realizaron mejoras en la infraestructura de 28 habitaciones y en el servicio de cirugía de 3 salas quirúrgicas con actualización de aires acondicionados, gases medicinales, ampliación del área almacén-farmacia y adquisición de equipos médicos de última tecnología. Para el personal asistencial de cirugía se realizaron mejoras locativas en el área de bienestar.



Hospitalización

- 244 camas de hospitalización.
- 24 Unidades de Cuidado crítico adulto.
- 16 Unidades de Cuidado crítico pediátrico.



Urgencias

- 44 camillas de observación adulto
- 10 camillas de observación pediátrica
- 11 consultorios



Salas de Cirugía

- 9 salas de cirugía general.
- 4 salas de cirugía oftalmológica.



Centro de Cáncer

- 1 equipo acelerador líneal.
- 1 equipo braquiterapia.
- 1 equipo simulador.

Respecto al año 2023 no se realizó aumento en la capacidad instalada de la sede

1. Indicadores asistenciales

2.1 Urgencias

El servicio de urgencias se caracteriza por ofrecer atención de mediana y alta complejidad para Santander y otros departamentos. El servicio cuenta, entre otras, con la especialidad en Emergencióloga las 24 horas del día para el manejo de pacientes críticos, politraumatizados y con patologías agudas que ponen en riesgo la vida.

Una de estas patologías es el Accidente Cerebrovascular (ACV), donde Foscal ha sido reconocida por la Organización Mundial de ACV "WSO", como Centro de Excelencia y Referencia para la atención de estos pacientes.

Durante el año 2024 se evidenció leve incremento del número de consultas de urgencias (ver figura 2), con una variación del 0,03 % comparado con el año 2023, resultado del incremento de la atención de pacientes con Dengue.

Entre las estrategias implementadas para mejorar la calidad y eficiencia del servicio, se destaca la incorporación de la herramienta digital "Digiturno" en febrero de 2024, que ha permitido mejorar la oportunidad en la atención, priorizar la población de alto riesgo, reducir la congestión en sala de espera y optimizar la organización en el flujo de pacientes.

Figura 2. Consultas en el servicio de Urgencias*. FOSCAL 2023 - 2024



2.2 Hospitalización

En el servicio de hospitalización continuamos con alta ocupación y al comparar el año 2024 con el 2023, se observa un aumento en el porcentaje ocupacional de 1,6% (ver figura 3).

El promedio de días de estancia se mantuvo estable en 4,2 días, cumpliendo la meta institucional menor o igual a 6 días.

Con relación a los egresos hospitalarios al comparar el año 2024 con el 2023, se identificó un incremento del 10,2%; este aumento se atribuye principalmente a un mayor número de atenciones en pacientes adultos en las especialidades de medicina interna y de cirugía general.

2.3 Unidad Cuidado Crítico adultos

En la Unidad de Cuidado Intensivo (UCI) adulto se continua con alta ocupación con valores mayores al 90% en la capacidad instalada (ver figura 4); al comparar el año 2024 con el 2023 se identifica una variación del 3,3%.

Respecto al indicador de promedio días estancia de la UCI, la variación fue del 4,2% cumpliendo con la meta institucional definida menor o igual a 6 días. Lo anterior está directamente relacionado con un incremento en la severidad y complejidad de las patologías atendidas.

Figura 4. Capacidad Instalada FOSCAL 2023 - 2024

 Año	Número egresos hospitalarios	Promedio días de estancia	Porcentaje ocupacional
2023	25.546	4,2	92,1
2024	28.142	4,2	93,6
Variacion	10,2%	----	1,6%

2.4 Cirugía

Foscal se cuenta con 13 salas de cirugía para realizar procedimientos quirúrgicos de diferentes niveles de complejidad y especialidades médicas.

En el año 2024 se realizaron 20.112 cirugías en la Institución (ver figura 5), de ellas el 33,3% corresponden a la especialidad de oftalmología y el 66,7% a otras especialidades.

Se destacan con mayor volumen los procedimientos de ginecología y obstetricia, cirugía general, ortopedia y urología. Al comparar el número de procedimientos del año 2024 con el 2023 se identifica una variación en cirugía general (piso 6) de 1,5% y en cirugía oftalmológica de -4,6%.

La disminución en el número de Cirugía Oftalmológica corresponde al traslado de cirugías programadas a la sede Foscal Internacional, ante el aumento en el número de urgencias y procedimientos de alta complejidad con mayor tiempo quirúrgico* Cirugía general: incluye todas las cirugías de especialidades sin oftalmología

Figura 5. FOSCAL 2023 - 2024

 Especialidad	2023	2024	Variación
Cirugías general	13.217	→ 13.419	1,5%
Cirugías oftalmológicas	7.018	→ 6.693	-4,6%



TOTAL CX 2024

20.112



2. 5 Centro de Cáncer

El comportamiento de las actividades de consulta médica especializada muestra un aumento del 14,7% en la ejecución del año 2024 comparado con el año 2023, este resultado está dado por la ampliación de la oferta de consulta de la especialidad de oncología clínica, cirugía de cabeza y cuello y a partir del último trimestre del año, la inclusión de la especialidad de Cirugía Oncológica (ver figura 6).

Figura 6. Número de cirugías según especialidad. FOSCAL 2023 - 2024

	2023	2024	Variación
Consulta especializada	22.139 →	25.390	14,7%
Radioterapia*	826 →	792	-4,1%
Quimioterapia*	8.022 →	9.274	15,6%

*Cirugía general: Incluye todas las cirugías de especialidades sin oftalmología

Con relación a las actividades de Radioterapia (inicio de tratamiento), se presentó una disminución -4,1% en el año 2024 comparado con el 2023. Este comportamiento es el resultado del cierre de contratos con aseguradoras como EPS Sanitas y Famisanar, sin afectar la ejecución financiera (ingresos) de la unidad.

El comportamiento de las actividades de tratamientos de Quimioterapia muestra un aumento del 15,6% en el año 2024 comparado con el 2023; este resultado está dado por un mayor volumen en el número de pacientes en tratamiento de Nueva EPS referidos por cierres en otras IPS de la ciudad.

2.6 Unidad de Trasplante

En la unidad de trasplantes en el año 2024 se aumentó el número de procedimientos en los tres programas comparado con el año 2023 (ver figura 7). Esta variación general del 39,4%, es el resultado de la optimización de los procesos de gestión de la donación de órganos y tejidos, liderados por el nuevo equipo de la Coordinación Operativa de Trasplantes de la institución.

El incremento en el número de alertas de probables donantes permitió mejorar la tasa de donación y realizar un mayor número de trasplantes. Se destaca el programa de trasplante renal que presentó una variación del 96,3% en el año 2024.

Figura 7. Trasplantes. FOSCAL 2023 - 2024

	2023	2024	Variación
Trasplante de córnea	134 →	180	34,3%
Trasplante Osteomuscular	75 →	96	28,0%
Trasplante Renal	27 →	53	96,3%

Total trasplantes	
2023 →	236
2024 →	329
Variación	39,4%



2

Subgerencia de Gestión Clínica Informe de Gestión

Subgerencia de Gestión Clínica

La gestión clínica surge como la necesidad de mejorar la efectividad clínica mediante modelos organizativos que superan a los servicios tradicionales, agrupando los servicios y diferentes especialidades, otorgándoles mayor autonomía con la idea clara de que el eje principal es el paciente y el principio que las rige es la mejora que resulta en el proceso asistencial de las prácticas identificadas, más estandarizadas y por tanto fortalecidas.

El trabajo del año 2024 muestra el consolidado de esfuerzo en los ajustes al modelo de atención definido por la Dirección médica: procedimientos, acciones y entornos de atención con los que se busca reducir los riesgos de forma constante y sostenible, prevenir la aparición de daños evitables, reducir la probabilidad de ocurrencia y mitigar sus consecuencias cuando se producen en un marco de seguridad del paciente y gestión integral del riesgo en salud.

2.1 Seguridad del paciente y riesgos en salud:

Aumentar la cultura de seguridad, entendida como el conjunto de valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de comportamiento individuales y grupales que determinan el compromiso institucional con la excelencia de campo transversal en todo el complejo, pasando de un enfoque reactivo a uno proactivo que mejore la calidad de nuestra atención. Los aspectos destacados son:

- Actualización del Programa y la Política de seguridad del paciente.
- Creación del Manual operativo de Riesgos en salud y seguridad del paciente.
- Realización del II Simposio de Seguridad del paciente.
- Realización del Curso virtual de seguridad del paciente 1644 personas (9 meses).
- Se recibieron 7543 eventos de atención en salud.
- Rondas de Seguridad Foscil, Foscil internacional y Sedes (total 64 rondas)
- 100 % participación inducción de personal nuevo presencial. Capacitaciones virtuales en reporte y protocolo de Londres.
- Reuniones con líderes de paquetes instruccionales para las buenas prácticas de seguridad del paciente 57 reuniones y 7 reuniones adicionales con terceros para apoyar tareas de acreditación.
- Trabajo conjunto con estandarización clínica para la creación de Manuales, guías, algoritmos, procedimientos, requeridos dentro de los planes de mejora de los eventos de atención en salud.

2.2 Sistema Gestión Integral de Riesgo en salud:

El desarrollo del ciclo general de gestión integral del riesgo en salud se viene ejecutando de forma sistemática y ordenada según el plan de trabajo, procedimientos y cronograma de actividades diseñado para el cumplimiento, mediante metodología estructurada y analítica con un enfoque anticipatorio y preventivo.



2.3 Auditoría clínica

En 2024 el objetivo estratégico fue diferenciar las funciones del equipo de auditoría en auditoría clínica y equipo de Cuentas médicas para especializar y fortalecer las competencias de cada rol. El cambio de roles de médicos y enfermeras auditoras a gestores clínicos también se ha dado durante este año para mejorar el trabajo conjunto con las subdirecciones hacia servicios más definidos y diferenciados: urgencias, quirúrgicos, medicina interna, materno infantil, hemato-oncología adultos y pediátrica, entre otros.

Cuentas médicas

Modelo de Gestión Auditoría de cuentas médicas:

Pasamos de un modelo de gestión de contingencia a las líneas de glosa por pertinencia médica identificadas para poner al día los años precedentes a 2023 a un modelo que responda de manera oportuna a las causales de glosas por no conformidades no justificadas relacionadas con posibles fallas en la calidad (pertinencia), seguimiento a los acuerdos formulados y baja relación costo eficiencia de los servicios prestados, formuladas por las entidades responsables de pago.

Estrategias específicas para prevenir las glosas por causa médica:

La definición de una agenda para la retroalimentación glosas por pertinencia médica mediante informes periódicos estandarizados en grupos primarios de servicios clínico-asistenciales:

Auditoría preventiva de glosas:

Actividad planificada y programada para aplicación de metodología “trazador de auditoría” de diferentes conceptos, ejemplo: “ayuda diagnóstica trazadora” dirigida a los servicios clínicos asistenciales para prevenir las glosas con

causales reiteradas, mediante la aplicación y evaluación de formulación, administración de medicamentos, solicitud de procedimientos, respuesta a interconsultas entre otros.

Vigilancias en salud

Dentro de las vigilancias en salud operamos y fortalecemos el Sistema de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública, a través de la generación de información epidemiológica de manera oportuna, pertinente, eficaz y clara que promueve la capacidad operativa del sistema nacional de vigilancia, analizando y generando información estratégica como insumo para la toma de decisiones en salud pública.



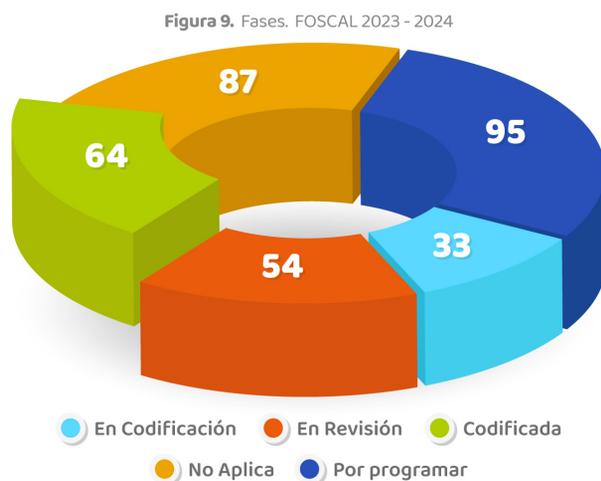
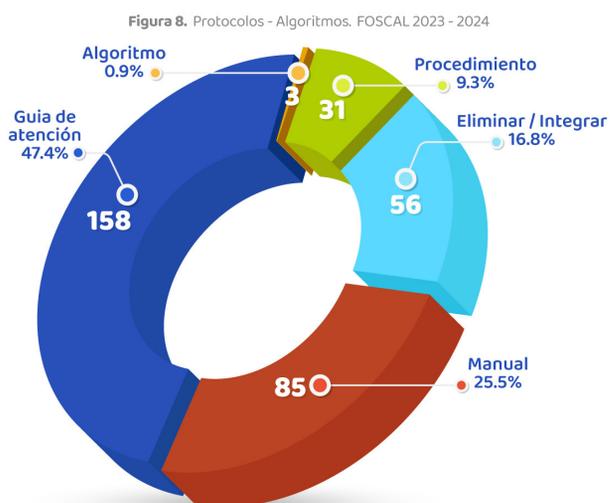
En el año 2024, FOSCAL realizó 433 eventos nuevos en salud pública, el cual fue un reto logístico para el área. De éstos, el principal evento reportable fue el cáncer de mama y cérvix equivalente al 30% aproximadamente, seguido de enfermedades infecciosas, como el dengue (83 casos) y la tuberculosis con 48 casos.

Esta labor hace parte de las acciones del equipo de vigilancia epidemiológica, el cual debe darse en tiempo real para generar acciones de preparación y respuesta para prevenir y controlar las amenazas y emergencias en salud pública al interior del complejo FOSCAL.

2.4 Estandarización clínica

Estado general y codificación de gestión documental actual:

Se realizó proceso de revisión del estado actual de gestión documental soportado en las plataformas institucionales encontrando un total de 333 disponibles para clasificación, organizándolas en guías de práctica clínica, protocolos o algoritmos para manejos específicos (Figura 1). En la revisión del estado actual de los documentos se encuentra que el 45% se encuentran ya codificadas y publicadas y/o en fase de revisión y codificación (Figura 2).

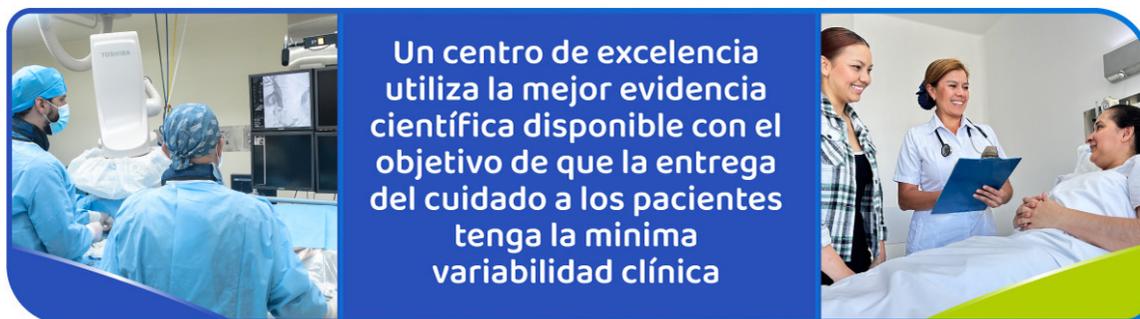
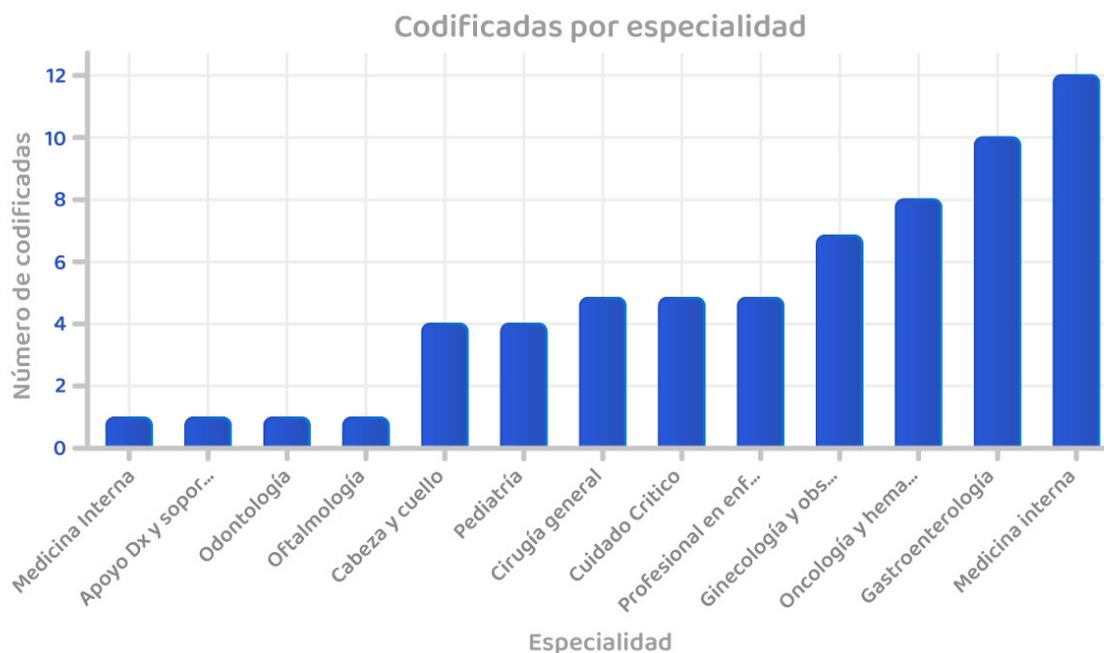


GPC codificadas por especialidad

Se han codificado 70 GPC donde la especialidad que lidera es medicina interna con 17 y gastroenterología con 10 GPC.

Diseño e implementación de centros de excelencia en salud: En 2024 se definió como estrategia diferenciadora desarrollar programas de salud enfocados en enfermedades o condiciones de salud específicas cuya oferta de valor se basa en los mejores desenlaces clínicos y niveles de seguridad del paciente.

Es así, como se decide escoger los avances más destacados con los grupos médicos para iniciar procesos de certificación como centros de excelencia enfocados en: mieloma múltiple (67%), cáncer de pulmón (63%), accidente cerebrovascular (62%), ortogeriatría (52%):



2.6 Unidad de Estudios Clínicos

Los estudios realizados en la Dirección de Investigaciones se encuentran en las siguientes etapas: regulatorios, reclutamiento, seguimiento y cierre administrativo.

En 2024, se dio continuidad, como único centro a nivel nacional, a un estudio sobre retinopatía del prematuro, brindando seguimiento a largo plazo a los pacientes que accedieron a esta opción innovadora de tratamiento. El objetivo es evaluar la evolución de los menores hasta los cinco años. Asimismo, se concluyó satisfactoriamente el estudio de vacunación para el virus sincitial y se continuó con el seguimiento de los pacientes incluidos en dicho estudio.

Se inició el estudio M23-699 “SELECT-SLE: A Phase 3 Program to Evaluate the Safety and Efficacy of Upadacitinib in Subjects with Moderately to Severely Active SLE”, lo que permitió la inclusión de cinco pacientes en un corto periodo de tiempo.

Gracias a este logro, el centro se posicionó como uno de los que presentó mayor reclutamiento a nivel nacional. De igual manera, en el estudio Victorion-Mono “A Double-blind, Randomized, Placebo- and Active Comparator Controlled Study to Evaluate the Efficacy of Inclisiran as Monotherapy in Patients with Primary Hypercholesterolemia Not Receiving Lipid-Lowering Therapy”, se logró la inclusión de ocho pacientes, superando a los demás centros participantes en un tiempo mínimo de reclutamiento.

Durante 2024, se abrió una nueva línea de investigación clínica en reumatología y neurología, lo que facilitó el diligenciamiento de un importante número de factibilidades y la aprobación del desarrollo en el centro de investigaciones.

Esta iniciativa tiene como objetivo ofrecer nuevas oportunidades de tratamiento a los pacientes en 2025. En el marco de la evaluación de factibilidades en diversas especialidades, se cerró el año con la selección del centro para diez nuevos estudios, los cuales han iniciado la fase regulatoria y se espera que comiencen en 2025. Además, en 2024 se obtuvo la recertificación ante el INVIMA por un periodo de cinco años, garantizando la continuidad de las actividades estratégicas. Paralelamente, se avanzó en el desarrollo del aplicativo para la gestión de investigaciones, alcanzando importantes progresos. Se prevé que en el primer trimestre de 2025 se implemente una prueba piloto, tras la cual se continuará con el desarrollo de la historia clínica para investigaciones, el manejo de la farmacia de investigaciones y la gestión documental de los comités de investigación e innovación.

2.7 Unidad de diseño y desarrollo

Durante el año, 2024 se publicaron 74 artículos con una 69,1% de revistas indexadas en bases de datos internacionales. La Unidad trabajó en el fortalecimiento de las líneas nuevas de investigaciones institucionales: Ortopedia, Trasplantes, Medicina Interna, Materno infantil, Anestesia, Neurociencias y epidemiología clínica. Esta estrategia canalizada con semilleros de investigación contribuyó con la formulación de 55 protocolos, de los cuales se han trabajado 55 productos científicos: artículos académicos, presentaciones orales y en póster. La metodología de semilleros de investigación facilita la gestión de investigación formativa, para lo cual se cuenta con 224 miembros activos.

2.8 División de educación y gestión del conocimiento

2.8.1 Educación continua para el talento humano

En FOSCAL se ejecutaron los siguientes recursos financieros para formación:

Sede	Presupuesto	Ejecutado
FOSCAL	\$ 102.828.379	\$ 188.436.981

En el 2024 la formación impactó a 3.230 colaboradores, evidenciando para Foscál 3.230 colaboradores formados.

Impacto Educación Continuada		Interinstitucional		No. asistentes
Total asistencias colaboradores	22.539	Clínica Santa Cruz de la Loma		240
Total de acciones formativas	22.539	Estudiantes/Convenio docencia servicio		1.167
		FAFOS		354
		Terceros y Aliados Estratégicos		1.144

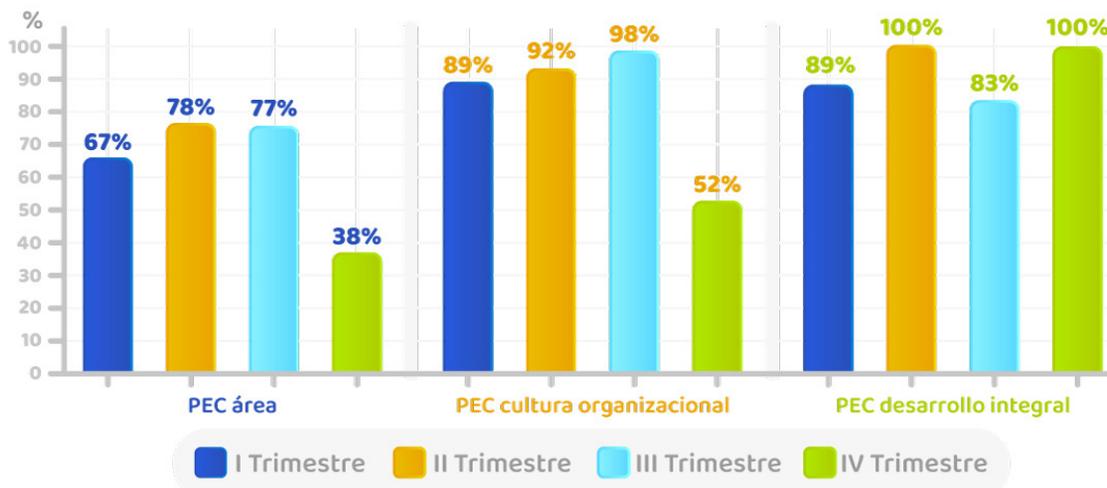
Indicadores

Proporción de acciones de formación continua ejecutadas del PEC.

Meta: 85%

Numerador: Número de acciones de formación ejecutadas del PEC

Denominador: Total acciones de formación planteadas en el PEC

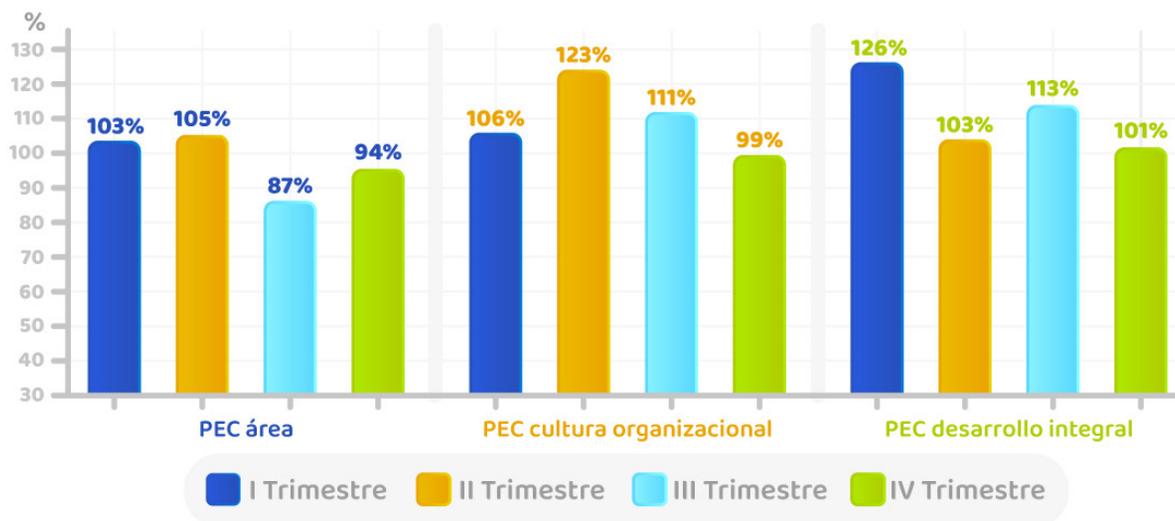


Proporción de asistencia a las acciones de formación continua del PEC

Meta: 85%

Numerador: Número asistentes a las acciones de formación del PEC

Denominador: Total Asistentes planeados a las acciones de formación del PEC



2.8.2 Hospital Docente

Ingreso de estudiantes. Durante el año 2024, un total de 2.403 estudiantes de diversos programas y niveles de formación llevaron a cabo sus prácticas formativas en las distintas sedes de la FOSCAL.



2.8.3 Educación paciente, cuidadores y comunidad

Capacitación por edad

Un total de 8.577 pacientes fueron capacitados en sesiones educativas grupales ambulatorias y hospitalarias. Con respecto a la educación individual, se capacitaron un total de 54.181 pacientes en áreas hospitalarias y ambulatorias, se realizaron 148 eventos educativos (Talleres, laboratorios pedagógicos y encuentros virtuales), se logró la participación de la comunidad en las Jornadas de Salud “Foscal más cerca de ti”, con un alcance total de 4.250 asistencias de niños, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores en todos los municipios del Área Metropolitana, además de San Gil y Socorro.



Proyectos y estrategias

La Foscál en alianza con la UNAB y la UPB seccional Bucaramanga desarrollaron tres proyectos de educación para la salud de niños y jóvenes:

- Ojo con tus ojos: capacitación a **241** participantes en temas de higiene visual
- CACTUS: capacitación a **174** participantes en manejo de medios de comunicación y temas de sexualidad sana y estilos de vida saludables.
- UKIDS: una universidad para niños y niñas Unab-Foscál: capacitación a **61** participantes en temas como nutrición, medio ambiente, salud mental.



2.9 División de innovación

Actividades de Innovación:

La división de Innovación participó activamente en iniciativas que promovieron el desarrollo y la aplicación de soluciones innovadoras. Estas actividades incluyeron:

Hackathon UNAB: Un evento diseñado para fomentar la resolución colaborativa de problemas utilizando tecnologías emergentes. En esta edición, la institución presentó dos desafíos: la adherencia al protocolo de higiene de manos y el manejo del delirio en la UCI. Como resultado, los participantes desarrollaron diversos prototipos, destacándose dos de ellos como ganadores, los cuales representan posibles soluciones a estas problemáticas.

2.9 División de innovación

Actividades de Innovación:

La división de Innovación participó activamente en iniciativas que promovieron el desarrollo y la aplicación de soluciones innovadoras. Estas actividades incluyeron:

Hackathon UNAB: Un evento diseñado para fomentar la resolución colaborativa de problemas utilizando tecnologías emergentes. En esta edición, la institución presentó dos desafíos: la adherencia al protocolo de higiene de manos y el manejo del delirio en la UCI. Como resultado, los participantes desarrollaron diversos prototipos, destacándose dos de ellos como ganadores, los cuales representan posibles soluciones a estas problemáticas.

I Encuentro de Investigación e Innovación: Un espacio diseñado para fomentar el intercambio de conocimientos, la colaboración interdisciplinaria y la generación de propuestas orientadas al avance científico y tecnológico. La planeación de este evento reflejó un compromiso con la búsqueda de estrategias innovadoras que contribuyan al progreso institucional y al impacto positivo en la sociedad.

Participación en eventos de Innovación: La División de Innovación asistió a una serie de eventos relevantes en el ámbito de la Innovación y el Desarrollo Tecnológico, con el objetivo de fortalecer su capacidad de generar soluciones vanguardistas. Estos eventos ofrecieron oportunidades para el aprendizaje, la actualización sobre nuevas tendencias y el fortalecimiento de redes de colaboración con otros actores clave del sector. En los cuales fue invitada a participar como ponente en: **Conferencia HUS y II Simposio de Calidad: Buenas prácticas para la mejora continua** llevada a cabo por esta misma institución. Así mismo, fue referente en innovación para el Hospital Universitario de Santander y la Fundación Valle del Lili.

Gestión Documental:

Durante la gestión fue actualizado el formato de “PERFILA TU IDEA PARA PROYECTOS DE INNOVACIÓN” y se realizó la gestión para la creación del Comité de Innovación.

Herramientas empleadas por la División de Innovación para la Gestión de Proyectos:

- Banco de Ideas.
- Portafolio de Proyectos Académicos.
- Portafolio de Proyectos Institucionales.

Indicadores Pertinentes Gestión 2024

- **Proporción de ideas aprobadas:** Corresponde a la proporción de ideas aprobadas (Banco de proyectos institucionales y académicos) frente a las propuestas: **54%**.
- **Número de departamentos que han planteado ideas de innovación:** Ideas Propuestas por Departamento.



Nota. El gráfico muestra el número de ideas propuestas por cada departamento, destacando a las Jefaturas de Servicios como las áreas que han presentado la mayor cantidad de propuestas de innovación orientadas a la mejora institucional y la prestación de servicios de salud.



Sistema de Gestión De Calidad

La FOSCAL mantuvo su certificación como institución Acreditada en Salud, gracias al compromiso de todos los colaboradores que, bajo el liderazgo de los equipos de mejoramiento institucional de Estándares y Ejes, lograron gestionar con éxito el ciclo de mejora continua.

Se realizó el proceso anual de autoevaluación frente a los estándares asistenciales y de apoyo. A partir de los resultados, se elaboraron planes de mejoramiento específicos para cada uno de los estándares, consolidando todas las oportunidades en un único plan institucional con 290 actividades a desarrollar. Este plan permitió articular y controlar las diversas fuentes de mejoramiento, proporcionando un panorama claro del impacto de las oportunidades sobre los resultados y logros alcanzados.



El desarrollo de este plan único institucional se llevó a cabo mediante una planificación detallada para cada tarea, organizada a través de reuniones individuales y colectivas con los líderes de cada proceso y los coordinadores de calidad. Adicionalmente, se proporcionaron asesorías técnicas.

Como una mejora, se definieron indicadores específicos para evaluar el impacto del Plan de Mejoramiento y se estableció un proceso de seguimiento continuo para evaluar el progreso periódico. Los resultados obtenidos y el impacto de cada uno de los indicadores definidos fueron presentados al cierre del ciclo, durante el Comité de Mejoramiento de la Calidad desarrollado en diciembre.

En este espacio, se ofreció un análisis detallado del avance logrado en relación con los objetivos establecidos, destacando tanto los principales logros alcanzados como las oportunidades de mayor impacto para la institución. Además, se discutieron los aprendizajes derivados del proceso y las áreas que aún requieren atención, estableciendo las bases para los próximos pasos en el ciclo de mejora continua.

A continuación, se presentan algunos de los logros obtenidos y cifras de sus indicadores de impacto:

3.1 Estándar asistencial hospitalario

Se implementó el curso de seguridad del paciente, alcanzando una cobertura de 924 trabajadores y obteniendo resultados de comprensión superiores al 90%. Se implementaron diferentes estrategias para aumentar la adherencia del personal asistencial a la higiene de manos, entre las cuales se destacan:

- Curso de Higiene de Manos con cobertura de 1.477 trabajadores, 1.679 estudiantes y 783 aliados estratégicos.
- Carnetización del personal asistencial que cumple con el curso de higiene de manos y con los lineamientos para la prevención de infecciones.
- Desarrollo de dos campañas sobre higiene de manos y publicación de resultados de medición de adherencia bajo la estrategia “Conoce Tu Indicador”.
- Se llevaron a cabo talleres teórico-prácticos enfocados en la prevención de la neumonía asociada al ventilador y las infecciones relacionadas con el catéter venoso central.
- Se dio seguimiento a la cultura del cuidado humanizado con la implementación de 3 estrategias: Paciente trazador con enfoque de humanización, Rondas de Humanización y Paciente Oculto, cuyos resultados se muestran más adelante.
- Implementación y evaluación de las guías de enfermería de la RNAO: “Cuidados Centrados en la Persona y la Familia” y “Enfoque Paliativo de los Cuidados en los Últimos 12 Meses de Vida”.
- Adopción de la guía de la RNAO “Fomento y apoyo al inicio, la exclusividad y la continuación de la lactancia materna para recién nacidos, lactantes y niños pequeños”.



- Se realizaron intervenciones individuales y grupales orientadas al apoyo emocional de los pacientes y sus familias, alcanzando una cobertura de 302 pacientes en los servicios de Cirugía y 434 pacientes en la Unidad de Cuidados Intensivos.
- Se implementó la metodología de trazador para medicamentos e insumos de alto costo en los servicios hospitalarios, logrando una reducción del 12% en las glosas al comparar el primer semestre de 2023 con el primer semestre de 2024.
- Se implementó el programa de gestión de altas hospitalarias en la especialidad de Medicina Interna, mejorando la oportunidad del egreso y ubicando el giro cama en 6,1.
- Se llevó a cabo la sistematización del registro de análisis de indicadores de los aliados estratégicos, facilitando el fortalecimiento del seguimiento, análisis y la intervención de las desviaciones identificadas
- Se fortaleció la educación dirigida a pacientes y sus familias mediante la creación de 38 contenidos pedagógicos. Además, se aplicaron 4.609 evaluaciones para medir el nivel de comprensión de dichos contenidos.
- Se desarrollaron 21 cursos de formación In House, los cuales contaron con la participación de 2.184 trabajadores, promoviendo el fortalecimiento de sus competencias y conocimientos.

3.2 Estándar asistencial ambulatorio

Fortalecimiento en la prevención del riesgo de caídas mediante la educación al paciente y su familia, identificación del riesgo al ingreso según escala Morse y la marcación del riesgo con un sticker en el paciente. El indicador de tasa de caída de pacientes ambulatorios se mantuvo en cumplimiento de la meta. Gestión del riesgo de los pacientes mediante la implementación de la ruta de cáncer de mama en apoyo con la enfermera profesional para la navegación y acompañamiento del paciente oncológico.

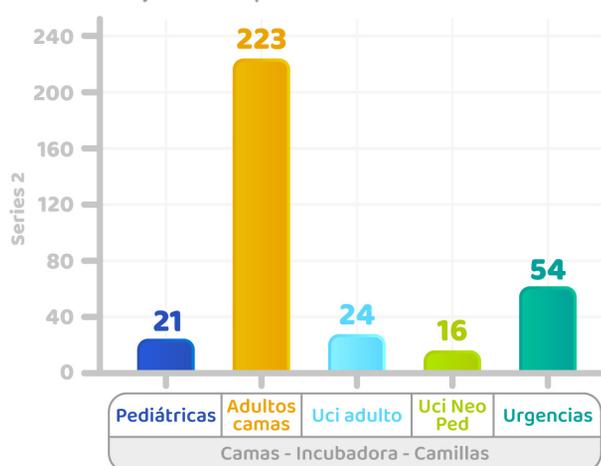


- Se incrementó la participación de la población en los programas de Promoción y Prevención (PYP) a través de actividades estratégicas que permitieron mejorar la captación, sensibilización y adherencia de los usuarios.
- Fortalecimiento de la cultura de seguridad en la atención ambulatoria, se llevaron a cabo 9 rondas de seguridad en los servicios ambulatorios, 377 personas completaron el curso sobre generalidades de Seguridad del Paciente en el área ambulatoria y se obtuvo adherencia al 85% de cumplimiento de las seis metas internacionales de seguridad del paciente.
- Aplicación de mejoras al proceso de atención en urgencias, con la implementación del sistema de digiturno, reasignación de tareas según perfiles y reorganización del personal en horas pico y valle. Se logró mantener en cumplimiento con tendencia decreciente, el indicador de oportunidad de atención general en Triage.
- Fortalecimiento de la educación al paciente y la familia, con la creación de **10 Escuelas de Salud con 11 jornadas “Foscal más cerca de ti” y 280 Talleres educativos** dirigidos a pacientes y familiares, los cuales brindaron herramientas para una mejor gestión de su salud.

Certificación En Buenas Prácticas- Invima

Se efectuó visita por parte del INVIMA, al Banco Multitejidos, dando continuidad al proceso iniciado de certificación de una nueva línea de tejido - Osteomuscular. Como resultado de esta visita se obtuvo la Certificación en Buenas Prácticas para la obtención, procesamiento y distribución de tejido osteomuscular. Además, del 29 de enero al 1 de febrero de 2024 se recibió visita para la renovación de la certificación al proceso de Buenas Prácticas de Elaboración (Central de mezclas-FOSCAL), en las instalaciones de la Foscal Internacional, obteniéndose la certificación bajo Resolución N. 2024032487 del 11 de Julio del 2024. Durante la semana del 12 al 15 de noviembre de 2024 se efectuó una nueva visita para la Certificación de Buenas Prácticas de Clínicas al centro de investigaciones, la cual tiene alcance al área de Investigaciones, comité de ética de la investigación, laboratorio clínico y Servicio Farmacéutico. HABILITACION DE SERVICIOS Se dio cumplimiento a la actualización semanal de horarios de atención y se realizó la autoevaluación periódica anual frente al cumplimiento de los requisitos de habilitación. Como resultado al finalizar el 2024, la FOSCAL registra la siguiente capacidad instalada para la prestación de servicios.

Capacidad instalada de camas, incubadoras y camillas por servicios - FOSCAL 2024



Capacidad instalada de salas, sillas, consultorios por servicios - FOSCAL 2024



3.4 Auditorías de Calidad

Como parte del mejoramiento institucional, se realizaron **53 auditorías internas** utilizando la metodología del paciente trazador, (15) Hospitalarias, (23) Ambulatorias, (2) en servicios de apoyo y (13) en empresas aliadas.

Estas auditorías se aplicaron en los servicios hospitalarios, ambulatorios, de apoyo asistencial y prestados por terceros, siguiendo la ruta de atención del paciente y evaluando estándares de Acreditación en Salud relacionados con seguridad del paciente, humanización y servicios de apoyo asistencial y administrativo, tales como admisiones, farmacia y nutrición. Los coordinadores, líderes y representantes de las empresas aliadas participaron activamente en este proceso.

Los resultados del paciente trazador para el año 2024 mostraron una adherencia global de 87,3% considerada como óptima. No obstante, se identificaron **29 oportunidades de mejora**, las cuales fueron abordadas exitosamente en colaboración con los servicios, con cierre del 93,1% de las brechas. Adicionalmente, se realizaron **99 correcciones** inmediatas, que fueron gestionadas de forma oportuna por los respectivos servicios.

En el marco de esta metodología, se entrevistaron un total de **53 pacientes y 36 familiares y/o cuidadores**. De este ejercicio, los usuarios destacaron el trato humanizado recibido durante el proceso de atención, señalando esto como un aspecto fundamental en su experiencia. También expresaron un alto nivel de satisfacción, manifestando su disposición a recomendar los servicios ofrecidos por FOSCAL.

De otro lado, se ejecutó el cronograma con **60 ejercicios** de auditoría interna de calidad y **17** a los prestados por empresas aliadas logrando un alcance al 91% de los procesos planificados, con cierre efectivo del 90% de brechas en los procesos internos y 84% de aliados.

Procesos FOSCAL	Ejecución
Auditorías Internas	93,75%
Servicios prestados por Aliados	73,91%
Total Auditorías	91,95%

Principales resultados referenciación recibida

Así mismo se llevaron a cabo 9 referenciaciones externas sobre las cuales se logró identificar y avanzar en estrategias para la mejora continua, así como reconfirmar la adecuada ejecución de acciones a nivel institucional. Las instituciones que visitamos fueron:

Referenciaciones realizadas	
Entidad referente	Tema
Hospital Pablo Tobón Uribe	Cirugía
Fundación Santa Fe de Bogotá	Talento Humano: Planeación del Talento Humano, plan de carrera y plan de sucesión
Centro Oncológico IRAM	Proceso Administrativo y Asistencial - Radioterapia
Hospital Universitario de Santander	Reconciliación medicamentosa
Organización Clínica Bonnadona Prevenir S.A.S	Paciente Trazador
Hospital Universitario de la Samaritana	Ruta Materno-perinatal
Hospital San Vicente Fundación Rionegro	Estrategias de Gestión Ambiental
Fundación Cardio Infantil	Proceso: Docencia servicio - Estándar Gerencia del Talento Humano
Hospital Pablo Tobón Uribe	Gestión Clínica - Guías práctica Clínica

Otras jornadas de referenciación: Hospital Pablo Tobón Uribe, Fundación San Vicente, Fundación Guayacanes, Hospital Universitario San Ignacio

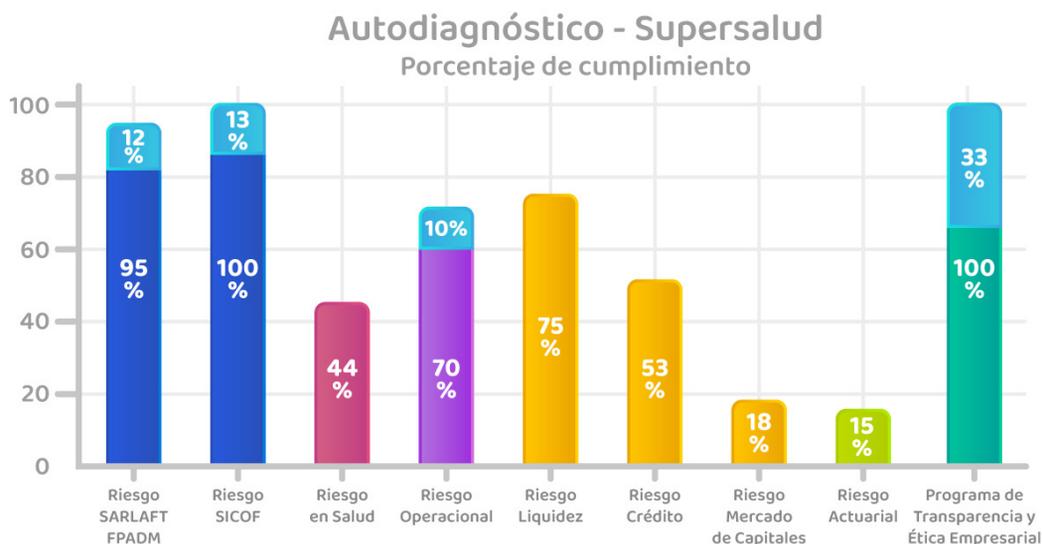
3.5 Sistema integrado de gestión del riesgo

Durante el año 2024 se actualizó la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, se revisó la Política de Gestión del Riesgo en Salud, SARLAFT – SICOF, y se elaboró la Política de Seguridad de la Información y de Plan de Recuperación de Desastres en TI; definiendo sus respectivos objetivos, estrategias e indicadores para la evaluación de las políticas.

- Riesgo SARLAFT – SICOF
- Riesgo en Salud
- Riesgos de SST
- Riesgos de Seguridad de la Información
- Plan de Recuperación de Desastres en TI

Se llevó a cabo el Diseño y Ejecución de la capacitación del Sistema Integrado de Gestión del Riesgo dirigida al personal de coordinadoras de enfermería de FOSCAL, a los grupos de Subsistemas de Riesgos en Salud, Riesgos Financieros y colaborados de los servicios de hospitalización, con una participación de 101 colaboradores.

La implementación del Sistema Integrado de Gestión del Riesgo bajo los lineamientos de la Circular 4-5 de la Superintendencia Nacional de Salud, obtuvo en 2024 diferentes niveles de avance para cada uno de los subsistemas que se presentan a continuación:



Frente al subsistema de Gestión del Riesgo en Salud, se realizó el acompañamiento y asesoramiento en la implementación del Subsistema de Gestión del Riesgo en Salud, en la cual, se destacan las siguientes acciones desarrolladas:

- Rediseño del enfoque para la Evaluación del Riesgo Clínico, Formulación del Procedimiento.
- Documentación del Manual Metodológico de la Gestión Integral del Riesgo en Salud
- Diseño de la Matriz de Riesgos Clínicos.

Avance del Sistema Gestión del Riesgo

En gestión del riesgo de seguridad de la información, se realizó acompañamiento y asesoramiento para el Rediseño y Actualización de la Matriz de Riesgos de Seguridad de la Información y en el Diseño e implementación de Manual de Continuidad del Negocio y DRP.

Entre tanto, en los subsistemas de gestión de riesgos financieros, se documentaron los requisitos de la Supersalud para los Riesgos de Crédito, Liquidez y Mercado de Capitales; formulación del plan de trabajo y se avanzo en la Revisión de las matrices donde se identificaron 21 riesgos financieros (71% medios y bajos).

No.	Servicios Hospitalarios	Acción de Identificación de riesgos	% Avance	Estado
1	UCIA	Actualización	100%	Cumplida
2	Sala de Partos	Actualización	100%	Cumplida
3	Hospitalización	Actualización	30%	En Proceso
4	Cirugía	Actualización	40%	En Proceso
5	Central de Esterilización	Actualización	100%	Cumplida
6	Servicio Farmacéutico	Actualización	100%	Cumplida
7	Seguridad del Paciente	Nuevo	30%	En Proceso

No.	Procesos de Apoyo	Acción de Identificación de riesgos	% Avance	Estado
1	Jurídica	Nuevo	100%	Cumplida
2	Talento Humano	Actualización	40%	En Proceso
3	Calidad y Riesgos	Actualización	100%	Cumplida
4	Glosas	Nuevo	30%	En Proceso
5	Tesorería	Nuevo	100%	Cumplida

No.	Servicios Ambulatorios	Acción de Identificación de riesgos	% Avance	Estado
1	CCEH	Actualización	100%	Cumplida
2	Consulta Externa	Actualización	100%	Cumplida
3	Cirugía Oftalmológica	Actualización	100%	Cumplida
4	Odontología	Actualización	100%	Cumplida
5	Urgencias	Actualización	40%	En Proceso

3.6 Programa Foscaltate

Con el apoyo de la alta dirección de la FOSCAL, el componente de atención humanizada tuvo un papel destacado en 2024 dentro de la cultura organizacional destacando la humanización como un eje esencial. En este contexto, el programa de humanización fue pieza clave para transformar la experiencia mediante estrategias contundentes en torno a la empatía, la calidez y el trato cercano tanto del cliente externo los pacientes y su familia como del cliente interno, es decir, los colaboradores de la FOSCAL.



Actividades Dirigidas a los colaboradores

Para el programa Foscaltate es importante ejecutar estrategias que permitan dar cumplimiento a la política de Humanización, en lo relacionado al bienestar y formación de nuestros colaboradores, con el desarrollo de su vocación de servicio. Con este propósito en 2024 se desarrollaron las siguientes líneas de acción:

Formación para la Humanización: Talleres en Habilidades blandas

Se llevaron a cabo espacios de formación en habilidades blandas dirigidos a todos los colaboradores. Con el respaldo de Edufoscalt, Cajasan, y el acompañamiento de dos profesionales en psicología, se hicieron **116** encuentros dirigidos

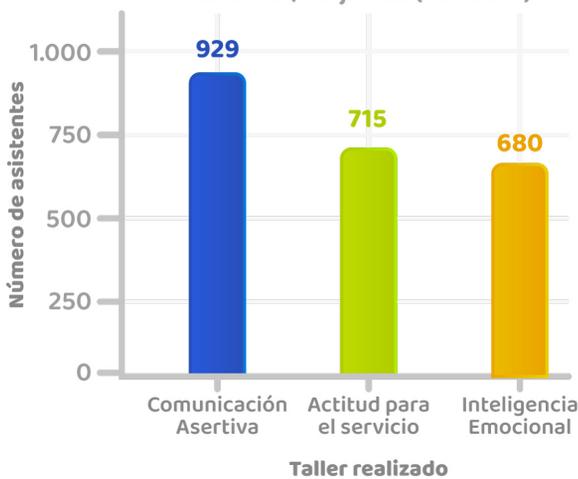


al personal de Foscál. En el primer semestre, se abordó el tema de Comunicación Asertiva y Afectiva, con la participación de **929** colaboradores. Durante el segundo trimestre, se trabajó el tema de Actitud para el Servicio, con una asistencia de **715** colaboradores. Finalmente, en el último trimestre, se presentó el tema de Inteligencia Emocional, en el que participaron 680 colaboradores.

Por otro lado, con el apoyo de las profesionales en psicología de Encuadre, se llevaron a cabo talleres focalizados en temas clave como comunicación afectiva, gestión emocional, flexibilidad cognitiva, optimismo, autoconocimiento, junto con el coordinador del área, de los principales puntos de mejora en los equipos de trabajo.

Posteriormente, se diseñaron y ejecutaron talleres específicos para fortalecer estas competencias. Así mismo, un total de 282 colaboradores de Foscál participaron en 33 talleres enfocados en diversas temáticas.

Asistencia Habilidades Blandas Edufoscál / Cajasan (FOSCÁL)



Multiplicadores de la Humanización

El equipo de multiplicadores que inició en 2023 continuó trabajando por fortalecer la cultura organizacional orientada al bienestar y la calidez en cada interacción dentro de la clínica. Se llevaron a cabo encuentros bimestrales diseñados para profundizar en diversos temas orientados al desarrollo continuo del grupo, con herramientas y conocimientos que los participantes pudieran aplicar de manera práctica en sus respectivas áreas de trabajo.

Al hacerlo, no solo fortalecían sus propias competencias, sino que también se convertían en referentes y modelos de buenas prácticas para sus compañeros, promoviendo una cultura de aprendizaje y mejora constante dentro de la organización.

Intervención en inducción

En la inducción institucional, se incluyó un espacio dedicado al **Programa de Humanización**, donde se explica su estructura, objetivos, actividades principales y se sensibiliza hacia un cuidado humanizado.

Posteriormente, el personal asistencial de enfermería, secretarías asistenciales y auxiliares de traslado, participan en un taller denominado "Humanización: Lo Primero" como parte de su periodo de entrenamiento.

Este taller tuvo como propósito sensibilizar y capacitar a los nuevos colaboradores en la importancia de la atención humanizada, preparándose desde su inicio en habilidades y



actitudes necesarias para brindar un trato empático, respetuoso y centrado en el paciente. Dentro de los temas se abordaron: los primeros auxilios psicológicos, autoconocimiento y gestión emocional, comunicación asertiva y el modelo de atención centrada en la persona.

Durante el año 2024 se realizaron un total de 20 talleres de “Humanización lo primero”, donde asistieron 138 colaboradores Foscál. Siendo una parte muy importante es la promoción de un ambiente laboral sano para todos.

Apoyo emocional

Se proporcionó a los colaboradores acompañamiento integral por medio de un equipo de profesionales de la empresa Encuadre, ofreciéndoles diversos espacios de bienestar emocional, físico y mental.

Entre las actividades que se realizaron tenemos:

- **Intervenciones Individuales:** Sesiones personalizadas donde los colaboradores recibieron apoyo emocional, orientación y estrategias para afrontar situaciones personales o laborales.
- **Mindfulness:** Espacios de meditación guiada, dirigidas a entrenar la mente, fomentar la atención plena y redirigir los pensamientos hacia un enfoque positivo y constructivo.
- **Movimiento:** Actividades que combinaron ejercicios de estiramiento, autoconciencia y técnicas de respiración consciente, ayudando a reducir el estrés, mejorar la postura y el bienestar de los trabajadores.
- **Actividades grupales:** Talleres enfocados en fortalecer competencias como la comunicación, la empatía, la gestión emocional, entre otras, esenciales para un entorno laboral colaborativo y armonioso, y la mejora del servicio.



Durante el año 2024, Encuadre llevó a cabo un total de **149** actividades en Foscál, en las cuales participaron **901** colaboradores, promoviendo su desarrollo personal y profesional a través de las diversas actividades.

EN LA FOSCAL ...

Fomentamos una cultura de compañerismo y apoyo mutuo. Un buen trato entre colegas no solo mejora la moral y el rendimiento, sino que también fortalece nuestro equipo.

Tratar a nuestros compañeros con amabilidad y cortesía crea un ambiente de trabajo positivo que es esencial para fomentar la productividad y el bienestar de todos los colaboradores.

Recuerda:
Estamos para acompañarte, en caso de: **agresión verbal explícita, burla que cause daño, y/o agresión física**, puedes hacer un reporte al buen trato, a través del código QR, o por el formulario físico que se encuentra en Mundofoscál.

[o. Haz click aquí](#)

ordinacion.foscalfzate@foscál.com.ec - gestion.humana@foscál.com.ec

Promoción del Buen Trato

Durante el año se promovió activamente el buen trato entre los colaboradores mediante talleres, charlas y diversas actividades. En estos espacios, se presentó el “Reporte de Incidentes al Buen Trato - Colaboradores”, una herramienta digital en formato Google diseñada para que los colaboradores puedan reportar situaciones en las que se sientan agredidos por compañeros, estudiantes o terceros vinculados.

Cada reporte recibido fue analizado de manera conjunta entre Gestión Humana, los coordinadores y los colaboradores de las áreas implicadas, con el objetivo de entender a fondo la situación, brindar apoyo externo y facilitar la resolución de conflictos, fomentando un ambiente laboral basado en el respeto, buen trato y trabajo en equipo.

En el 2024 se recibieron un total de 68 reportes de colaboradores Foscál, de los cuales 61 fueron gestionados en el mismo mes del reporte.

Actividades dirigidas a Pacientes y sus Familias

Dentro de esta línea se crearon espacios integrales dirigidos a los pacientes y sus familias, reconociendo la importancia de abordar no solo las necesidades físicas sino también las psicológicas, emocionales y sociales. Desde este enfoque holístico se consideró que el bienestar emocional y social desempeñó un papel fundamental en el proceso de recuperación y alivio de los pacientes. A través de las siguientes iniciativas, se ofreció acompañamiento humano y compasivo que fomentó un entorno de apoyo, empatía y cuidado integral.

Apoyo emocional

Se realizaron actividades para apoyo emocional en busca de reducir los niveles de ansiedad y estrés en pacientes y cuidadores, mediante intervenciones de tipo grupal e individual.

Al fomentar una mejor adaptación al medio clínico, también se buscó garantizar un compromiso activo y sostenido con el tratamiento, promoviendo una experiencia de cuidado más positiva y efectiva.

Llevamos a cabo un total de 899 actividades de apoyo emocional, con una participación de 1,023 personas, entre pacientes y familiares.

Programa Encuentros con Amor

El programa se desarrolló en 6 sesiones bajo la metodología de encuentros, con temas clave como “Sentir”, “Saber”, “¿Quiénes me cuidan?”, y “Con la familia y con los demás”.

Su propósito principal es reducir los niveles de ansiedad y estrés tanto en los pacientes como en sus cuidadores durante la estancia hospitalaria, al mismo tiempo que busca fortalecer la adherencia al tratamiento y a los procedimientos médicos indicados.

Acciones implementadas:

- Atenciones por primera vez: **32**
- Seguimientos: **96**
- Total de atenciones: **128**

FOSCAL		
Actividad	No. de actividades realizadas	No. de asistentes
Héroes en el Hospital	311	95
Encuentros con amor	128	32
Cirugía humanizada	388	338
Escuela de familiares UCI	72	508
Total	899	1.023

FOSCAL		
Actividad	No. de actividades realizadas	No. de asistentes
Concierto en UCI	2	31
Terapia de la risa	6	189
Terapia asistida con animales	64	377
Total	72	597

Pediatría, Programa Héroes en el Hospital

El programa se ejecutó en 12 sesiones diseñadas para involucrar de manera integral a los pacientes, sus familias y el personal asistencial. Cada sesión contó con una metodología estructurada y específica.

El objetivo principal fue proporcionar herramientas prácticas tanto a los pacientes como a sus familias, con el fin de facilitar su experiencia durante la estancia hospitalaria y fomentar una relación armónica y efectiva entre el paciente, el personal asistencial y la familia.

Acciones implementadas:

- Atenciones por primera vez: **95**
- Seguimientos: **216**
- Total de atenciones: **311**



Cirugía Humanizada

Se brindó acompañamiento emocional a pacientes en etapa prequirúrgica, promoviendo su bienestar integral al afrontar procedimientos quirúrgicos. Este apoyo buscó facilitar la gestión emocional, disminuir la ansiedad y favorecer una adaptación psicológica positiva frente a la experiencia quirúrgica.

Acciones implementadas:

Total, de sesiones realizadas: **388**

Escuela de familiares - UCI humanizada (HUCI)

Se llevaron a cabo los espacios dos veces por semana denominados “Escuela de Familiares” para integrar y apoyar a las familias, ofreciendo educación sobre diversos temas relevantes. Se les proporcionaron herramientas prácticas que les permitieron afrontar de manera más efectiva la experiencia de tener un ser querido en la UCI.

Acciones implementadas:

- Total de sesiones: **72**
- Total de participantes: **508**

Actividades lúdicas

Las actividades lúdicas promovieron el bienestar emocional y psicológico de los pacientes, ayudaron a reducir el estrés asociado con el entorno hospitalario y facilitaron su adaptación al tratamiento.

Durante el año 2024, en FOSCAL se realizaron 72 actividades lúdicas, las cuales contaron con la participación de 597 personas, incluyendo pacientes y familiares.

Concierto en UCI

Se llevó música en vivo a los pacientes y familiares en la unidad de cuidados intensivos. La música les ayudó a reducir el estrés, favoreció su relajación, mejoró su estado de ánimo y promovió un ambiente más humano.

Terapia de la risa

Se realizó la intervención utilizando el humor y la risa para mejorar el bienestar emocional y físico de los pacientes. Esta práctica permitió aliviar el estrés, reducir la ansiedad y fomentar una actitud positiva durante la recuperación.

Terapia asistida con animales

Se desarrollaron las intervenciones diseñadas para mejorar el bienestar emocional, físico y social de los pacientes a través de la interacción con perros entrenados. Estas actividades, incluyeron caricias, juegos y trucos, ayudaron a reducir el estrés, disminuir la ansiedad y mejorar el estado de ánimo.



Seguimiento a La Cultura Humanizada

Para monitorear el impacto del programa Focalízate frente al fomento de la cultura de atención humanizada, se realizaron rondas de humanización, pacientes ocultos, y pacientes trazadores que arrojaron los siguientes resultados:

1. Rondas de humanización

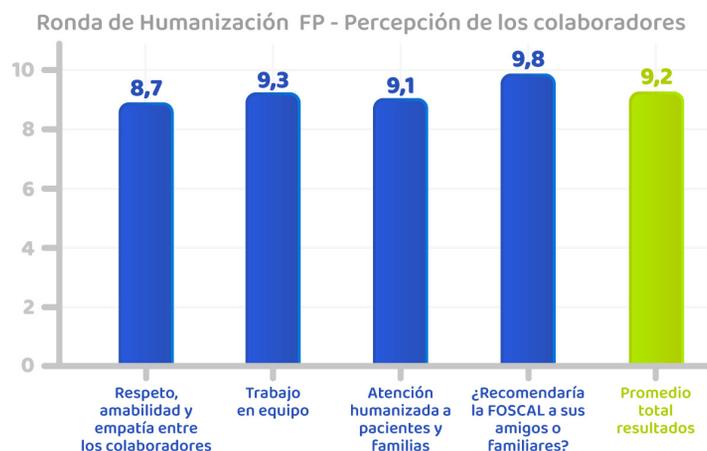
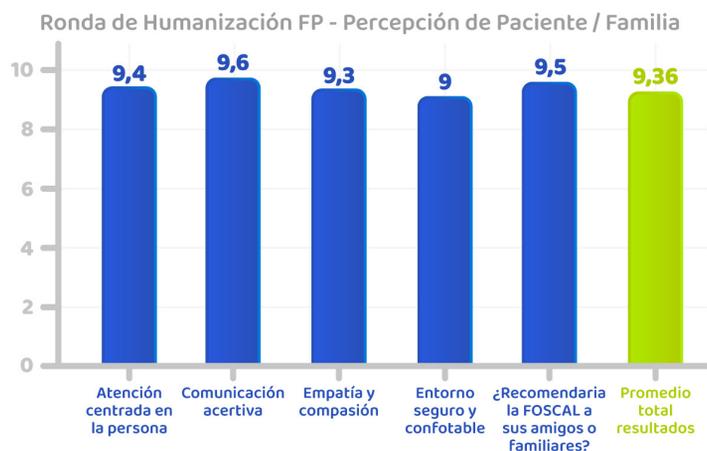
Por medio de las rondas con enfoque de humanización en los servicios pudimos indagar con los usuarios la percepción del trato recibido por los trabajadores, en cuanto a la atención respetuosa, teniendo en cuenta preferencias y necesidades. Evaluamos la percepción del trato empático (cálido, cortés) y compasivo de los trabajadores hacia los pacientes y familiares, promovimos el apoyo mutuo, el respeto y trabajo en equipo para fortalecer la humanización. Evaluamos la percepción del equipo de trabajo en cuanto al grado de humanización del servicio en su área y recibimos solicitudes de posibles mejoras en la atención.

Resultados:

En el año 2024, en Foscál se llevaron a cabo 30 rondas de humanización en los servicios de hospitalización y consulta externa.

En las entrevistas realizadas a trabajadores, pacientes y familiares, se evaluaron diversos aspectos clave, como la atención centrada en la persona, la comunicación asertiva, la empatía y la compasión, así como la percepción sobre un entorno seguro y confortable. Al final de cada entrevista, se incluyó la pregunta: “¿Recomendaría la Foscál a sus amigos o familiares?”, para medir el nivel de satisfacción y confianza en los servicios ofrecidos.

El promedio de los aspectos evaluados a pacientes en Foscál fueron los siguientes:



2. Paciente trazador de humanización

Por medio de las auditorías con pacientes trazadores, promovimos la humanización de la atención, asegurando que sea personalizada, respetuosa y centrada en las necesidades del paciente, conforme a los principios de la atención centrada en la persona y de la Acreditación en Salud. Identificar fortalezas y debilidades en los procesos institucionales relacionados con la experiencia del paciente, como tiempos de espera, comunicación efectiva y empatía del personal, para mejorar la calidad del servicio y promover la mejora continua que impulsen la atención centrada en el paciente y fomenten una cultura de mejora constante.

Resultados:

En el año 2024, en FOSCÁL se llevaron a cabo 14 pacientes trazadores de humanización en los servicios de hospitalización y consulta externa.

Durante las entrevistas realizadas a pacientes, familiares y colaboradores se evaluaron las siguientes categorías: derechos de los pacientes, seguridad del paciente, acceso, registro e ingreso, evaluación de necesidades al ingreso, planeación de la atención, ejecución del tratamiento, evaluación de la atención, alta y seguimiento, así como referencia y contrarreferencia

Los promedios de las categorías evaluadas fueron los siguientes:

FOSCÁL	
Categorías	Promedio
Derechos de los pacientes	63
Seguridad del paciente	100
Acceso	94
Registro e ingreso	96
Evaluación de necesidades al ingreso	78
Planeación de la atención	94
Ejecución del tratamiento	93
Evaluación de la atención	74
Salida y seguimiento	87
Referencia y contrarreferencia	88

Los promedios obtenidos de las calificaciones nos permitieron identificar oportunidades de mejora en aspectos de los derechos y deberes de los pacientes, y la identificación oportuna de sus necesidades.

1. Paciente Oculto

Se realizaron ejercicios de auditoría utilizando el método de pacientes ocultos, esto nos permitió evaluar la percepción de los pacientes sobre la amabilidad y el trato recibido, identificar la oportunidad en los procesos de atención, detectar áreas de mejora y fomentar el desarrollo de estrategias para garantizar una atención de excelencia en la institución.

Resultados

Durante el 2024, en FOSCAL se seleccionaron cinco usuarios como pacientes ocultos con el propósito de evaluar diversas áreas de la institución. El formato de evaluación incluyó tres categorías principales: personas, infraestructura y procesos.

Las áreas evaluadas incluyeron: paciente en recuperación de Neurocirugía en el quinto piso de TMS, Urgencias cuarto piso, consulta externa Foscald, cirugía CAL y UCI adultos. Los promedios obtenidos en las categorías evaluadas fueron los siguientes:

- Personas: 97
- Infraestructura: 76
- Procesos: 91

Con posterioridad a las intervenciones realizadas con el área de ambiente físico y el programa “cuidemos nuestra casa”, se realizará una comparación con las nuevas mediciones para determinar el impacto de las acciones y establecer tendencias.

3.7 Experiencia de servicio

En el marco de la gestión humanizada, el departamento de experiencia de servicio cumplió un rol fundamental al ser el canal de información, orientación y acompañamiento para los pacientes y sus familias durante su estancia en la Institución. Su labor se centró en brindar una comunicación clara y oportuna, así como garantizar que cada interacción se caracterice por la humanización, la calidad y la calidez, pilares fundamentales para una atención centrada en la persona. Para lograrlo, el departamento cuenta con un equipo de 30 colaboradores encargados de desarrollar diversas actividades orientadas a fortalecer la confianza, la seguridad y el bienestar de quienes acuden a la Institución:



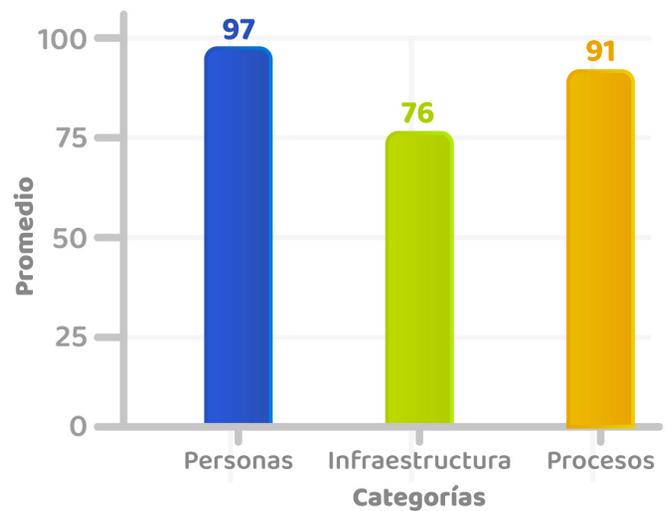
1. Gestión de oportunidades de mejoramiento del servicio – OMES

Las manifestaciones de nuestros usuarios fueron recibidas a través de los canales institucionales vigentes: 16 buzones de sugerencias ubicados en los diferentes Pisos de la institución en las salas de espera, así como en las sedes de Bolarquí, Carera 33 y San Alonso, página WEB, redes sociales, correo electrónico atencion.paciente1@foscald.com.co o de manera presencial en el Piso 1 Lobby de la Torre CAL.

Durante el año 2024 recibimos **3,851** manifestaciones clasificadas de la siguiente manera: felicitaciones o reconocimientos: **1,436**, sugerencias: **127**, quejas: **2.288**.

Durante el año 2024 logramos reducir en 2 días los tiempos de respuesta promedio a las manifestaciones radicadas por nuestros usuarios.

Resultados Pacientes Oculto - FOSCAL



2. Medición de la percepción de satisfacción y bien informado de los pacientes

Realizamos la aplicación mensual de las encuestas de satisfacción a los usuarios que hicieron uso de los servicios en la Institución, para identificar la proporción de pacientes que calificaron mayor a 9 su percepción de Bien informado y también su percepción de satisfacción global.

Para el 2024 se llevaron a cabo 546 encuestas mensuales, para un total de 3.253 encuestas en el primer semestre y 3,302 en el segundo semestre del 2024, obteniendo una percepción global de la satisfacción del 91,6%, lo cual indica que las personas encuestadas, se encuentran satisfechas con la atención prestada en los servicios en las variables de Calidad- Seguridad, Calidez- Humanización y Oportunidad.

En cuanto a la percepción global del bien informado fue de 91,8% lo que indica que las personas encuestadas, entendieron la Información brindada en los servicios bajo los criterios de calidad - seguridad y oportunidad. Los departamentos que tuvieron mejores resultados en las mediciones de satisfacción y bien informado en cada semestre del año, fueron:

Resultados encuestas	I Semestre 2024	
	Satisfacción	Bien informado
Resonancia Magnética	98,5%	98,5%
Hospitalización	97,6%	97,8%
Consulta externa San Alonso	97,6%	97,8%

Resultados encuestas	II Semestre 2024	
	Satisfacción	Bien informado
Centro de Cáncer	98,9%	99,2%
UCI Pediátrica	97,8%	97,4%
Cx Hospitalaria	97,6%	96,7%

3. Rondas de Experiencia del Servicio

El departamento realizó la ronda hospitalaria de experiencia de servicio para la comunicación presencial con los pacientes hospitalizados y sus familiares, brindando información clave sobre la Institución, normas, seguridad, derechos y deberes, así como campañas institucionales y servicios adicionales. Se realizaron visitas diarias a nuevos pacientes y, dos veces por semana, a aquellos con más de tres días de estancia.

El departamento también gestionó las solicitudes y soluciones en tiempo real, apoyó en el traslado y bienvenida de pacientes hospitalizados y coordinó la comunicación entre médicos y familiares sobre resultados quirúrgicos. Además, fomentó la humanización del servicio mediante celebraciones de cumpleaños, acompañamiento en sala de partos y entrega de obsequios para recién nacidos.

Asimismo, facilitó el acceso a acompañamiento espiritual, se gestionaron las solicitudes de comunión y unción de enfermos, y brindó apoyo a familiares en situaciones de duelo.

En urgencias y otras áreas, el equipo socializó información relevante, gestionó trámites administrativos, canalizó solicitudes de exámenes y colaboró con seguridad en el control de pacientes.

Entre enero y diciembre del año 2024 se visitaron 14.480 pacientes, lo cual indica que el 98% de los pacientes que estuvieron Hospitalizados en la Clínica fueron visitados y socializados por el personal de Experiencia de Servicio, brindándoles información de manera oportuna y con calidad, teniendo como resultado niveles de satisfacción con la información suministrada



Gestión Ética y Cumplimiento

En la FOSCAL el sistema de administración del riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo y la proliferación masiva, permite gestionar adecuadamente los riesgos asociados y el cumplimiento normativo.

Durante la vigencia 2024, desde la Oficina de Cumplimiento se ha enfocado los esfuerzos en el conocimiento de las contrapartes de la organización como medida efectiva de prevención.

Gestión de Contrapartes

Durante el año 2024, se aplicaron actividades de debida diligencia a las diferentes contrapartes gestionadas a través de la herramienta SIC - SARLAF.



Debida Diligencia

Es un proceso de análisis y evaluación que se aplica para identificar y mitigar los riesgos asociados con el lavado de dinero y la financiación del terrorismo.

Este proceso implica una serie de procedimientos y controles diseñados para conocer los terceros, comprender la naturaleza de sus actividades y detectar operaciones sospechosas.



Oportunidades de mejora

La gestión documental de los médicos especialistas y los clientes de la organización, requiere la aplicación de acciones de mejora, toda vez que aún no se logra una total adherencia por parte de las dependencias que tienen bajo su resorte la gestión de los mismos.

Esta dependencia ha informado formalmente a las áreas de la importancia y obligatoriedad de la actualización de la gestión documental.



UIAF

La FOSCAL, IPS del grupo C1, tiene el deber de reportar de manera oportuna a la UIAF.

Así las cosas a continuación, se detallan los reportes presentados por la oficina de cumplimiento durante el año 2024:

Reporte UIAF FOSCAL 2024		
Tipo de reporte	Cant	Valor \$
Rep. Efectivo procedimiento	4	32.687.677
Rep. Ausencia efectivo procedimiento	8	0
Rep. efectivo proveedores	0	0
Rep. ausencia efectivo proveedores	12	0
Rep. operaciones sospechosas	0	0
Rep. ausencia operaciones sospechosas	12	0

Reporte de operaciones sospechosas - ROS

Durante la vigencia 2024, no se identificó ni fue reportada ninguna operación sospechosa; por lo cual se presentaron 12 reportes de ausencia de operaciones sospechosas.

59,30%

Disminución recaudo en efectivo sujeto a reporte ante la UIAF en comparación con el año 2023

Programa de Capacitación

La organización FOSCAL, consiente de la adecuada gestión en el buen gobierno, la ética y el cumplimiento para el logro de los objetivos estratégicos, promueve en todos sus trabajadores una cultura integra, con el fin de fortalecer las acciones transparentes requeridas para el normal desarrollo de su objeto social.

Para dar alcance al programa de capacitación con el apoyo de Edefoscal, se desarrollo para la vigencia 2024 el curso FOSCAL 360: ruta de buen gobierno, ética y cumplimiento.



La variación negativa se presenta en su mayor proporción por la falta de adherencia por parte del personal asistencial en la participación de la capacitación prevista; así mismo en comparación con la vigencia 2023, hubo un incremento del 11% en la planta de personal objeto de capacitación.

Conclusiones

En la vigencia 2024 se logro dar oportunidad al proceso de consolidación de la cultura de cumplimiento en la organización, destacando así, los avances de la gestión de la Oficina de Cumplimiento que ha contribuido a la reducción de riesgos de incumplimiento relacionado con el SARLAF/FPADM, SICOF Y PTEE.

En la organización se destaca el compromiso y la adherencia a los procesos implementados en materia de prevención, los cuales llevan al fortalecimiento de la cultura de compliance.

Así las cosas durante el año 2024, no se detectaron actividades sospechosas, que puedan llegar a materializar el riesgo de lavado de activos en la organización.



5

Gestión Talento Humano y Servicios Administrativos Informe de Gestión

5.1 Talento humano

Con el fin de garantizar la prestación de los servicios de salud con calidad y calidez garantizamos un talento humano calificado, que posea las competencias establecidas. Para responder a éstas necesidades se cuenta con la Gerencia de Talento Humano y servicios administrativos, unidad organizativa en la que se gestiona todas las etapas por las cuales debe pasar un trabajador durante su estadía en la institución es decir desde su ingreso hasta su retiro, incluyendo los programas que tiene la institución para garantizar el cuidado de la salud integral de todos los integrantes de la familia FOSCAL y los programas que promueven la cultura organizacional hacia la excelencia.

Durante el año 2024 se implementaron acciones de mejoramiento que permitieron dar cumplimiento a los objetivos que tiene definido el proceso de gestión del talento humano, entre las que



Fortalecimiento del Proceso de Atracción y selección de personal:

- **Realización de ferias de empleo institucional:** nace como un mecanismo de acción para fortalecer los medios de reclutamiento y así mismo la marca empleadora Foscal.
- Participación en ferias de empleo de las diferentes universidades y entidades.



Ferias de Empleo 2024	Resultados obtenidos
Participación total	594 asistentes
Auxiliares de Enfermería seleccionados	80
Enfermeros seleccionados	55

4 ferias de empleo: Febrero, Junio, Septiembre y Diciembre



Planta de Personal a 31 de Diciembre de 2024	FOSCAL
Total Colaboradores (Incluye cuota de Aprendices SENA)	2.325
Área Asistencial	1.480
Trabajadores hombres Área Asistencial	362
Trabajadores mujeres Área Asistencial	1.118
Área Administrativa	739
Trabajadores hombres Área Administrativa	216
Trabajadores mujeres Área Administrativa	523
SENA	106
% Rotación de personal anual	3.05%
Total Ingresos año 2024	405
Total Ingresos SENA	104
Total Egresos año 2024	376
Total Egresos SENA año 2024	94
Contratos de Trabajo a Término Fijo	494
Contratos de Trabajo a Término Indefinido	1.725
Contratos de Aprendizaje	106
Ascensos	43
Total salarios pagados en el año 2024	\$ 102.517.311.247
Total prestaciones sociales en el año 2024	\$ 18.831.183.533
Total aportes parafiscales en el año 2024	\$ 3.993.354.700
Total seguridad social en el año 2024	\$ 13.278.844.949

Desarrollo de acciones encaminadas a fortalecer el Onboarding Institucional:

Durante el año 2024 se realizaron acciones para asegurar una integración efectiva de los nuevos trabajadores y fomentar un ambiente laboral positivo desde el inicio de la relación laboral que contribuya a la adaptación adecuada de la cultura organizacional como son:

Fortalecimiento del Programa de Inducción Institucional: el programa de inducción presentó modificaciones en su metodología con el fin de mejorar la eficacia de este y así garantizar la cobertura de asistencia de todos los nuevos trabajadores que ingresan a la institución. Algunos de los cambios son:

Desarrollo de acciones encaminadas a fortalecer el Onboarding Institucional:

Durante el año 2024 se realizaron acciones para asegurar una integración efectiva de los nuevos trabajadores y fomentar un ambiente laboral positivo desde el inicio de la relación laboral que contribuya a la adaptación adecuada de la cultura organizacional como son:

Fortalecimiento del Programa de Inducción Institucional: el programa de inducción presentó modificaciones en su metodología con el fin de mejorar la eficacia de este y así garantizar la cobertura



de asistencia de todos los nuevos trabajadores que ingresan a la institución. Algunos de los cambios son:

Ajustes en el programa de inducción: revisión de programa actual y cambios en programación teniendo en cuenta los nuevos módulos virtuales (SST) y las necesidades institucionales (Dar a conocer cultura organizacional y la gestión del talento humano), cambios en logística del evento.

- Monitoreo y control de indicadores para garantizar la asistencia de todo el personal que ingresa a la institución.

Implementación de un Encuentro de Bienvenida con los Directivos: Con el fin de fortalecer el proceso de inducción institucional (bienvenida al nuevo trabajador), sentido de pertenencia y compromiso institucional; se ha definido una estrategia de mejoramiento, la cual consiste en realizar mensualmente un encuentro presencial de directivos y el personal nuevo; esto con el objetivo de generar un espacio de integración y comunicación en el cual se logre direccionar desde el inicio de la relación laboral, los objetivos institucionales y la motivación para aportar al cumplimiento de los mismos, con ello fomentando la transmisión de la cultura organizacional esperada.

En este encuentro, se les otorga una llave simbólica para abrir las puertas Foscal, nuestro hogar común. Aquí, cada uno ejercerá sus labores con dedicación y compromiso, contribuyendo al bienestar propio y al de nuestros valiosos usuarios.

Monitoreo de satisfacción del procedimiento de entrenamiento de personal:

Aplicación de la encuesta que mide el nivel de satisfacción de los nuevos trabajadores con el proceso de entrenamiento, para identificar si se presentan oportunidades de mejora y determinar las respectivas acciones de mejoramiento.



Queremos escucharte:

Con el objetivo de realizar supervisión y acompañamiento a los colaboradores que se encuentran en proceso de entrenamiento al cargo en FOSCAL se implementó a partir del mes de agosto la encuesta ¡Queremos escucharte! Por medio de la cual identificamos fortalezas y posibles aspectos de mejora tanto en el proceso de contratación y selección como en el de entrenamiento.

- **Implementación del programa SOY LIDER SOY FOSCAL:** busca fortalecer la competencia de Liderazgo en los jefes y Coordinadores, mejorar el trabajo en equipo y la participación de los colaboradores en el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- **Escuela de Líderes:** nace el programa LIDER LAB con el cual se consolida la escuela de liderazgo a ejecutarse durante el año 2023 – 2024. Este programa fue realizado por la empresa Blue Companies y coordinado por el área de gestión humana.



El programa se desarrolló en 3 etapas:

- **Diagnóstico:** se realizó un diagnóstico para identificar las oportunidades de crecimiento de los líderes y equipos y con base en los resultados construir un plan de desarrollo de habilidades que el eleven el nivel de liderazgo.
- **Diseño plan de Formación:** presentación de la propuesta y el respectivo cronograma de implementación.
- **Implementación:** Desarrollo de 2 talleres de entrenamiento mensual, entrega de SARS mensual y sesiones de Coach 1:1 con cada líder.

Comunidad de Líderes: tiene como fin fortalecer el trabajo en equipo, la comunicación, el acompañamiento entre la Gerencia de Talento Humano y los jefes y Coordinadores de la Organización FOSCAL, en busca lograr el desarrollo y bienestar de los colaboradores.

- **Jornada de Entrenamiento a Líderes:** Brindar la información necesaria para que los líderes de la institución puedan dar cumplimiento a sus responsabilidades como administradores del talento humano y el logro de los objetivos institucionales.

	Entrenamiento a Jefes nuevos	Comunidad de Líderes
		
Desarrollo	• 25 y 26 de Julio de 2024 realización de Jornada de entrenamiento a Líderes	• 2023: 4 Encuentros de comunidad de Líderes • 2024: 2 Encuentros de Líderes
% Cumplimiento	Asistentes a las 2 Jornadas 85	% Promedio de Asistencia a Comunidad de Líderes 87%
	100% asistencia de nuevos Jefes	Asistentes promedio 115 participantes

Conversatorios Institucionales como Fortalecimiento de la Comunicación Organizacional: Continuidad del evento Conversatorio Institucional el cual se ha convertido en un espacio que promueve y facilita la participación de todos los miembros de la familia FOSCAL, como una estrategia de comunicación interna de doble vía (institución – trabajador y trabajador – institución), de manera virtual el cual tiene como finalidad:

 Brindar un espacio para promover y facilitar la participación de todos los miembros de la FOSCAL	 Mejorar la comunicación organizacional	 Garantizar que la comunicación baje a todos los niveles de la estructura
 Fomentar la integración y compromiso de cada persona con los objetivos de la institución y la cultura Organizacional	 Dar respuesta a las diferentes inquietudes de los trabajadores sobre temas institucionales y de interés común	 Ofrecer temas de capacitación y actualización en temas de cultura, conocimientos transversales y de la actualidad interna o externa

Participación de talento humano en Grupos primario-asistenciales: en el año 2024 se dio inicio al acompañamiento por parte de la Gerencia de Talento Humano en los grupos primarios del área asistencial, estrategia que busca promover el trabajo en equipo, identificar necesidades de los trabajadores, mejorar la comunicación, resolver inquietudes y fortalecer la cultura organizacional.

Acompañamiento por parte de la Gerencia de Talento Humano en los grupos primarios de: UCIA, UCIP, Hospitalización, Sala de Partos, Cirugía, Farmacia, Hematológica, Servicios Administrativos y Urgencias.

Con la información obtenida durante la participación en estos espacios, se consolidó una lluvia de ideas de las oportunidades de mejora identificadas y se construyó en conjunto con el área de enfermería un plan de mejoramiento que contempla el fortalecimiento de programas de desarrollo, capacitación continua.

Proyecto Transformación digital Talento Humano: Se dio continuidad durante el año 2024 al proyecto de transformación digital, el cual tiene como objetivo optimizar las actividades y procedimientos de la gerencia de talento humano, ofreciendo un servicio ágil, fácil, confiable y oportuno a nuestros clientes internos y contar con un sistema de información oportuno que permita mejorar el proceso de análisis de datos.

Aplicativo Gestión de Personal: En este aplicativo se encuentran todos los módulos que son de gestión de la Gerencia de Talento humano y los jefes o Coordinadores de área:

- **Se actualizó la Política de Salario emocional** que refleja el compromiso institucional con la calidad de vida de los trabajadores y su familia, generando, desarrollando y manteniendo condiciones laborales, beneficios no económicos y actividades, contribuyendo a la satisfacción y fortalecimiento del compromiso.
- **Desarrollo del programa Star Bien:** busca mejorar la calidad de vida de los trabajadores y el clima laboral de la institución. Brinda espacios y momentos de sano esparcimiento, recreación e integración de la familia FOSCAL, contribuyendo a su crecimiento y desarrollo personal, laboral y familiar. Es uno de los principales motores de la Responsabilidad empresarial hacia adentro de la empresa.



- **Desarrollo del programa Star Bien:** busca mejorar la calidad de vida de los trabajadores y el clima laboral de la institución. Brinda espacios y momentos de sano esparcimiento, recreación e integración de la familia FOSCAL, contribuyendo a su crecimiento y desarrollo personal, laboral y familiar. Es uno de los principales motores de la Responsabilidad empresarial hacia adentro de la empresa.

Bienestar 2024 - Salario Emocional FOSCAL			
Actividad	Fecha	Actividad	Fecha
Eucaristía	Enero a Diciembre	Taller de Plastilina	Abril a Mayo
Santurbán	Enero a Diciembre	Curso de Panadería	Abril
Feria Escolar	Enero	Día de la Madre	Mayo
Escuela de Fútbol	Enero a Diciembre	Día de la Enfermera	Mayo
Caminata	Enero a Diciembre	Noche de Foscalizadores	Mayo
Santa Cruz Infantil	Enero a Febrero	Taller Robótica Lego	Junio a Julio
Encuadre, flores, frutas, etc.	Enero a Diciembre	Día del Padre	Junio
Taller de Robótica Bitz	Febrero a Marzo	Torneo Microfútbol	Junio a Julio
Taller Infantil	Febrero a Marzo	Vacaciones recreativas	Junio a Julio
Miércoles de ceniza	Febrero	Taller Infantil Cometas	Agosto
Santurbán Brigadistas	Febrero	Yoga	Agosto a Septiembre
Día de la Mujer	Marzo	Taller Pintura	Septiembre a Octubre
Semana Santa	Marzo	Halloween	Octubre
Curso de Panadería	Marzo	Arkadia	Octubre
Día del Hombre	Marzo	Concurso de Disfraces	Octubre
Curso de Natación	Abril a Junio	Expomascotas	Noviembre
Huellas	Abril a Agosto	Natación	Noviembre a Enero
Catequesis	Abril a Diciembre	Día del Médico	Diciembre
Día de la Secretaria	Abril	Primeras Comuniones	Diciembre
Mes del Niño	Abril	Novenas de Aguinaldo	Diciembre
Taller Adultos Santa Cruz	Abril	Fiestas Fin de Año	Diciembre

Programa de Reconocimiento por antigüedad:

como un mecanismo para exaltar y dar un reconocimiento especial a los trabajadores que llevan más años en la institución. Teniendo en cuenta la fecha de vinculación laboral, cada trabajador FOSCAL que cumpla 15, 20, 25, 30 o más años de contrato, es exaltado y condecorado así:

- 15 años - botón bronce 1 estrella. / 20 Años - Botón bronce 2 estrellas.
- 25 años - Botón Plata 2 estrellas / 30 Años - Botón oro 3 Estrellas.
- 40 años - Botón oro 4 estrellas.



Programa “Empleos para la vida”: En el año 2024 se llevaron a cabo las postulaciones correspondientes al programa “Empleos para la Vida”, a través del cual se reciben los siguientes incentivos por la generación de nuevos empleos en nuestra Institución:

- 25 % de un salario mínimo legal vigente por cada trabajador adicional que se encuentre en el rango de 18 a 28 años.
- 15 % de un salario mínimo legal vigente para mujeres mayores de 28 años que devenguen hasta 3 SMLMV.
- 10 % de un salario mínimo legal vigente para hombres mayores de 28 años que devenguen hasta 3 SMLMV.
- La postulación se realiza a través de la plataforma del Banco de Bogotá, y posteriormente la solicitud es revisada por la UGPP. A continuación, en los cuadros adjuntos, se detallan las fechas de postulación y los valores que nos han sido abonados en Foscál.

5.3 Seguridad y salud en el trabajo

Implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo

El avance en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Institución para el año 2024 permite evaluar las actividades, estrategias y resultados implementados para promover un entorno de trabajo seguro y saludable, enmarcados en el cumplimiento de los requisitos normativos vigentes y el control de la siniestralidad (accidentes de trabajo y enfermedades laborales), cuyos resultados de la gestión se presentan a continuación:

- Se mantiene el cumplimiento de los Estándares Mínimos y otros requisitos normativos descritos en el Decreto 1072 de 2015 y otras normas vigentes en materia de riesgos laborales en el 98.75%.
- Se logro al finalizar el 2024 un avance general de cumplimiento del plan de trabajo anual del 99%.

Grafico No. 1 Cumplimiento de estándares mínimos
Fuente: Plataforma ARL

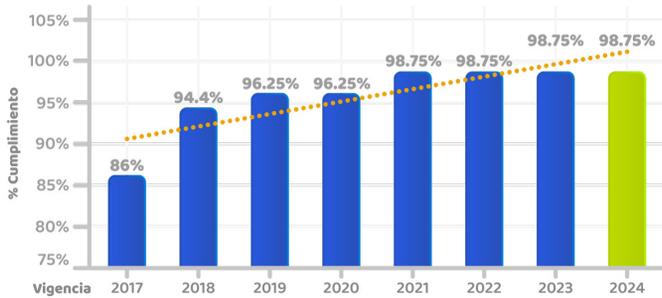
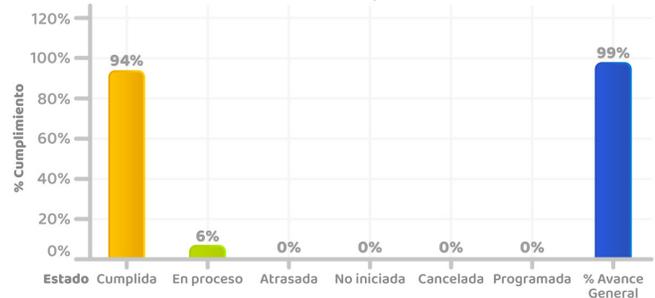


Grafico No. 2 Cumplimiento del Plan de Trabajo Anual del SG-SST
Fuente: Plan de Mejoramiento en SST



- Actualización y Publicación de las Políticas; “Seguridad y Salud en el Trabajo”, “Prevención del acoso Laboral”, “Prevención de consumo de Tabaco, Alcohol y otras sustancias psicoactivas” y política de Seguridad Vial, así como el Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial.
- Se realiza la actualización y/o Identificación de los peligros evaluación y valoración de los riesgos (MIPEVR) con una cobertura del 83.2% que corresponde a 109 unidades organizativas.
- Se realizaron 889 evaluaciones medicas ocupacionales periódicas programadas y 165 no programadas (reintegro, egreso, preingreso, cambio de cargo) para un total de 2054 evaluaciones realizadas.
- Documentación e implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial, que busca la protección de los trabajadores con exposición al peligro condiciones de seguridad- Vial. Durante el año 2024 la siniestralidad por enfermedades laborales disminuyo drásticamente, logrando un 92% de reducción en las calificaciones de origen laboral.
- La implementación del procedimiento de Reincorporación Laboral ha permitido facilitar que los trabajadores retornen a sus funciones de manera efectiva y reducir el tiempo de ausencia, garantizando su bienestar físico y emocional durante el proceso.
- Se ejecutó el programa de Educación Continua en la línea de cultura organizacional, con el objetivo de dar a conocer a los trabajadores las normas, procedimientos y demás elementos definidos para la correcta identificación de los peligros y su control.
- Se ejecutaron los simulacros de emergencia en las diferentes sedes, con resultados de adherencia del 100%.
- Se llevo a cabo la Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo con énfasis en la Promoción de los estilos de vida saludable.



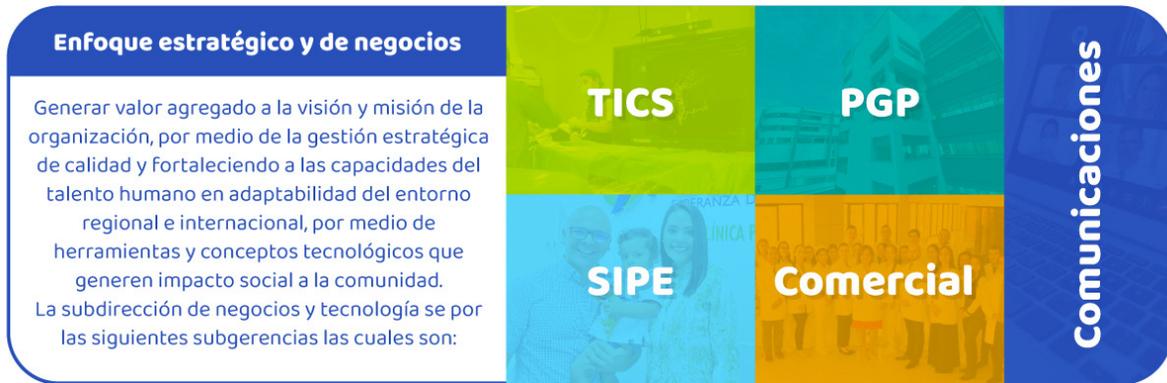
Evento	2024	2023
Enfermedades laborales clasificadas en Firme	1	13



Enfoque estratégico y de negocios

Generar valor agregado a la visión y misión de la organización, por medio de la gestión estratégica de calidad y fortaleciendo a las capacidades del talento humano en adaptabilidad del entorno regional e internacional, por medio de herramientas y conceptos tecnológicos que generen impacto social a la comunidad.

La subdirección de negocios y tecnología se compone por las siguientes Subgerencias las cuales son:



6.1 Gestión de tecnología

Durante el año 2024, el área de tecnología presentó cambios en su estructura, dada la salida de algunos de sus líderes ocasionando la reorganización de tareas y a su vez de áreas de gestión quedando organizado de la siguiente manera:

- 1. Tecnología**
 - 1.1. Infraestructura
 - 1.1.1. Soporte y Mantenimiento
 - 1.1.2. Redes
 - 1.1.3. Soporte Basis
 - 1.1.4. Continuidad Tecnológica
 - 1.1.5. Seguridad Informática
 - 1.2. Sistemas de Información**
 - 1.2.1. Desarrollo
 - 1.2.2. Funcionales Asistenciales

1.2.3. Funcionales Administrativos

1.3. Gestión de proyectos de tecnología Teniendo en cuenta la organización del área se presenta el siguiente informe de gestión.

6.1.1 Soporte y mantenimiento

6.1.1.1 Infraestructura

El área de Soporte y Mantenimientos tiene como misión principal garantizar el óptimo estado de las herramientas tecnológicas de nuestra organización. Esto incluye computadores, monitores, teclados, mouse, tablets y demás dispositivos esenciales para las actividades de los funcionarios.

Para lograr este objetivo, llevamos a cabo las siguientes actividades:



A través de estas acciones, se busca asegurar que todas las herramientas tecnológicas funcionen al 100%, contribuyendo así a la eficiencia y productividad de todos los procesos de nuestra institución.

Mantenimientos Preventivos

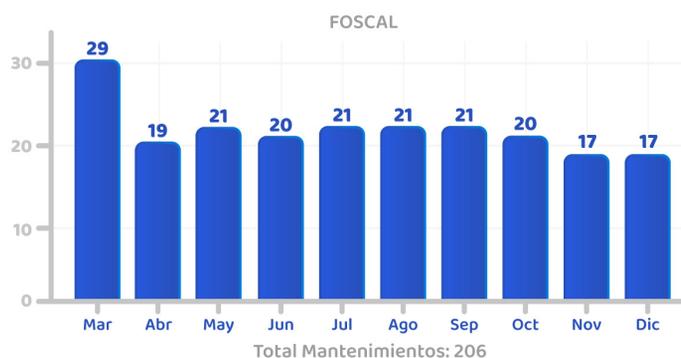
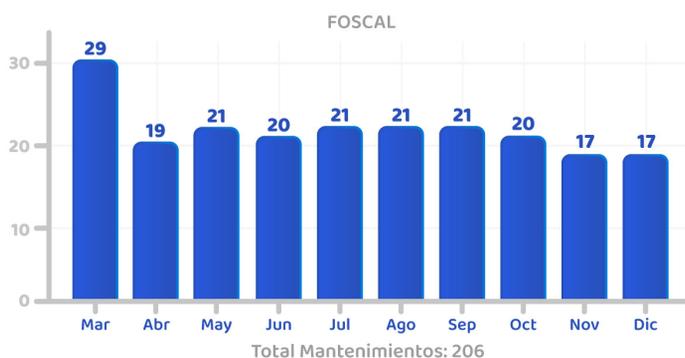
Tiene el objetivo de preservar tanto el hardware como el software de cada computador. Se enfoca en mitigar posibles daños futuros y en optimizar el rendimiento de cada equipo.

Se realizaron **206 mantenimientos preventivos** cumpliendo con la meta anual dejando en 100% la sede.

Garantía Computadores

Renovación Tecnológica

Se reciben **323 computadores** de los cuales se configuran y entregan a los servicios.



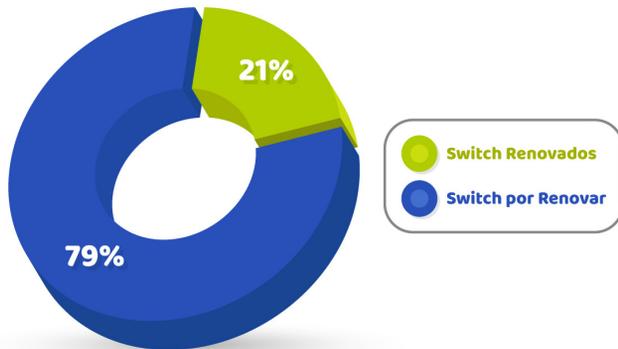
Redes

A continuación, se presenta el informe que detalla las actividades relacionadas con las telecomunicaciones de la institución ejecutadas durante el año 2024. El informe incluye información específica sobre los siguientes sistemas:

- **Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)**
- **Perifoneo**
- **Control de Acceso**
- **Telefonía**
- **Internet**
- **Televisión**
- **Red Inalámbrica**
- **Soporte técnico de cada uno de los sistemas mencionados**

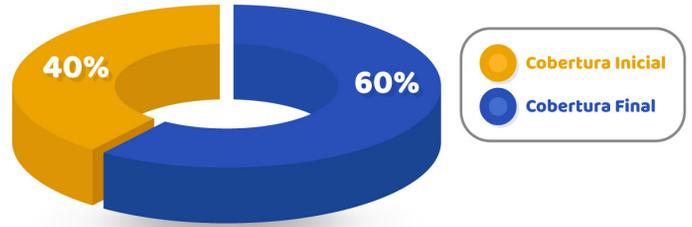
Renovación Tecnológica

Durante el periodo pasado se realizó un mejoramiento en la infraestructura de red, identificando puntos críticos obsoletos, para posteriormente realizar su renovación y mejorar la conectividad, durante este periodo inicial se lograron renovar 13 Switch quedando pendientes 50 más para un porcentaje avance de 21%.



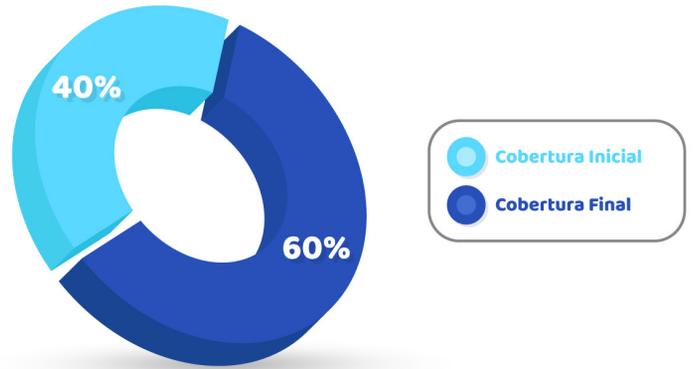
Ampliación Cobertura Wifi

Durante el año 2024 se dio inicio al plan de mejoramiento de cobertura de los servicios de red inalámbrica. Se priorizaron áreas críticas como Urgencias, Unidad de Cuidado Intensivo, Aulas de Capacitación y Hospitalización. En términos generales, se alcanzó un avance del 20% en este proyecto, pasando de 43 a 64 dispositivos inalámbricos en la institución.



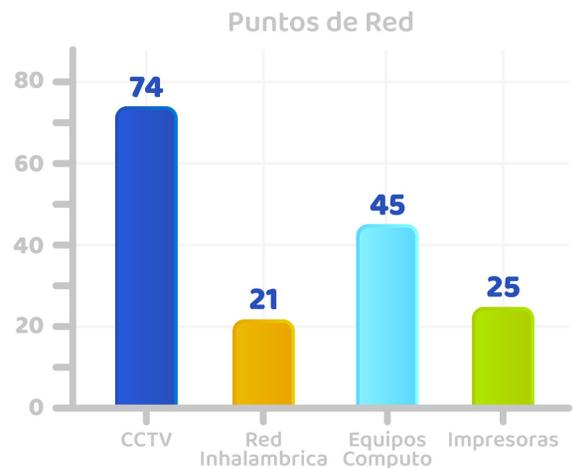
Circuito Cerrado de Televisión - CCTV

En el periodo se realizó un plan de mejoramiento robusto en el CCTV, logrando superar el 80% cobertura en general, lo que nos permitió alcanzar un 20% avance en el proyecto, iniciando 145 dispositivos y finalizando con 219 dispositivos.



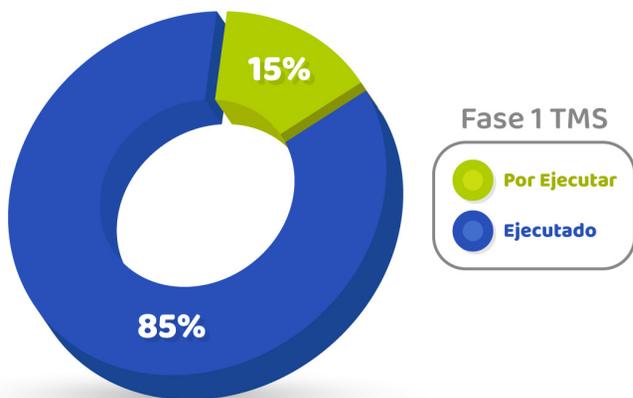
Puntos de Red

Se realizaron 165 adecuaciones nuevas las cuales suplieron nuevos requerimientos y mejoras en la conectividad de servicios tales como, Impresión, CCTV, Red Inalámbrica y Puestos Trabajo.



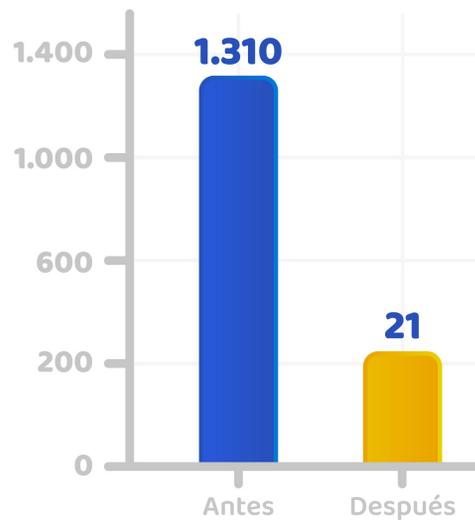
Soporte mesa de ayudas y soporte

De acuerdo a las dificultades que se presentaban en conectividad de red, se inició el plan de mejoramiento de segmentación de red lógica, lo cual ha permitido mejorar la seguridad y estabilidad en cada servicio, para lo cual se establecieron dos fases, **fase 1 consta de la Torre Milton Salazar y fase 2 Torre CAL; actualmente el porcentaje de ejecución para esta primera fase es de 85%.**



VPN

Se estableció y ejecutó plan de trabajo, con el fin de depurar y aumentar las medidas de seguridad en las VPN, inicialmente se tenían creados 1310 usuarios y finalizado el plan de acción se redujo un 82.5%, llegando a los 229 Usuarios, esta estrategia busca fortalecer estándares de seguridad de los servicios ofrecidos a especialistas y funcionarios que requieren acceso externo tales como SAP y PANA.



6.1.1.4 Seguridad informática

Como consecuencia, las organizaciones han reformulado sus políticas y prácticas para garantizar el cumplimiento de regulaciones y lineamientos que mitiguen efectivamente los riesgos de seguridad, protegiendo así sus redes, sistemas y datos almacenados en los sistemas de información. La seguridad y el control deben ser prioridades fundamentales.

La seguridad se enfoca en las políticas, procedimientos y medidas técnicas que evitan el acceso no autorizado, la alteración, el robo o el daño físico a los sistemas de información.

Los controles, por otro lado, son métodos, políticas y procedimientos organizacionales que garantizan la seguridad de los activos de la organización. Un enfoque efectivo de sistemas de gestión inspira a las organizaciones a:

- Cumplir constantemente con los requisitos y expectativas.
- Implementar una gestión de riesgos proactiva.
- Establecer controles robustos.
- Proporcionar soporte de infraestructura sólido

Desarrollo Estratégico Seguridad Informática 2024: El área de tecnología de la FOSCAL definió para el 2024 su estrategia de seguridad centrada en la implementación, control y seguimiento, a través de una aproximación proactiva y colaborativa, que permita garantizar los pilares de la seguridad informática y protegiendo los activos de la información contra amenazas y vulnerabilidades.

2. Auditorías de Seguridad

Ejecución de 13 auditorías a los diferentes servicios y sistemas con efectividad y planes de mejora continua ejecutados al 100%

6.3 Gestión servicios internacionales y planes especiales “SIPE”

En el área de mercado más conocido en la institución como SIPE durante el 2024 manejaron las siguientes líneas de negocio:

- Venta de servicios médicos ambulatorios y de procedimientos quirúrgicos a paciente particulares nacionales e internacionales,
- Los chequeos médicos que son planes preventivos de corta estancia que se prestan a pacientes nacionales, internacionales y de empresas.
- Creación y producción de piezas en las redes sociales de la institución.
- La oficina de mercadeo dentro de la venta de servicios se encarga de llevar la trazabilidad logística, administrativa, control de cartera, apoyo a otras áreas y el contacto directo con los pacientes, familiares y aseguradoras del proceso médico de los pacientes.

Proyectos realizados

Durante el 2024 se ejecutó el proyecto de Fabricas de internacionalización, liderado por la universidad de los Andes y Procolombia, que buscaba enseñar a las empresas exportadoras y las que querían iniciar con la internacionalización desde la academia las diferentes tendencias del mercado, este proyecto tuvo una duración de 12 meses.

Fábricas de internacionalización fue un proyecto que aportó en la renovación de zona franca y que en la investigación realizada por Procolombia dan como mercados sugeridos a explorar: Trinidad & Tobago, a partir de este estudio se realizaron reuniones con la oficina de Procolombia de este país con la opción de mirar alianzas y canales para la exportación de servicios, sin embargo, existen limitantes para explorar este mercado como son:

- Mala experiencia previa de personas del ministerio en Colombia,
- Certificaciones internacionales
- Participación de eventos

Por lo anterior con el clúster de salud en Santander hemos evaluado la posibilidad de un Famtrip para el 2025 para que médicos, ministros puedan conocer la calidad médica en Santander, otra estrategia a evaluar es el intercambio de conocimiento médico para que visiten Trinidad & Tobago y de estas dos maneras poder mostrar la calidad médica que tenemos para ofrecer a los pacientes de este país.

6.4 Gestión dpto. de comunicaciones

En el marco de la estrategia de mercadeo y promoción de servicios FOSCAL 2024, realizamos 65 producciones audiovisuales cubriendo variedad de temáticas médicas, crónicas con pacientes, unidades especializadas, servicios, tecnología y procedimientos quirúrgicos, que tuvieron una gran visibilidad y alcance en nuestras redes sociales FOSCAL.

Estas producciones audiovisuales se acompañaron de 600 piezas gráficas de contenido desarrolladas con fotografías de los servicios que fueron publicadas en nuestras redes sociales, de acuerdo al cronograma de trabajo establecido, el cual se cumplió en un 100%.

Actividades

Realizamos el montaje de 11 stands FOSCAL en el marco de la estrategia institucional: “FOSCAL más Cerca de Ti”, con todos los requerimientos de imagen institucional y producción de medios. El trabajo se realizó en: Bucaramanga C.C Comercial Cacique, barrio Café Madrid; Floridablanca - Barrio La Cumbre, Zapamanga, C.C. Caracolí; Girón barrio Villamil, colegio Gabriel García Márquez; Piedecuesta parque principal, colegio Víctor Félix Gómez; San Gil C.C. El Puente; Socorro Calle Real. Para esta estrategia También se hizo la producción de medios, publicaciones, videos, fotografías, entrevistas con la comunidad, e igualmente todo el desmontaje del evento. Vale la pena resaltar El trabajo realizado en las provincias Guantánamo y Comunera con una gran asistencia de pacientes.



6.5 Gestión gerencia comercial

Contratación

Durante el 2024 se negociaron los ajustes de las tarifas con las diferentes Eps, Medicinas Prepagadas, Pólizas de Salud, Administradoras de Riesgos Laborales, Regímenes Especiales, Entidades Estatales, entre otras, actualizando los contratos con base en el Decreto 441 de 2022 a partir de la negociación del portafolio de servicios aplicando la resolución vigente de cups, medicamentos e insumos hasta la parametrización en el sistema SAP y posterior socialización con todas las áreas de la institución.

Presupuestos realizados durante la vigencia 2024

2.288

Debido a la dificultad con los aseguradores por las tarifas de los honorarios médicos que utilizan como referentes nacionales se debieron realizar 2288 presupuestos para los servicios tanto ambulatorios como hospitalarios, motivo por el cual desde el segundo semestre del año la Gerencia Comercial lideró la implementación de un proceso de análisis, liquidación y gestión de Honorarios Médicos Institucionales denominado compra de servicios mediante reuniones con diferentes especialistas que prestan atención a pacientes institucionales, efectuando una revisión detallada de las tarifas propuestas por las especialidades y los valores contratados con las aseguradoras, se lograron avances con los Honorarios Médicos de Fiduprevisora.

6.5.1 Subgerencia de admisiones y autorizaciones

Acceso Gestionado

De otra parte, la Institución con el fin de fidelizar los usuarios y atraer nuevos, asumió la totalidad del trámite administrativo con las diferentes EPS y aseguradores para garantizar la prestación del servicio, creando el área de acceso gestionado dependiendo de la subgerencia de admisiones. Para el año 2024 esta dependencia gestionó 806.522 ordenamientos generados por los médicos institucionales para pacientes de Nueva EPS, de los cuales fueron exitosos 707.765, es decir el 88%, para ser prestados por FOSCAL y el 12% restante correspondió a IPS.

Se realizaron 75.454 autogestiones de autorizaciones exitosas para pacientes de Fiduprevisora por la plataforma HORUS. En el transcurso del año se implementaron diferentes estrategias como cuadro control para evitar vencimientos de autorizaciones, eliminación de registros duplicados, revisión manual de medicamentos prescritos en el centro de cáncer y validaciones para garantizar que los servicios autorizados fueran prestados en su mayoría en la institución.

Se creó el icono de ruta preferencial en el sistema de información SAP con el fin de priorizar a los pacientes con diagnóstico de cáncer.

Total Admisiones año 2024

121.128

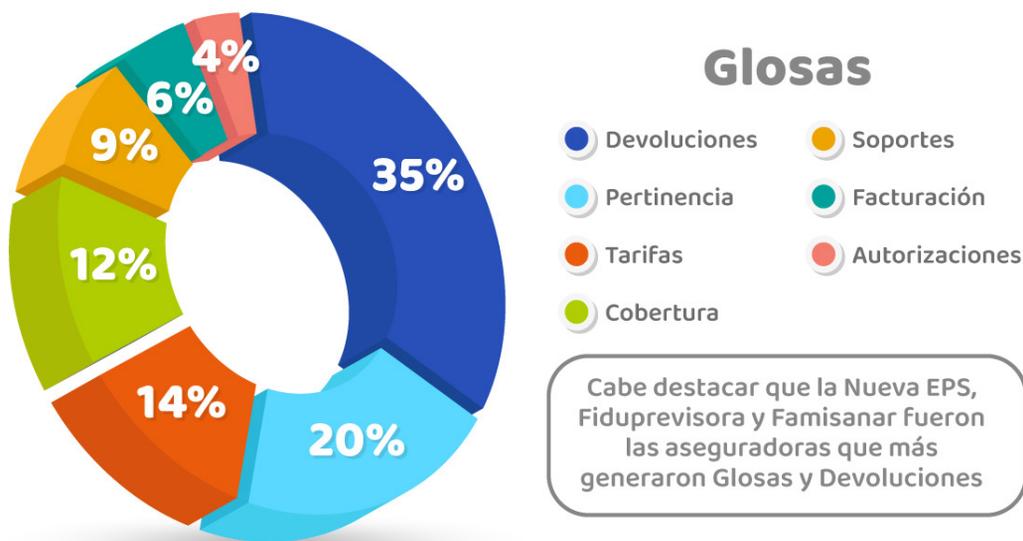
6.6 Subgerencia de cartera

Durante la vigencia 2024, el cumplimiento del recaudo consolidado alcanzó el 100% del total presupuestado, logrando un ingreso aproximado de \$700 mil millones de pesos, frente a un presupuesto proyectado de \$700 mil millones. Este resultado refleja un desempeño positivo respecto a las metas establecidas, influenciado por factores internos y externos, entre ellos, la gestión operativa, apoyo de gestión jurídica y la dinámica del sector salud.

De acuerdo con las Resoluciones 2024160000003002-6 y 2024160000003012-6 de abril de 2024, 2024320030015228-6 de noviembre 2024 la Superintendencia Nacional de Salud ordenó la toma de posesión inmediata de los bienes, haberes y negocios, así como la intervención forzosa administrativa para administrar Sanitas EPS, Nueva EPS, Coosalud EPS. Esta medida ha impactado significativamente el envejecimiento de la cartera, debido a retrasos en los pagos por parte de las EPS intervenidas, tanto en relación con los recursos de presupuestos máximos como con la cartera previa a la intervención, particularmente en el caso de Nueva EPS. Estos esfuerzos buscan garantizar el cumplimiento de las obligaciones pendientes y contribuir a la mejora de los indicadores financieros para asegurar un flujo de caja adecuado.

6.7 Glosas y devoluciones

En Foscál se recibió un valor total de glosa y devolución de \$48.658.970.289 de este monto, el 30% (14.784.464.153) correspondió a devoluciones y el 70% (33.874.506.136) a glosas. De las clasificaciones generales de glosa digitadas se identificaron las siguientes causales:



La aceptación del valor glosa efectuado durante el año 2024 fue de \$2.042.468.728 que equivale al 8% del total de la glosa, evidenciándose que los principales clientes que afectaron esta cifra fueron las EPS Sanitas, Nueva EPS y Famisanar, el resultado de aceptación final no fue satisfactorio ya que el incremento del indicador esta relacionado a las conciliaciones administrativas impuestas por las aseguradoras.

El área de glosas, devoluciones y conciliaciones trabaja permanentemente para evitar la prescripción de facturas, solicitud de conciliaciones de glosas, además de intervenir las principales causales de glosa generando informes y socialización continua a los líderes de causales procurando la revisión de causa raíz y la toma de medidas que minimicen o la eliminen.

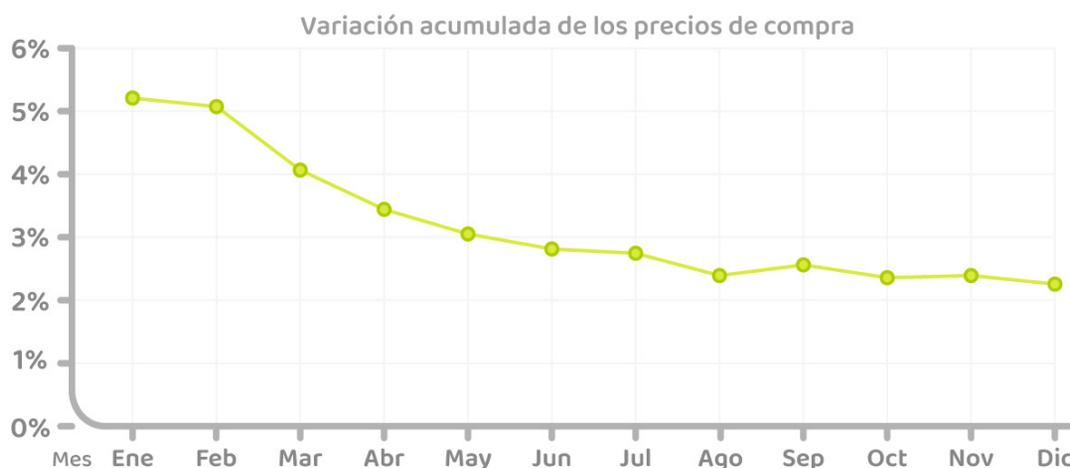


7

Gestión de Logística y Suministros Informe de Gestión

Teniendo siempre presente nuestro direccionamiento estratégico y el compromiso permanente por asegurar el abastecimiento de los insumos necesarios a los precios más favorables para la institución, se realizó un análisis de las alternativas de compra y se implementaron acciones de mejora para impactar positivamente en el resultado. Los desafíos más relevantes fueron el cambio de modalidad de contratación de Fiduprevisora, las nuevas regulaciones, el desabastecimiento por condiciones del mercado y la incertidumbre en el sector de la salud.

La Subgerencia de compras en sinergia con las áreas Médica, Financiera y de Suministros logró balancear la ecuación entre la disponibilidad y los costos de adquisición. El porcentaje de incremento ponderado de precios en medicamentos, dispositivos médicos e insumos para Foscal fue del 2.23%, cifra que se ubica muy por debajo del índice de inflación nacional.



El fortalecimiento de las relaciones con proveedores ha permitido garantizar las cantidades necesarias y minimizar el impacto generado por productos agotados en el mercado; adicionalmente se suscribieron acuerdos comerciales logrando una recuperación de \$7.331 millones en notas crédito.

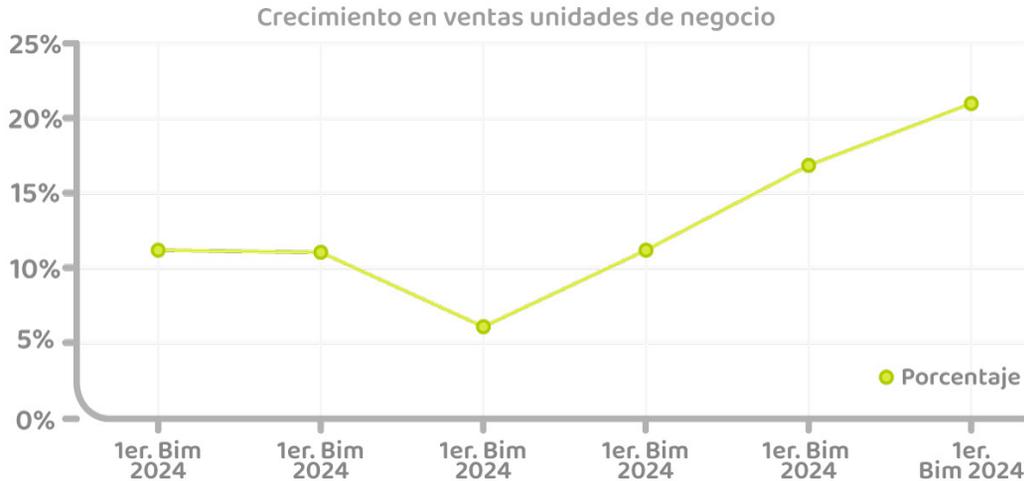
La gestión de inventarios se enfocó en el seguimiento de referencias específicas y comunicación efectiva con los jefes y coordinadores de los servicios asistenciales para lograr una mejora de 8% en el indicador de vejez de inventarios.

El Almacén General tuvo en el 2024 una ampliación que permitió la organización y optimización de espacios administrativos y de almacenamiento para medicamentos y dispositivos médicos, asegurando una custodia libre de riesgos y el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento. También se implementaron mejoras en el procedimiento de custodia de los medicamentos de control especial en Cirugía. Se adelantó un proceso de

renovación tecnológica de bombas de infusión y se gestionaron nuevos comodatos para Unidad de esterilización y Hospitalización.

VIOPTICA Droguerías FOSCALMARKET y Market institucional

Las unidades de negocio Vioptica, Droguería Focal Market y Market Institucional con corte a 31 de diciembre crecieron consolidadamente en ventas un 21.6% con respecto al año anterior cumpliendo con un 94% de la meta propuesta para este año y manteniendo la rentabilidad.



El proceso de dispensación ambulatoria atendió 205.732 usuarios del programa Nueva EPS y 41.564 usuarios de Fiduprevisora.

Se dio respuesta oportuna a 1.056 PQRS presentadas por usuarios de estos programas, se recibieron 56 auditorías externas con resultado exitoso para la institución y se generaron los cambios exigidos en la metodología de atención y registro en el sistema para la atención de usuarios con el nuevo modelo de atención del magisterio.

En cuanto al apoyo que se realiza a nivel del sistema de información (SAP) se generó actualización de herramientas para la gestión de creación y actualización de códigos de materiales, logrando estandarizar las solicitudes y la parametrización de datos en el maestro de planificación; se encuentran en etapa de prueba con aproximadamente un 80% de avance las mejoras solicitadas a TIC para los módulos de inventarios y ventas; se han realizado mejoras en reportes de costos, consumos y ventas permitiendo consultas descentralizadas y más completas para cada uno de los jefes de las áreas.

Referente al acompañamiento transversal que se realiza a la Clínica Santa Cruz de la Loma se alcanzó un 79% de cumplimiento en las actividades propuestas integrando el módulo de compras en su totalidad por el sistema y la actualización del 50% de la documentación del proceso de compras y para Fundación Avanzar FOS el avance es de un 57% centrado en la implementación del módulo de compras.

7.1 Gestión dpto. ambiente físico

En cuanto a la gestión de infraestructura el Departamento de Ambiente Físico logró una importante intervención para la mejora en la planta física de Foscal con una inversión de \$ 5.720 Millones de pesos distribuidos así:

Área Intervenido	Valor
Fachada FOSCAL	2.540.835.428
Lobby Torre CAL	610.705.305
3 Habitaciones 7o. Piso CAL	85.341.874
Estación de Enfermería 5o. Piso TMS	55.445.123
4 Habitaciones 5to Piso TMS	27.037.470
9 Habitaciones 3o. Oriente TMS	205.275.366
Ingreso TMS Pergola Metálica	10.710.000
Baños hombres Sótano TMS	43.086.370
Sala de Quimioterapia	86.041.669
Escaleras TMS Pasamanos en Acero	43.832.710
Trabajo limpio y sucio UCI 7o. Piso	46.695.504
Techo 4o. Piso Administrativo TMS	147.560.000
Consulta Externa Oftalmología	144.934.868
Adecuación terraza de Urgencias	25.770.640
Remodelación de puentes 3o. y 5o. Piso	257.431.403
Sala 7 de Cirugía CAL	235.261.996
Sala 8 de Cirugía CAL	378.603.961
Sala 9 de Cirugía CAL	389.586.044
10 Habitaciones 2o. Piso TMS	358.437.897
Cuartos técnicos 2, 6, 7 y 8 Torre CAL	7.952.970
Cuartos técnicos 6, 7, 8 y 9 TMS	20.273.317
Total	5.720.819.915

Igualmente, durante el año se realizó mantenimientos preventivos y correctivos en las diferentes áreas por valor de \$1.640 millones de pesos y para equipos (Calderas, Subestaciones eléctricas, ascensores, etc.) por valor de \$431 millones de pesos.

7.2 Gestión ingeniería biomédica

La gestión realizada por el área de Ingeniería Biomédica permitió que, a través del desarrollo de Software y componente tecnológicos, se habilitaran para el uso dos equipos de las áreas de cuidado crítico y cirugía que se encontraban averiados, generando un ahorro aproximado de \$ 109 millones de pesos que habría costado a la institución el adquirirlos de nuevo.

Actividad	No. de Intervenciones
Equipos Biomédicos	1.953
Calibraciones a equipos Biomédicos	1.265
Solicitudes de servicio atendidas	8.819
Equipos Institucionales a cargo	1.095
Equipos Institucionales bajo contrato de mantenimiento externo	5 Equipos
Recepciones técnico administrativas	78
Auditorías recibidas	17
Evaluaciones de propuestas y conceptos técnicos	38
Preventivos y correctivos de equipos bajo contrato o en comodato	56 Interventorias



El equipo del Estándar de Gestión de la Tecnología evidenció sus avances y participó en la convocatoria efectuada por el Consejo Regional de Ingeniería Biomédica en conjunto con el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos Capítulo Colombia, obteniendo el segundo lugar a nivel nacional para el año 2024.



8

Responsabilidad Social y Ambiental

Informe de Gestión

La Clínica Foscál mantiene un sólido compromiso con la responsabilidad social a través de su alianza con la Fundación Amigos Foscál, una organización sin ánimo de lucro dedicada a mejorar la calidad de vida de poblaciones vulnerables mediante programas de salud, educación y bienestar social.

La Clínica Foscál y la Fundación trabajan de manera conjunta en diversas iniciativas que buscan ampliar el acceso a servicios médicos especializados, fortalecer la educación en salud y fomentar el desarrollo comunitario.

Principales acciones y programas desarrollados por la Fundación Amigos Foscál

Programas de prevención y promoción en salud

Campañas de detección temprana de enfermedades crónicas como hipertensión y diabetes.
 Programas de prevención del cáncer de mama y cuello uterino.
 Capacitación en hábitos saludables y autocuidado para la comunidad.



Apoyo a pacientes de escasos recursos

- Gestión de ayudas económicas para tratamientos médicos y cirugías.
- Donación de lentes y ayudas visuales a pacientes con baja visión.
- Acompañamiento psicosocial a pacientes y familias en situación de vulnerabilidad

Educación y formación en salud

- Charlas y talleres dirigidos a pacientes y cuidadores sobre el manejo de enfermedades.
- Capacitación a profesionales de la salud en temas de atención humanizada y seguridad del paciente.
- Programas educativos en colegios y comunidades sobre salud preventiva.

Proyectos ambientales y sostenibilidad

- Programas de reciclaje y reducción de residuos en la comunidad.
- Campañas de reforestación y conservación del medio ambiente en alianza con otras organizaciones.
- Gracias a este convenio, la Clínica Foscal refuerza su compromiso con la salud y el bienestar de la población, extendiendo su impacto más allá de sus instalaciones y contribuyendo al desarrollo social y comunitario.



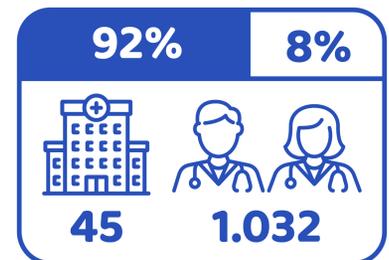
8.2 Gestión Ambiental

En 2024, se implementó un plan de formación enfocado en fortalecer la gestión de residuos y el consumo responsable entre los colaboradores, con el objetivo de promover prácticas sostenibles y contribuir al cuidado del medio ambiente.

Logrando impactar al 92% de los colaboradores de la clínica.

Compromiso Social y Ambiental

La organización adopta un enfoque sostenible que integra diversas estrategias de valor, abarcando desde la recolección de residuos, el aprovechamiento de materias primas para su transformación, su correcta disposición final y fomento del consumo responsable.



Alianzas Sostenibles			6.010kg (Plástico) Compensación Generar valor agregado contribuye al desarrollo sostenible y fomenta un proceso de economía circular.
			8,045kg Compensación Evita la tala de aproximadamente 35.7 árboles de pino de unos 15 años, contribuye al programa Basura Cero y ayuda a mitigar la huella de carbono.
			2,320kg Compensación Sométicos a procesos de aprovechamiento, contribuye el programa Basura Cero y, a su vez, generan un impacto social.
			87.2 Kg Compensación Representan un aporte al cambio climático y a la economía circular.
			249 kg Compensación Convertir los residuos en materias primas plásticas recicladas para promover la economía circular.
			219 kg Compensación Correcta disposición final de medicamentos vencidos, generando un impacto social positivo.
			80.660 kg Compensación Entregados para su recuperación y transformación, contribuyendo a un proceso de economía circular y a la mitigación de la huella de carbono.




152

Personas participaron en workshop hospitales verdes

Escenario que destacó por ser pionero en exponer la sinergia entre la salud y el medio ambiente, contando con el acompañamiento de expertos en medicina, proveedores e invitados especiales, Para la organización FOSCAL, representó una estrategia que la posiciona como una empresa comprometida con el medio ambiente.

Objetivos Ambientales

	Consumo Agua Implementar procesos de mejoramiento continuo para optimizar el uso del recurso agua. 59.750 m3		Consumo Energía Implementar procesos de mejoramiento continuo para optimizar el uso del recurso energético. 4'961.135 Kw/h
Gestión de Residuos Gestionar adecuadamente los residuos para asegurar su disposición final y/o aprovechamiento adecuado, a través de jornadas de sensibilización dirigidas al personal interno y a los usuarios, con el propósito de Fortalecer la cultura organizacional en sostenibilidad.			
	Residuos Orgánicos Aprovechables 41.170 kg		Residuos Aprovechables 80.650 kg



9

Gestión de Sostenibilidad Financiera

Informe de Gestión

9.1 Los estados financieros

Los estados financieros es una sección clave donde contextualiza el propósito y la importancia de evaluar los aspectos de la organización, nos permite identificar las oportunidades de mejora y los posibles riesgos a los que nos enfrentamos, los estados financieros nos llevan a comprender la SALUD financiera de la organización.

El año 2024, “un año de incertidumbres” en el que el sector salud a nivel nacional estuvo enfrentado a una crisis debido a la insuficiencia de la unidad de pago por capitación y los presupuestos máximos, cierre de instituciones prestadoras de servicio por falta de recursos, Eps intervenidas por Superintendencia Nacional de Salud y aumento en tules y PQRS.

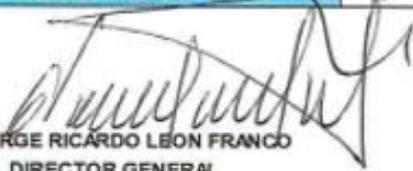
Esta crisis financiera del sector salud, aunque fue compleja, la organización trabajó en diferentes aspectos para contraer la coyuntura para seguir operando y garantizar la atención a los pacientes.

Con acercamientos a EPS y Gobierno para obtener pagos pendientes y asegurar la financiación más estable para los servicios prestados, optimización de recursos para tener una mayor eficiencia, validación de servicios facturables con la parte asistencial, transformación tecnológica, no realizar reestructuración y cierre de servicios, diversificación de servicios para obtener fuentes de ingresos, optimización de modelos de contratación, y reducción de costo operativos mediante gestión eficiente del insumos. Además, continuar y no perder el enfoque en la atención.

Con trabajo grupal, esfuerzo y visión clara, se logró sostener y superar los desafíos para darle una sostenibilidad economía a la institución.

FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTADER -FOSCAL
 ESTADO A LA SITUACION FINANCIERA SEPARADO
 A Diciembre 31 de 2024 y Diciembre 31 de 2023
 (Cifras Expresadas en Miles de Pesos)

ACTIVOS		Nota	A Diciembre 31 2024	%P	A Diciembre 31 2023	%P	% VAR
ACTIVO CORRIENTE			466.766.159	42	605.962.549	55	-23
EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	1		56.916.971	5	73.069.632	7	-22
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	2		3.920.199	0	858.305	0	357
DEUDORES COMERC, OTRAS CUENTAS COBRAR	3		394.125.930	36	522.156.220	47	-25
INVENTARIOS	4		11.281.380	1	9.356.713	1	21
OTROS ACTIVOS AL COSTO	5		521.680	0	521.680	0	0
ACTIVO NO CORRIENTE			639.147.531	58	493.346.361	45	30
DEUDORES COMERC, OTRAS CUENTAS COBRAR LP	3		217.131.932	20	0	0	100
PROPIEDAD PLANTA EQUIPO MEDIDOS A COSTO	6		394.870.501	36	390.049.031	35	1
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS	2		12.587.217	1	12.571.555	1	0
ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A LA PLUSVALIA	7		860.283	0	1.190.148	0	-28
OTROS ACTIVOS AL COSTO	5		9.984.323	1	88.347.683	8	-89
ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	8		3.713.274	0	1.187.945	0	213
TOTAL ACTIVO			1.105.913.690	100	1.099.308.911	100	1
PASIVO		Nota	A Diciembre 31 2024	%P	A Diciembre 31 2023	%P	% VAR
PASIVO CORRIENTE			361.291.449	54	322.323.144	48	12
PASIVOS FINANCIEROS A CORTO	9		289.453.738	43	247.947.132	37	17
IMPUESTOS, GRAVAMENES Y TASAS	10		18.183.827	3	8.573.768	1	112
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	11		11.145.683	2	10.364.580	2	8
OTROS PASIVOS - ANTICIPOS- AVANCES RECIBIDOS	12		0	0	14.993.452	2	-100
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISION	13		42.508.200	6	40.444.212	6	5
PASIVO NO CORRIENTE			309.526.773	46	348.988.253	52	-11
PASIVOS FINANCIEROS A LARGO	9		189.706.148	28	133.946.651	20	42
ACREEDORES LARGO PLAZO	14		67.560	0	2.519.556	0	-97
PASIVOS ANTICIPADOS- AVANCES RECIBIDOS-OTROS	12		23.376.050	3	107.379.476	16	-78
PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	8		96.377.015	14	105.142.570	16	-8
TOTAL PASIVOS			670.818.222	100	671.311.397	100	0
PATRIMONIO		Nota	A Diciembre 31 2024	%P	A Diciembre 31 2023	%P	% VAR
FONDO SOCIAL MUTUAL			172.464.153	40	168.540.630	39	2
UTILIDADES RETENIDAS			5.270.506	1	3.550.893	1	48
DONACIONES			18.273.154	4	18.273.154	4	0
SUPERAVIT POR REVALUACION			220.816.076	51	222.436.149	52	-1
RESULTADOS NETO DEL EJERCICIO			7.097.955	2	3.923.523	1	81
TRANSICIÓN -POSTERIOR NUEVO MARCO NORMATIVO			11.173.625	3	11.273.165	3	-1
TOTAL PATRIMONIO		15	435.095.468	100	427.997.514	100	2


 JORGE RICARDO LEON FRANCO
 DIRECTOR GENERAL


 BTC S.A
 GABRIEL VASQUEZ TRISTANCHO
 T.P. 12043-T
 REVISOR FISCAL
 Designado por BTC S.A

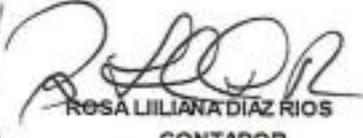

 ROSA LILIANA DIAZ RIOS
 CONTADOR
 T.P.68,176-T

FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL SEPARADO
 Cifras Expresadas en Miles de Pesos
A 31 de Diciembre de 2024 y Diciembre 31 de 2023

	Nota	2024	%P	2023	%P	%V
Ingresos Operacionales	16	854.338.820	100	791.351.736	100	8
Costos Operacionales	17	770.745.504	90	732.628.645	93	5
EXCEDENTE BRUTO		83.593.317	10	58.723.091	7	42
Gastos Operacionales	18	53.498.533	6	38.169.131	5	40
EXCEDENTE OPERACIONAL		30.094.784	4	20.553.961	3	46
Ingresos No Operacionales	16	10.926.644	1	20.456.697	3	(47)
Gastos Financieros y otros No Operacionales	18	24.110.029	3	28.041.668	4	(14)
EXCEDENTE O PERDIDA ANTES DE IMPTO		16.911.399	2	12.968.990	2	30
IMPUESTO DE RENTA Y COMPLEMENTARIO						
(-) IMPTO RENTA AÑO CORRIENTE	18	15.154.268	2	5.396.810	1	-
(+) IMPTO DIFERIDO		5.340.824	1	-	-	-
(-) IMPTO DIFERIDO		-	-	3.648.657	-	-
UTILIDAD O PERDIDA NETA DEL EJERC		7.097.955	1	3.923.523	0	81
OTROS RESULTADOS INTEGRALES	19					
GANANCIAS (PERDIDAS) POR REVALUACION TERRENOS		-	-	-	-	-
EDIFICIOS		-	-	-	-	-
TOTAL RESULTADOS INTEGRALES		7.097.955		3.923.523	0	81


JORGE RICARDO LEON FRANCO
 DIRECTOR GENERAL

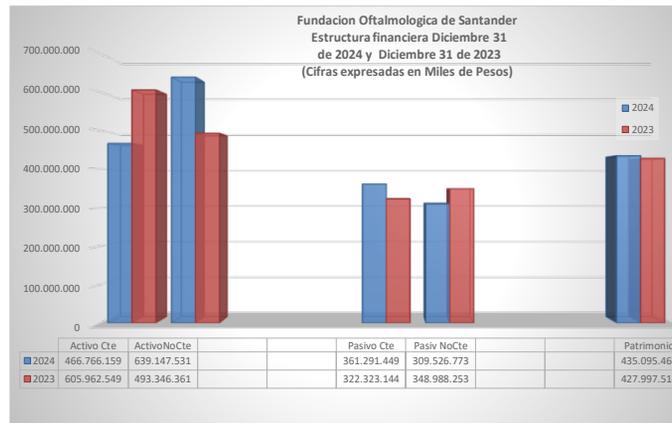

 BTC S.A
GABRIEL VASQUEZ TRISTANCHO
 T.P. 12043-T
 REMSOR FISCAL
 Designado por BTC S.A


ROSA LILIANA DIAZ RIOS
 CONTADOR
 T.P.68,176-T

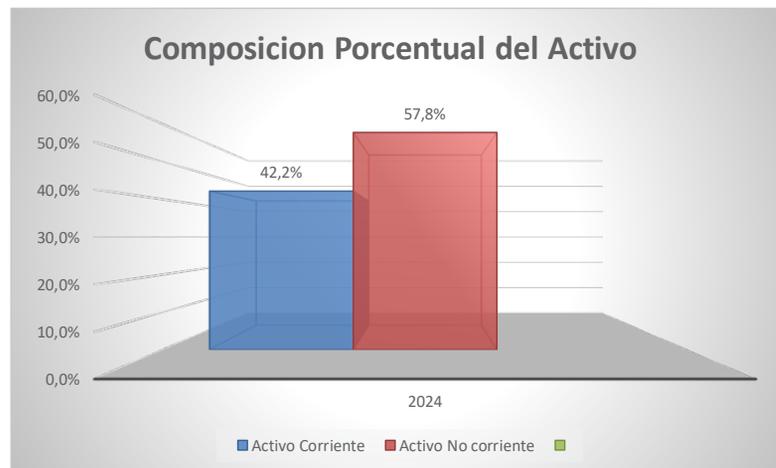
PRESENTACION Y REVELACION NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA

La Composición del Estado de Situación Financiera -ESF de la FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTADER es:

- A. Su composición porcentual de sus activos y pasivos a diciembre 31 de 2024 corresponden así:



Del total del activo, el 42.2% correspondiente al activo corriente, el 57.8% al activo no corriente, como lo muestra la siguiente imagen:



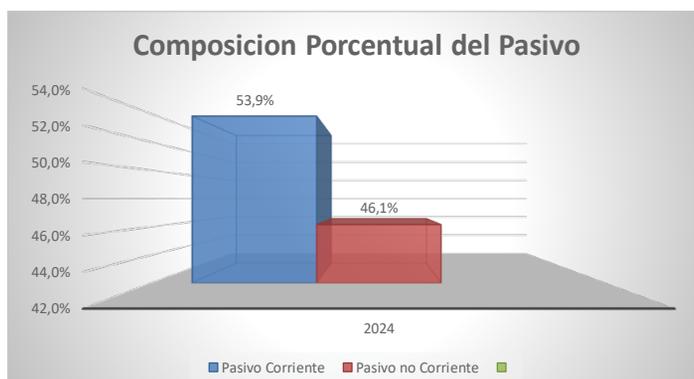
Del 42.2% del activo corriente corresponde al 36% de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, así como se expresa en la nota 3 de estas revelaciones.

Del 57.8% del activo no corriente, corresponde al 36% la Propiedad planta y Equipo, el 20% a cuentas por cobrar vinculado y el 3% a los otros activos al costo como nos lo muestra las notas 6 y 5 de estas revelaciones a los estados financieros.

La Composición porcentual de los activos está definida así:

ACTIVOS	A Diciembre 31 2024	%P
ACTIVO CORRIENTE	466.766.159	42
EFFECTIVO EQUIVALENTE AL EFFECTIVO	56.916.971	5
INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	3.920.199	0
DEUDORES COMERC, OTRAS CUENTAS COBRAR	394.125.930	36
INVENTARIOS	11.281.380	1
OTROS ACTIVOS AL COSTO	521.680	0
ACTIVO NO CORRIENTE	639.147.531	58
DEUDORES COMERC, OTRAS CUENTAS COBRAR LP	217.131.932	20
PROPIEDAD PLANTA EQUIPO MEDIDOS A COSTO	394.870.501	36
INVERSIONES EN INSTRUMENTOS	12.587.217	1
ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS A LA PLUSVALIA	860.283	0
OTROS ACTIVOS AL COSTO	9.984.323	1
ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	3.713.274	0
TOTAL ACTIVO	1.105.913.690	100

- B. Del total del pasivo el 53.9% corresponde al pasivo corriente, el 46.1% al pasivo no corriente.



Del 53.9% del pasivo corriente lo compone en sus valores más destacados los pasivos financieros a corto plazo con un 43% de su composición, ver nota 9 y el 6% los pasivos estimados y provisión que en su nota 13 de estas revelaciones a los estados a la situación financiera será explicado debidamente.

Los pasivos no corrientes con una composición del 46.1% del total del pasivo, lo compone en sus valores más representativos los pasivos financieros a largo plazo con un 28%; los pasivos-anticipos y avances recibidos con un 3%, y los pasivos por impuestos diferidos con un 15% así como lo indican las notas 9 y 12 respectivamente.

Composición porcentual de los pasivos está definida así:

PASIVO	A Diciembre 31 2024	
		%P
PASIVO CORRIENTE	361.291.449	54
PASIVOS FINANCIEROS A CORTO	289.453.738	43
IMPUESTOS, GRAVAMENES Y TASAS	18.183.827	3
BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	11.145.683	2
OTROS PASIVOS - ANTICIPOS- AVANCES RECIBIDOS	0	0
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISION	42.508.200	6
PASIVO NO CORRIENTE	309.526.773	46
PASIVOS FINANCIEROS A LARGO	189.706.148	28
ACREEDORES LARGO PLAZO	67.560	0
PASIVOS ANTICIPADOS- AVANCES RECIBIDOS-OTROS	23.376.050	3
PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO	96.377.015	14
TOTAL PASIVOS	670.818.222	100

Los pasivos financieros a corto y largo plazo corresponden a obligaciones financieras con entidades bancarias, con vinculados y otros pasivos como son los anticipos y avances correspondiente a depósitos de empresas y los activos con participación que tiene FOSCAL en la UNION TEMPORAL RED INTEGRADA FOSCAL CUB, según certificaciones recibidas por esta unión temporal. A 30 de abril de 2024 la Unión Temporal Red Integrada Foscál Cub, su contrato finaliza con la Fiduprevisora iniciando proceso de liquidación., hasta que no haya una liquidación final no se deja de hacer los registros pertinentes según certificaciones emitidas.

C. Su composición porcentual en el patrimonio:

PATRIMONIO	A Diciembre 31 2024	
		%P
FONDO SOCIAL MUTUAL	172.464.153	40
UTILIDADES RETENIDAS	5.270.506	1
DONACIONES	18.273.154	4
SUPERAVIT POR REVALUACION	220.816.076	51
RESULTADOS NETO DEL EJERCICIO	7.097.955	2
TRANSICIÓN -POSTERIOR NUEVO MARCO NORMATIVO	11.173.625	3
TOTAL PATRIMONIO	435.095.468	100

El patrimonio su composición corresponde al 51% superávit por revaluación, el 40% al fondo social de la empresa utilidades acumuladas de ejercicios anteriores, y le sigue las donaciones recibidas con el 4%. Esta composición nos la muestra la nota 15 que se detallan en las revelaciones a la situación financiera.

Nota 1 Instrumentos Financieros Efectivo equivalente al Efectivo:

El efectivo y equivalentes de efectivo está representado por el disponible en caja, cuentas de ahorros y corrientes, fondos de vultos donde se maneja el dinero con que cuenta la fundación, y que puede utilizarlo para la compra de bienes en general o específicos, como a pagos a obligaciones.

Los saldos en las cuentas bancarias se han ajustado para reflejar el monto disponible para la entidad. Pueden presentarse diferencias entre lo reportado por esta y el saldo del extracto emitido por la entidad financiera que se documenta en la conciliación bancaria con las explicaciones del caso. A la fecha de cierre no se presentan sobregiros bancarios.

La composición del efectivo equivalente al efectivo a diciembre 31 de 2024 en los activos corrientes corresponde al 6% lo representa el disponible en la caja, los saldos en bancos tanto del corriente como del ahorro, valores en fiducias y bancos en uso restringido.

El saldo del efectivo y sus equivalentes a 31 de diciembre 2024 y 2023 comprende:

NOTA 1 EFECTIVO EQUIVALENTE AL EFECTIVO

CUENTA	2024	2023	VARIACION
Caja	\$ 121.955	\$ 121.441	0% \$ 514
Caja General	\$ 85.635	\$ 90.064	-5% \$ (4.429)
Cajas menores	\$ 17.300	\$ 13.117	32% \$ 4.183
Fondos y Bases	\$ 19.020	\$ 18.260	4% \$ 760
Cuentas Corrientes	\$ 631.181	\$ 1.179.017	-46% \$ (547.836)
BANCOLOMBIA No 291-000017-5	\$ 476	\$ 5.621	-92% \$ (5.145)
GRUPO BANCOLOMB 101127-36	\$ 278	\$ 33.400	-99% \$ (33.122)
BANCO DE OCCIDENTE 658-0010	\$ 7.152	\$ -	100% \$ 7.152
BANCO BOGOTA 203029764 POS	\$ 17.272	\$ 23.048	-25% \$ (5.776)
BCO BOGOTA NUEVA EPS 203-22	\$ 135.928	\$ 571.754	-76% \$ (435.825)
BANCO BOGOTA 184178168	\$ 18.698	\$ 81.064	-77% \$ (62.365)
BANCO BOGOTA 184183077 DROG	\$ 21.279	\$ 127.573	-83% \$ (106.295)
BANCO HELM-BANK401_36546_5)	\$ -	\$ 262.946	-100% \$ (262.946)
BANCO DE BOGOTA 203-22990-1	\$ 1.151	\$ 18.268	-94% \$ (17.117)
DAVIVIENDA CTE(0478 6999 98	\$ 60.031	\$ 19.728	204% \$ 40.303
B.BOGOTA 184-17021-5 INVEST	\$ 337.718	\$ -	100% \$ 337.718
BANCO BOGOTA 834024341 ENTR	\$ 12.813	\$ 22.410	-43% \$ (9.598)
BANCO BOGOTA CTA 18417026-4	\$ -	\$ 12.887	-100% \$ (12.887)
BANCO BOGOTA 834000549	\$ 18.384	\$ 318	5688% \$ 18.067
Cuentas de Ahorro	\$ 1.838	\$ 1.841	0% \$ (3)
COMULTRASAN 25459223	\$ 1.838	\$ 1.841	0% \$ (3)
Total Efectivo	\$ 754.974	\$ 1.302.299	-42% \$ -547.326

Se tiene efectivo de uso restringido, para el manejo de los fondos entregados por proyectos firmados con Minciencias, y que a diciembre 31 de 2024 corresponden a:

EFECTIVO DE USO RESTRINGIDO

A 31 DE DICIEMBRE DE:

CUENTA	2024	2023	VARIACION
Cuentas			
B.BOGOTA 184-17021-5 INVEST	\$ -	\$ 848.865	-100% \$ (848.865)
FIDUCIARIA OCCIDENTE USO RESTRING	\$ -	\$ 14.693.452	100% \$ (14.693.452)
Total Efectivo Restringido	\$ -	\$ 15.542.316	-100% \$ -15.542.316

A diciembre 31 de 2023 el efectivo de uso restringido está compuesto por saldo Fiducia Occidente, la cual es una fiducia cuyos recursos son de la Unión Temporal región 5, donde Foscal tiene más del 50% de su participación. También lo conforman seis proyectos de investigación firmados con Minciencias dos de estos les queda un saldo por devolver los cuales son informados a continuación:

Destinación Efectivo Uso Restringido

Nombre Proyecto	Contrato No ó Código	Area
Banco de Tejidos	651777757697-C.809-20	Investigaciones
Pure Colombia	593-2018	Investigaciones
Cotraco	454-2020	Investigaciones
Contrato 658-2021 - Joven rural	658-2021	Investigaciones
Contrato No 599-2022 Inteligencia Artif	599-2022	Investigaciones
Contrato 263-2023 - Jóvenes	80740-263-2022	Investigaciones

Otros equivalentes al efectivo están los fondos de derecho fiduciario, actualmente tenemos con el Banco Bogotá, Corficolombiana, como lo muestra el siguiente cuadro:

OTROS EQUIVALENTES AL EFECTIVO				
A 31 DE DICIEMBRE DE:				
CUENTA	2024	2023	VARIACION	
Inversiones en Fiducias				
FIDUCIAS BANCO BOGOTA, y CORFICOLOMBIANA, y OMNIBUS	\$ 56.161.997	\$ 56.225.016	0%	\$ (63.019)
Total Otros Equivalentes al Efectivo	\$ 56.161.997	\$ 56.225.016	0%	\$ (63.019)

El total del efectivo equivalente al efectivo es como se muestra enseguida y con una variación menor comparativamente con el año anterior el cual se debe a los saldos en bancos del corriente y fiducias.

CUENTA	2024	2023	VARIACION	
Total Efectivo y Equivalentes al Efectivo	\$ 56.916.971	\$ 73.069.632	-22%	\$ (16.152.661)

NOTA 2 INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS

El saldo de las inversiones a 31 de diciembre 2024 y 2023 lo comprenden las del corto y largo plazo, están representadas en acciones a corto plazo y aportes a largo plazo como se puede ver en cuadros anexos:

A) **Acciones:**

CUENTA	Entidad	Titulo	Nº Acciones	Tipo de Accion	% Participacion	2024		2023		VARIACION	
						\$		\$		\$	
12990501						\$ 3.920.199		\$ 858.305		356,74%	\$ 3.061.893
	Escanografia	91-77-51-54-117-134	3.882		12,02%	\$ 277.004		\$ 277.004		0,00%	\$ -
	Club Campestre	3100-2348-1923-4001-5130-6003-7886-9488-10484	3.171		0,0828%	\$ 18.268		\$ 13.968		30,78%	\$ 4.300
	Aliansa S.A	45	2.890.385		6,5%	\$ 2.890		\$ 2.890		0,00%	\$ -
	Casa de Campo	3702-2803-1414-4787-5753-8007-10477-10812-8565	936		0,0462%	\$ 13.060		\$ 13.060		0,00%	\$ (0)
	Linco "Logística Institucional Colombiana S.A	16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-28-34-49-52-54	2.508.650		62,63%	\$ 3.557.594		\$ 500.000		611,52%	\$ 3.057.594
	Inbiocop S.A.S	21	8.947		30%	\$ 51.383		\$ 51.383		0,00%	\$ -
	Fondo Ganadero	69304	8.683			\$ 10.194		\$ 10.194		0,00%	\$ -
	Cooomeva			En bolsa-Deceval		\$ 1.000.000		\$ 1.000.000		0,00%	\$ -
	Deterioro en acciones en: Fondo Ganadero y Cooomeva					\$ (1.010.194)		\$ (1.010.194)		0,00%	\$ -

El deterioro en acciones corresponde a:

- Acciones del Fondo Ganadero entidad que está en liquidación. Acciones en deterioro cubiertas al 100%.
- Acciones en bolsa de Coomeva EPS con un deterioro total al valor de sus acciones; en abril de 2020 se termina de llevar al deterioro el 100%. Acciones en bolsa con valor a la baja.

En enero 2024 Club campestre emite un título accionario según certificación accionaria a diciembre 31 2023 por un total de 676 acciones por re- expresión accionaria.

Se recibe título No 049 por 18.900 acciones en acta de LINCO SAS No 35 título que corresponde a la distribución de acciones, que fueron adquiridas según las condiciones establecidas en la mencionada acta.

Se recibe a finales del mes de agosto de 2024 acuerdo marco de inversión y de compraventa de acciones donde se regularon los siguientes aspectos a saber: 1) Distribución de dividendos de la sociedad Linco en favor de sus accionistas,; 2)Capitalización de dividendos en Linco que en mes de septiembre 2024 se recibe título accionario No 052 1.569.200; 3)Enajenación de la parte de Wanda en Linco a la Foscal., este último en minuta el valor del total de las acciones por \$1.469.493.783., y en noviembre 2024 se recibe de esta compra el título accionario No 54 por 560.550 acciones. Esta últimas fueron registradas en octubre de 2024. Se reciben los anteriores títulos quedando Foscal con una participación accionaria en Lino de 62.64%.

Se encuentran dadas en garantía por la suma de \$100,000,000, las 1549 acciones de que es titular FOSCAL en la sociedad ESCANOGRAFIA S.A., prenda que se encuentra debidamente inscrita en los libros de acciones de la sociedad. Se procede solicitud para liberar estas acciones ya que en el año 2022 en abril se quedó al día con la obligación.

Enseguida detalle de los Aportes:

B) Aportes:

CUENTA	Tipo de Inversión	2024	2023	VARIACION	
Otras Inversiones		\$ 12.587.218	\$ 12.571.555	0,12%	\$ 15.663
COOP FINAN DE STDE C	Aportes	\$ 714	\$ 501	42,46%	\$ 213
COOPCENTRAL	Aportes	\$ 47.769	\$ 52.363	-8,77%	\$ (4.594)
COOMEVA FINANCIERA	Aportes	\$ 11.588	\$ 7.145	62,19%	\$ 4.444
FUNDACION AMIGOS ESPERANZA DE VIDA	Aportes	\$ 1.000	\$ 1.000	0,00%	\$ -
FUNDACION AVANZAR FOS	Aportes	\$ 1.000	\$ 1.000	0,00%	\$ -
FOSUNAB	Aportes	\$ 12.509.546	\$ 12.509.546	0,00%	\$ -
COOPERATIVA NACIONAL DE DROGUISTAS DETALLISTAS		\$ 15.600	\$ -	100,00%	\$ 15.600

La inversión más representativa que tiene la institución es con Fundación Fosunab, en la cual tiene un 50% de participación y un aporte por valor de \$12.509.547.000; siendo una inversión en asociada.

FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL, de acuerdo con el párrafo 14.3 de la Sección 14 NIIF para Pymes, cumple con las características de la norma internacional referenciada y tendría influencia significativa sobre FUNDACION FOSUNAB, FUNDACION AMIGOS ESPERANZA DE VIDA y FUNDACION AVANZAR FOS, sin embargo, tanto FUNDACION FOSCAL como FUNDACION FOSUNAB, FUNDACION AMIGOS ESPERANZA DE VIDA y FUNDACION AVANAR FOS son entidades sin ánimo de Lucro y cumple con la estricta política de no tener exposición ni derecho sobre las utilidades dado el objeto social. Así mismo, de acuerdo con el concepto 887 del 15 de noviembre de 2018, del consejo técnico de la contaduría Pública, FUNDACION OFTALMOLIGICA FOSCAL, no tendría obligación de consolidar, dado que no cumpliría con las características para Consolidación de estados financieros:

Fuente: Consejo Técnico de la Contaduría Pública, Concepto 887 del 15 de noviembre de 2018.

CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS CON UNA ESAL PRODUCTO DE UNA SITUACIÓN DE CONTROL

El control que un inversionista ejerce sobre una participada, además de generar la obligación de informar dicho control ante el registro mercantil, obliga a consolidar estados financieros.

Los nuevos marcos normativos contables vigentes establecen en la NIIF 10, párrafos 6 y 7, que deben reunirse los siguientes criterios para considerar que un inversionista controla a una participada:

- Existencia de un poder sobre la participada, que otorga capacidad para dirigir las actividades relevantes de la otra entidad, lo cual puede reflejarse en derechos de voto o acuerdos contractuales.
- Exposición o derecho a rendimientos variables.
- Capacidad de usar el poder para influir en el rendimiento del inversionista.

En este contexto, al analizar un caso en el que una sociedad por acciones simplificada tiene el derecho de elegir la junta directiva de una entidad sin ánimo de lucro (ESAL), señaló el Consejo

Técnico de la Contaduría Pública que los anteriores criterios parecieran no aplicarse en su totalidad, aduciendo que las ESAL, por disposición legal, no pueden distribuir beneficios o utilidades.

Así, el Consejo Técnico reiteró su doctrina al señalar que, si un inversor tiene la capacidad de dirigir las actividades relevantes de una participada y obtener rendimientos variables productos del poder que ejerce, cumple con los elementos de control, lo cual conllevaría la obligación de consolidar sus estados financieros en la controlada, sin embargo, una ESAL no podría ser controlada en la medida en que no distribuye beneficios.

Fuente: Consejo Técnico de la Contaduría Pública, Concepto 887 del 15 de noviembre de 2018

Detalle de cada inversión, su clasificación, y tipo de inversión:

FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER
INVERSIONES
(cifras expresadas en miles de pesos)

Identificación de la inversión					B. Inversiones en patrimonio de otra entidad				
1. Tercero	2. NIT	3. Clasificación	4. Tipo de inversión	5. Otra (Indique cual)	6. Medición	7. Total patrimonio o Valor por acción	8. No de acciones	9. Participación %	10. Valor a 31/12/2024
ESCANOGRAFIA	8000003702	4. Instrumento financiero: La	3. Acciones		Costo-Deterioro	\$ 277.004	3.882	12,02%	\$ 277.004
CLUB CAMPESTRE	8040006013	4. Instrumento financiero: La	3. Acciones		Costo-Deterioro	\$ 18.268	3.847	0,0874%	\$ 18.268
ALINSA S.A	8040152499	4. Instrumento financiero: La	3. Acciones		Costo-Deterioro	\$ 2.890	2.890.385	6,5%	\$ 2.890
CASA DE CAMPO S.A	8902110725	4. Instrumento financiero: La	3. Acciones		Costo-Deterioro	\$ 13.060	936	0,0462%	\$ 13.060
LOGISTICA INSTITUCIONAL SAS	9001276752	1. Inversión en asociada: Ti	3. Acciones		Costo-Deterioro	\$ 3.557.594	2.508.650	62,63%	\$ 3.557.594
INBIOCOP SAS	9001779711	4. Instrumento financiero: La	3. Acciones		Costo-Deterioro	\$ 51.383	8.947	30%	\$ 51.383
FONDO GANADERO	8902009026	4. Instrumento financiero: Li	3. Acciones		Costo-Deterioro	\$ 10.194	8.683		\$ -
FINANCIERA COMULTRASAN	8040097528	4. Instrumento financiero: La	6. Otra	APORTES	Costo-Deterioro	\$ 714			\$ 714
COOMEVA EPS	8050004274	4. Instrumento financiero: La	3. Acciones		Costo-Deterioro	\$ 1.000.000			\$ -
COOPCENTRAL	8902030889	4. Instrumento financiero: La	6. Otra	APORTES	Costo-Deterioro	\$ 47.769			\$ 47.769
BANCO COOMEVA	8903006251	4. Instrumento financiero: La	6. Otra	APORTES	Costo-Deterioro	\$ 11.588			\$ 11.588
FUNDACION AMIGOS ESPERANZA	9010860853	1. Inversión en asociada: Ti	6. Otra	APORTES	Costo-Deterioro	\$ 1.000			\$ 1.000
FUNDACION AVANZAR FOS	9003574143	1. Inversión en asociada: Ti	6. Otra	APORTES	Costo-Deterioro	\$ 1.000			\$ 1.000
FUNDACION FOSUNAB	9003307520	1. Inversión en asociada: Ti	6. Otra	APORTES	Costo-Deterioro	\$ 12.509.546		50%	\$ 12.509.546
COOPERATVA NACIONAL DE DRC	8600261230	4. Instrumento financiero: La	6. Otra	APORTES	Costo-Deterioro	\$ 15.600			\$ 15.600
Totales						\$ 17.517.609			\$ 16.507.416

El Total de las inversiones por cada año con corte a diciembre 31 de 2024 y 2023 es:

	2024	2023	VARIACION
Total Activos Financieros	\$ 16.507.416	\$ 13.429.860	22,92% \$ 3.077.556

La composición de las inversiones en el total de los activos representa el 1%. Su variación es del 22.92% de un período a otra correspondiente adquisición acciones en Linco.

En junio 2024 se recibe comunicado por parte de INBIOCOP SAS sobre el informe de los dividendos decretados en asamblea general del pasado 16 de marzo de 2024, registrando valor a cobrar por los dividendos.

Nota 3. ACTIVOS FINANCIEROS DEUDORES:

Los deudores comerciales, otras cuentas por cobrar lo compone el 36% al corto plazo y el 20% al largo plazo del total de los activos y cuyo saldo de deudores a 31 de diciembre 2024 y 2023 comprende:

NOTA 3 DEUDORES COMERCIALES AL CORTO PLAZO

CUENTA	2024	2023	VARIACION	
			%	VALOR
CLIENTES NAC FACTUR.PENDIENTES POR RADICAR	21.141.370	27.224.926	-22%	\$ (6.083.556)
CUENTAS POR COBRAR FACTURAS RADICADAS	312.847.077	219.588.386	42%	\$ 93.258.691
CUENTAS POR COBRAR A VINCULADOS ECONOMICOS- AL	24.262.632	219.332.863	-89%	\$ (195.070.231)
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	20.235.273	38.682.537	-48%	\$ (18.447.264)
ACTIVOS NO FINANCIEROS-ANTICIPOS	622.272	1.840.121	-66%	\$ (1.217.849)
OTROS GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	987.408	561.126	76%	\$ 426.282
CUENTAS POR COBRAR A TRABAJ	73.378	141.062	-48%	\$ (67.684)
DEUDORES VENTAS SIN FACTURAR	11.333.240	4.540.236	150%	\$ 6.793.004
DEUDORES CONCEP VARIOS CONT	4.277	3.694	16%	\$ 584
DEUDORES VTA SIN FACTURAR VACUNACION	939.534	939.534	0%	\$ -
DEUDA FIDUPREVISORA	159.639	2.911.578	-95%	\$ (2.751.940)
COBRO FALLO A EMBARGOS JUDICIA	424.638	394.232	8%	\$ 30.406
DEUDORES DIVIDENDOS O PARTI	18.460	154.588	-88%	\$ (136.128)
DEUDORES DIFICIL COBRO	9.650.550	9.806.766	-2%	\$ (156.216)
DETERIORO ACUMULADO DE CUEN	-26.882.901	-22.471.782	20%	\$ (4.411.119)
TOTAL DEUDORES DEL SISTEMA- AL COSTO	375.816.847	503.649.867	-25%	\$ (127.833.020)

Los clientes representan la cartera por la prestación de servicios de salud y venta de productos para el cuidado de este también. Las cuentas por cobrar a trabajadores, deudores varios son corrientes no presentaron deterioro ni baja en cuentas.

Saldo por cobro en valores demandas contra la Fiduprevisora liquidación judicial y de insuficiencia del contrato 12076-006-2012 UT REG 5, fueron canceladas en año 2023

Las facturas de clientes por radicar corresponden a facturas elaboradas pendientes de enviar y radicar a los clientes, procedimiento al normal desarrollo de las actividades por prestación de servicios de salud.

Las facturas clientes radicadas corresponden a ser canceladas por los clientes, donde se tienen valores por glosas que son analizadas y respondidas para su debida conciliación, resultado que puede ser asumido por la institución o canceladas por parte del cliente.

Los anticipos corresponden a pagos entregados para obtener el servicio y bienes solicitados bajo esta modalidad y son valores entregados a proveedores como también adquisiciones por seguros amortizados mes a mes hasta su vigencia.

Préstamos a trabajadores autorizados para su descuento mes a mes a través de nómina.

Se tienen saldos de cartera clientes en proceso jurídico y de difícil cobro, como son las empresas en liquidación correspondientes a: CAFESALUD EPS; HUMANA VIVIR SA EPS; CRUZ BLANCA EPS; SALUDCOOP EPS; GOLDEN GROUP EPS S.A; CAFABA; COMFENALCO ANTIOQUIA; SALUD VIDA;

EMDISALUD; COOPERATIVA DE SALUD; QBICA CONSTRUCCIONES; ASOCIACION MUTUAL; COOMEVA, MEDIMAS entre otros y cuyos saldos están deteriorados al 100%.,

La cartera se analizó individualmente, hallándose el deterioro a los clientes que pasaban de la política contable, y con un porcentaje de deterioro que está por empresa entre el 100%,50%, 30%, y otros porcentajes.

Las cuentas por cobrar entre vinculadas corresponden a prestación de servicios otorgados a Fundación FOSUNAB.

Cuentas por cobrar del programa magisterio a Fiduprevisora correspondientes a atención por alto costo; programa de promoción y prevención y valor de cápita mes de febrero de 2018., que durante año 2023 fueron recibidos estos recursos.

Los ingresos devengados no facturados (deudores ventas sin facturar) pertenecen al reconocimiento de las consultas, cirugías, procedimientos, urgencias, y aplicación de ayudas diagnósticas; para las cuales ya se prestó el servicio y que están pendientes de su factura.

El siguiente cuadro corresponde al valor de anticipo de impuestos y contribuciones o saldos a favor a diciembre 31 de 2024 comparativo con año 2023:

CUENTAS POR COBRAR
ANTICIPO DE IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES O SALDOS A FAVOR
A 31 DE DICIEMBRE DE:

CUENTA	2024	2023	VARIACION
Anticipo de Impuesto de Industria y Comercio	\$ 786.478	\$ 1.315.197	-40% \$ (528.719)
Retención en la Fuente	\$ 7.499.219	\$ 8.608.225	-13% \$ (1.109.006)
IVA DESCONTABLE TRIBUTOS PPYE	\$ 504.953	\$ -	100% \$ 504.953
AUTORR.IMPTO.RENTA.DECRETO	\$ 9.518.433	\$ 8.582.930	11% \$ 935.502
Total	\$ 18.309.083	\$ 18.506.353	-1% \$ (197.270)

En mes de agosto se recibe títulos (TIDIS) solicitud valor saldo a favor renta 2023 por \$ 12.879.986 (cifra expresada en miles de pesos).

Enseguida deudores a largo plazo correspondiente a cobro al vinculado Fosunab:

NOTA 3 DEUDORES COMERCIALES LARGO PLAZO

CUENTA	2024	2023	VARIACION
Cuentas por Cobrar Vinculadas LP	\$ 217.131.932	\$ -	100% \$ 217.131.932

	2024	2023	VARIACION
Total Cuentas por Cobrar	\$ 611.257.862	\$ 522.156.220	17,06% \$ 89.101.642

El valor de aplicación al acumulado deterioro año 2024 corresponde por glosas asumidas períodos anteriores y conciliaciones con clientes por saldos que ya estaban deteriorados. Estos valores acumulados corresponden a la aplicación de la política contable, donde los saldos mayores a 360 días y que según análisis individual por cliente se determina el porcentaje a deteriorar, teniendo en cuenta convenios y acuerdos de pago. Los porcentajes de deterioro algunos están con el 100%, el 50%,40%,30% y otros.

La aplicación al deterioro durante el año 2023 y 2024 corresponden a clientes como Nueva Eps, La previsora, Consorcio Fidusyga, Fisalud, Gobernación de Santander, Famisanar, Sanitas, Consorcio SAYP, entre otros.

Con análisis de cartera se procede a llevar al gasto por deterioro de clientes saldos de clientes mayores a 360 días.

Enseguida cuadro deterioro clientes:

A 31 de diciembre 2023	22.471.782
aplicación al deterioro	(6.284.556)
Gasto por Deterioro año 2024	10.695.675
Total Acumulado Deterioro a Diciembre 31 de 2024	26.882.901

Fiscal a registrado al gasto por deterioro en clientes para el año 2024 debido a entidades prestadoras de salud intervenidas por el estado como es Nueva Eps y Eps Sánitas, que sus saldos han venido envejeciendo.

NOTA 4. INVENTARIOS:

El saldo de inventario a 31 de diciembre 2024 y 2023 comprende:

NOTA 4 INVENTARIOS

CUENTA	2024	2023	VARIACION	
INVENTARIOS PARA SER VENDIDOS	\$ 10.855.351	\$ 9.265.720	17%	\$ 1.589.631
INVENTARIO OPTICA	\$ 516.627	\$ 720.737	-28%	\$ (204.110)
MEDICAMENTOS	\$ 8.696.894	\$ 7.027.741	24%	\$ 1.669.153
MATERIAL MÉDICO QUIRÚRGICO	\$ 1.436.024	\$ 1.373.227	5%	\$ 62.797
MATERIALES ODONTOLÓGICOS	\$ 9.354	\$ 7.269	29%	\$ 2.085
ELEMENTOS DE ASEO Y LAVANDE	\$ 182.592	\$ 127.773	43%	\$ 54.819
INVENTARIO GASES	\$ 13.861	\$ 8.973	54%	\$ 4.888
INVENTARIOS PARA SER CONSUMIDOS EN LA PRESTACION DE SERVICIOS O PROCESO DE PRODUCCIÓN	\$ 426.029	\$ 90.993	368%	335.036
ELEMENTOS DE PAPEL Y TIPOGRAFIA	\$ 14.062	\$ 17.046	-18%	\$ (2.984)
DOTACION PARA TRABAJ	\$ 319.021	\$ 3.236	9760%	\$ 315.786
REPUESTOS MAQ Y EQUI	\$ 24.849	\$ 1.854	1240%	\$ 22.995
VÍVERES Y RANCHO	\$ 29.058	\$ 24.999	16%	\$ 4.059
IMPLENTOS HOSP, ELEMENTOS DIDACTICOS	\$ 39.038	\$ 43.858	-11%	\$ (4.819)
Total	\$ 11.281.380	\$ 9.356.713	21%	\$ 1.924.667

	2024	2023	VARIACION	
Total Inventario	\$ 11.281.380	\$ 9.356.713	21%	\$ 1.924.667

El inventario lo compone el (1%) del total de los activos. Es la existencia de los insumos para la prestación del servicio de salud y venta al público tanto en droguería como en ópticas. El inventario no presentó deterioro.

No se deteriora los inventarios porque estos son de alta rotación y sus adquisiciones son para el consumo a corto plazo, por tal motivo no lo hay.

La institución tiene inventarios por mercancía en consignación, los cuales son reconocidos en el momento de su consumo y no son registrados en los inventarios propios de la institución.

Se lleva control de los inventarios que deja el proveedor en mercancía en consignación los cuales, a diciembre 31 de 2024, se tienen los siguientes pendientes para su consumo:

Fundacion Oftalmologica de Santander-Foscald Saldos inventario mercancia en consignacion a DICIEMBRE 31 2024 (Valores Expresados en miles de pesos)	
ADVANCED STERILIZATION PRODUCTS	112.984
AMAREY NOVA MEDICAL S.A.	67.371
AUROBINDO PHARMA COLOMBIA S A S	9.208
CARDINAL HEALTH COLOMBIA S A S	25.512
COMPAÑIA DE REPRESENTACIONES MEDICA	11.093
CURVILCO DEL ORIENTE S.A.S.	45.959
DISTMEDIAS Y ORTOPEDICOS SAS	2.491
EXEL MEDICAL S.A.S	280.056
G. BARCO S.A	6.300
GLOBAL AIM S.A.S	3.333
GRUPO COLORS INTERNATIONAL S.A.S	80
GRUPO CREAMODA SAS	210
INFFOS SAS	1.144
INSUMEDICAL LTDA	4.075
INSUMEDICOS PLUS SOCIEDAD POR	2.964
INVIVO BIOINGENIERIA S.A.S.	3.830
JOHNSON & JOHNSON MEDTECH COLOMBIA	466.605
KCI COLOMBIA S A S	74.694
L M INSTRUMENTS S A	202.062
LABORATORIOS BAXTER S.A	82.890
LABORATORIOS RETINA S.A.S.	7.192
LH S.A.S.	13.383
MEDINISTROS S A S	1.200
MEDIREX BIC S.A.S	46.945
MEDLINE INTERNATIONAL COLOMBIA S.A.	361
MEDTRONIC COLOMBIA S.A.	251.956
NATURAL SENSE S.A.S.	1.893
SERRANO RODRIGUEZ RUTH	301
SPACESALUD S.A.S.	555
TELEFLEX MEDICAL COLOMBIA SAS	36.021
UNION MEDICAL S.A.S	91.225
Total saldo inventario mercancia consignacion	1.853.893

Se tiene inventarios por separados para el consumo en administración de la vertical de salud como también para el mercadeo como son los puntos que se tienen para venta a particulares como son: Droguerías y las Ópticas.

Las Droguerías y Ópticas con sus inventarios propios y controlados están en varios puntos de los municipios de Floridablanca, Bucaramanga, Piedecuesta.

Se observa un aumento en los inventarios de un año a otro reflejándose en medicamentos. Foscald, con dispensario de medicamentos para los pacientes Magisterio en los municipios de San Gil, Girón y Piedecuesta.

Durante todo el año y a finales de este se hacen inventarios aleatorios por los responsables, como a su vez inventarios con muestra significativas por los entes de control interno y externo, solicitando justificación a diferencias y ajustes a éstos.

Se analizó el Valor Neto de Realización y se encontró que este es mayor a sus costos. Dato que se obtiene al generar los reportes por artículo que está para su venta comparativamente con su costo. De estas consultas se observa que muy pocos artículos son los que presentan su valor neto de realización menor a su costo y que por materialidad se determina no llevar al deterioro ya que entran inmediatamente al análisis y gestión por parte del responsable del área.

NOTA 5. OTROS ACTIVOS:

Se tiene actualmente un convenio educativo con el Fondo de Empleados “Fondefos” para beneficio a los empleados en sus estudios y autorizados previamente por directivos de la fundación, dando condonación del 50% para aquellos que cumplan con los requisitos exigidos para tal fin.

El saldo de otros activos al 31 de diciembre 2024 y 2023 comprende:

NOTA 5 OTROS ACTIVOS CORRIENTES

	2024	2023	VARIACION	
FONDO EDUCACION	\$ 521.680	\$ 521.680	0%	\$ -
	521.680	521.680	0%	-

Se registra condonaciones aprobadas por el comité de este fondo educativo Fondefos, como a su vez disponible para seguir beneficiando a empleados para su educación.

Lo compone los otros activos corrientes menos del 1% del total de los activos los cuales corresponden al convenio de educación que se tiene con el Fondo de Empleados.

NOTA 5 OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES

CUENTA	2024	2023	VARIACION	
189550 ACTIVOS EST FINAC UT RED INT FOSCAL CUB	\$ 9.984.323	\$ 88.347.683	-89%	\$ (78.363.360)
Total	9.984.323	88.347.683	-89%	-78.363.360

Otros Activos del no corriente lo compone el 1% del total de los activos, y porcentaje significativo de un año a otro por disminución corresponde al valor del total de los activos que certifica en sus estados a la situación Financiera, UT RED INTEGRADA FOSCAL CUB.

Foscal tiene participación del 50% en esta Unión Temporal Integrada Foscal CUB, en cumplimiento al contrato por licitación para atender la población del Magisterio, a través de la Fiduprevisora, convenio que inicia el 1ro de marzo de 2018.

La Situación Financiera en sus activos la Unión Temporal RED INTEGRADA FOSCAL CUB, con NIT 901.0153.056, certifica a nuestra institución los valores correspondientes al efectivo y equivalente del efectivo, cuentas por cobrar por provisión ajuste cápita, UPCM y Covid, también anticipos en retenciones en la fuente.

La Unión Temporal RED INTEGRADA FOSCAL CUB, con NIT 901.0153.056 terminó su contrato con la fidupervisora a partir del 1ro de mayo 2024, actualmente en procesos de ajustes.

NOTA 6. PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO Y PROPIEDADES DE INVERSIÓN:

En este grupo se encuentran representados financieramente los bienes de cualquier naturaleza que posee Foscal con la finalidad de emplearlos en el desarrollo de sus actividades los cuales no son destinados para la venta y su vida útil es superior a un año.

El saldo de propiedad planta y equipo a 31 de diciembre 2024 y 2023 comprende:

NOTA 6 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

Tabla1 Valor en Libros de Propiedades Planta y Equipo & Propiedades de Inversión

CUENTA	2024	2023	VARIACION
Terrenos	\$ 75.842.149	\$ 75.879.109	0% \$ (36.960)
Construcciones en Curso	\$ 2.343.949	\$ 2.838.259	-17% \$ (494.310)
Construcciones y Edificaciones	\$ 307.145.417	\$ 302.835.839	1% \$ 4.309.579
Maquinaria y Equipo	\$ 6.067.073	\$ 5.789.874	5% \$ 277.199
Equipo de Oficina	\$ 10.889.407	\$ 10.340.726	5% \$ 548.681
Equipo de Comunicación y Computación	\$ 8.047.488	\$ 7.222.347	11% \$ 825.142
Equipos Médico-Científico	\$ 47.736.783	\$ 44.397.040	8% \$ 3.339.743
Flota y Equipo de Transporte	\$ 350.976	\$ 350.976	0% \$ -
Acueductos, Palntas y Redes	\$ 5.132.807	\$ 4.880.325	5% \$ 252.481
Depreciación Acum	\$ (68.685.549)	\$ (64.485.464)	7% \$ (4.200.084)
Total	\$ 394.870.501	\$ 390.049.031	1% \$ 4.821.470

El 36% lo compone propiedad planta y equipo del total de los activos; correspondientes a las remodelaciones, los Terrenos, Edificios, Maquinaria, Equipo de Oficina, Equipo de Cómputo, Equipo Médico Científico, Flota y equipo de transporte como todas las redes.

Tabla 2 Detalle Neto de Depreciación

CUENTA	2024		2023	
	DEPRECIACION	VALOR NETO	DEPRECIACION	VALOR NETO
Terrenos		\$ 75.842.149		\$ 75.879.109
Construcciones en Curso		\$ 2.343.949		\$ 2.838.259
Construcciones y Edificaciones	\$ (9.558.491)	\$ 297.586.926	\$ (7.334.796)	\$ 295.501.043
Maquinaria y Equipo	\$ (3.617.879)	\$ 2.449.194	\$ (3.217.272)	\$ 2.572.602
Equipo de Oficina	\$ (8.399.420)	\$ 2.489.988	\$ (8.121.698)	\$ 2.219.028
Equipo de Computación y Comunicación	\$ (4.683.974)	\$ 3.363.514	\$ (4.113.721)	\$ 3.108.625
Equipos Médico-Científico	\$ (37.352.845)	\$ 10.383.938	\$ (36.636.794)	\$ 7.760.246
Flota y Equipo de Transporte	\$ (296.380)	\$ 54.597	\$ (266.600)	\$ 84.377
Acueductos, Palntas y Redes	\$ (4.776.560)	\$ 356.246	\$ (4.794.584)	\$ 85.742
Total	\$ (68.685.549)	\$ 394.870.501	\$ (64.485.464)	\$ 390.049.031

Enseguida las ordenes por reforma con corte a diciembre 31 de 2024:

ORDENES INTERNAS POR REFORMAS

8000000072	410.290	1/02/2024	REFORMA CIRUGIA CAL SALA 9
8000000073	540.928	1/02/2024	REFORMA PORTERIA LOBBY TORRE CAL
8000000074	257.431	1/02/2024	REFORMA PUENTES DE ACCESO PISO 3 Y 5
8000000075	368.120	1/04/2024	REFORMA HABITACIONES 2 PISO TMS
8000000076	7.917	1/05/2024	REFORMA CUARTOS TECNICOS TORRE CAL
8000000077	27.006	1/05/2024	REFORMA CUARTOS TECNICOS TORRE TMS
8000000078		3/07/2024	REFORMA PISO 9 TORRE CAL - UCIP
8000000079	378.414	3/07/2024	REFORMA SALA 8 CIRUGIA CAL
8000000080	74.979	17/07/2024	ADECUACION SUBESTACION ELECTRICA CCANC
8000000081	221.159	26/09/2024	REFORMA SALA 7 CIRUGIA CAL
8000000082		25/09/2024	REFORMA PISO +7 TORRE B
8000000083	43.767	29/10/2024	REFORMA FACHADAS DIVERSOS TMS
8000000084	7.864	29/10/2024	REFORMA FACHADAS DIVERSOS TORRE CAL
8000000085	6.075	1/12/2024	REFORMA SALA 6 CIRUGIA CAL

El total de adquisiciones durante el mes de diciembre 2024 fue por un valor de \$685.329 (valor en miles de pesos) en remodelaciones edificio, maquinaria y equipo, equipo de Oficina, equipo de cómputo, equipo médico científico. Sus bajas en el mes fueron de \$91.125 (valor en miles de pesos) como se informa en cuadro siguiente acumulado año:

	Terrenos	Construcciones en Curso	Maquinaria y Equipo en montaje	Construcciones y Edificaciones, Revaluaciones	Maquinaria y Equipo	Equipo de Oficina	Equipo de Computación y Comunicación	Equipos Médico-Científico	Flota y Equipo de Transporte	Acueducto, Planta y Redes
31/12/2023	\$ 75.879.109	\$ 2.838.259	\$ -	\$ 302.835.838	\$ 5.789.875	\$ 10.340.727	\$ 7.222.348	\$ 44.397.040	\$ 350.976	\$ 4.880.325
Adquisiciones y Adiciones, mejoras		4.000.949		236.254	320.255	688.779	1.342.477	4.192.963	-	304.727,41
Anticipos										
Traslados		4.495.260		4.495.260						
Bajas	\$ (36.960,00)			(421.935,00)	(43.057)	(140.099)	(517.337)	(853.221)		(52.245)
Depreciación acumulada				(9.558.491)	(3.617.879)	(8.399.420)	(4.683.974)	(37.352.845)	(296.380)	(4.776.560)
31-12-2024 (Saldo)	75.842.149	2.343.948	-	297.586.926	2.449.194	2.489.987	3.363.515	10.383.937	54.597	356.247

	2024	2023	VARIACION
Total Propiedades Planta y Equipo & Propiedades de Inversión	\$ 394.870.501	\$ 390.049.031	1% \$ 4.821.470

En septiembre de 2023, se vende casa ubicada en la manzana E lote 3 Urbanización Tarragona II etapa Calle 149 A No 22-15 del municipio de Floridablanca, cuya venta está soportada por contrato de compraventa; legalización del título de propiedad en agosto de 2024 con escritura pública No 1574.

Cuando se vende o se retira un activo, la diferencia entre el costo neto en libros (costo menos la depreciación acumulada) y el valor de la venta se reconoce en los resultados del periodo como excedente o pérdida según corresponda.

El reconocimiento en propiedades de inversión la fundación lo reconoce cuyo valor razonable se pueda medir de manera fiable sin esfuerzo desproporcionado.

La propiedad planta y equipo a excepción de terrenos se deprecian con base en el método de línea recta sobre el costo histórico, menos las pérdidas por deterioro, la Fundación estima valor residual del 30% en el costo de los edificios.

Compras de mínima cuantía toda compra de propiedades, plata y equipo con valor inferior a 50 UVT valor fijado cada año por el Gobierno Nacional, se deprecia en un periodo de 12 meses dentro del año fiscal.

Los grupos de activos que maneja la entidad y los años de vida útil determinado para cada uno, así como el método de depreciación aplicable son los siguientes:

GRUPO	VIDA UTIL (AÑOS)	Metodo Depreciacion
TERRENOS	N/A	LINEAL
CONSTRUCCIONES Y EDIFI	130	LINEAL
MAQUINARIA Y EQUIPO	10	LINEAL
EQUIPO DE OFICINA	10	LINEAL
EQUIPO DE COMPUTO Y CO	5	LINEAL
MAQ.EQUIPO MEDICO CIEN	10	LINEAL
EQUIPO DE TRANSPORTE	5	LINEAL
ACUEDUCTO, PLANTAS Y R	10	LINEAL

NOTA 7. ACTIVOS INTANGIBLES:

El saldo de activos intangibles a 31 de diciembre 2024 y 2023 comprende:

NOTA 7

CUENTA	2024	2023	VARIACION
Licencias y Software	\$ 10.981.199	\$ 10.506.850	5% \$ 474.349
Amortización Acumulada	\$ (10.120.916)	\$ (9.316.702)	9% \$ (804.214)
Total	\$ 860.283	\$ 1.190.148	-28% \$ (329.865)

Activos intangibles lo compone el 0.08% del total de los activos.

De lo corrido del año 2024 se adquieren por valor de \$474.349 (valor expresado en miles de pesos), llevando a su amortización unos a un año, 5 años y otras a 10 años según política y dependiendo del contrato formalizado.

De lo corrido en el año 2023 se adquiere licencias por un valor de \$485.723 (valor expresado en miles de pesos), llevando su amortización a un año, 5 años y otras a 10 años según política dependiendo del contrato formalizado.

Tenemos intangibles amortizados totalmente pero que son perpetuas o permanentes para su uso, como informamos en imagen siguiente:

Tabla x: Detalle Licencias y Software

NOMBRE DEL SOFTWARE	VALOR DE ADQUISICIÓN	Amortización Acumulada	Saldo Dic 31/2024	Saldo Dic 31 /2023	VARIACION	
PROYECTO SAP	1.079.686	1.079.686	-	53.984	-100%	(53.984)
LICENCIAS SAP	6.140.364	6.140.364	-	123.616	-100%	(123.616)
LICENCIAS	365.625	329.062	36.562	73.125	-50%	(36.562)
SOFTWARE UM INDEP	52.200	44.677	7.523	12.538	-40%	(5.015)
SOFTWARE Nvivo	4.015	3.513	502	903	-44%	(402)
C22343 RENOVACION LICENCIA FIREWALL/FORTI	22.289	19.503	2.786	5.015	-44%	(2.229)
2521 LICENCIA OFFICE365/365PE1/VISIOPRO	335.443	285.126	50.316	83.861	-40%	(33.544)
INFO SAS LLEVO A DIFERIDO DCTO 4200075419	20.007	15.672	4.335	6.335	-32%	(2.001)
ADIC OTRO I LIC SAP	790.080	790.080	-	-	0%	-
C4179 LICENCIA SUITE BASIC	28.541	20.930	7.611	10.465	-27%	(2.854)
C4343 LICENCIA SUITE BASIC	42.092	30.516	11.575	15.784	-27%	(4.209)
C4343 LICENCIA SUITE BASIC	35.446	25.698	9.748	13.292	-27%	(3.545)
LICENCIA CREATIVE CLOUD FOR TEAMS ALL APPS	3.367	3.367	-	-	0%	-
LICENCIA CREATIVE CLOUD FOR TEAMS ALL APPS	3.367	3.367	-	-	0%	-
LICENCIA ANTIVIRUS NOD 32	14.128	14.128	-	-	0%	-
LICENCIA FIREWALL	19.775	19.775	-	-	0%	-
FORMULA TK TOTAL KERATOMETRY PARA IOL M	16.236	9.065	7.171	8.795	-18%	(1.624)
FORMULA BARRET SUITE	6.958	3.885	3.073	3.769	-18%	(696)
RET SUITE (Barrett Universal II, Barret	6.958	6.958	-	-	0%	-
TOTAL KERATOMETRY PARA IOL MASTER 700	16.236	16.236	-	-	0%	-
LISTO EYE VERSION 3.6	11.806	6.395	5.411	6.592	-18%	(1.181)
SOFTWARE ANALISIS DE FILMY	103.465	103.465	-	-	0%	-
LICENCIA HANA APENDICE 3	292.108	150.922	141.186	170.396	-17%	(29.211)
ARE P/CAMPIMETRO MODELO 750i	7.336	3.668	3.668	4.402	-17%	(734)
CIAS ADOBE	3.877	1.939	1.939	2.326	-17%	(388)
CIAS ADOBE	3.877	1.939	1.939	2.326	-17%	(388)
CIA ANTIVIRUS	15.648	7.824	7.824	9.389	-17%	(1.565)
LICENCIAS	21.976	10.622	11.354	13.552	-16%	(2.198)
LICENCIA G SUITE BASIC - R	154.814	154.814	-	-	0%	-
LICENCIA G SUITE BUSSINESS - R	42.720	42.720	-	-	0%	-
LICENCIA ALMACENAMIENTO 20 GB-R	1.875	1.875	-	-	0%	-
LICENCIA FILMORA	714	714	-	-	0%	-
LICENCIA TOPOGRAFIA PARA IOL MASTER 700	20.000	10.000	10.000	12.500	-20%	(2.500)
ACTUALIZACIÓN CONSOLA DE CONTROL GAMMA	44.164	34.809	9.356	18.711	-50%	(9.356)
LICENCIA ADOBE	3.915	3.915	-	-	0%	-
LICENCIA ADOBE	3.915	3.915	-	-	0%	-
LICENCIA ANTIVIRUS	23.376	9.351	14.026	16.363	-14%	(2.338)
LICENCIA FIREWALL FORTIGATE	104.628	40.979	63.649	74.112	-14%	(10.463)
CIA COREL DRAW	3.940	1.313	2.627	3.021	-13%	(394)
LICENCIA WINDOWS PRO	941	298	643	737	-13%	(94)
LICENCIA WOKSPACE ENTERPRISE STANDARD-R	14.301	14.301	-	-	0%	-
LICENCIA WOKSPACE BUSINESS STARTER-R	37.573	37.573	-	-	0%	-
LICENCIA FILMORA	777	777	-	-	0%	-
LICENCIA DE ANTIVIRUS NOD 32 ADVANCED	41.242	12.372	28.869	32.993	-13%	(4.124)
LICENCIA PARA SARLAF	5.950	1.686	4.264	4.859	-12%	(595)
LICENCIA DE FIREWALL FORT	53.373	15.122	38.251	43.588	-12%	(5.337)
LICENCIA PARA SARLAF	6.284	6.284	-	1.047	-100%	(1.047)
LICENCIA ANTIVIRUS	43.472	43.472	-	10.868	-100%	(10.868)
LICENCIA FIREWALL	49.663	49.663	-	20.693	-100%	(20.693)
ENTERPRISE STANDARD	89.172	89.172	-	-	0%	-
ENTERPRISE STANDARD	247.523	247.523	-	74.310	-100%	(74.310)
LICENCIA AUTOCAD LT 2024	1.630	1.630	-	206.270	-100%	(206.270)
LICENCIA AUTOCAD LT 2024	1.630	1.630	-	1.630	-100%	(1.630)
LICENCIA MIPRESS.COM PLAN PREMIUM IPS	28.087	28.087	-	1.630	-100%	(1.630)
SOFTWARE SISTEMA AIRE MEDICINAL	3.330	333	2.997	28.087	-89%	(25.090)
LICENCIA SUITE CREATIVE CLOUD ADOBE	4.977	4.977	-	3.330	-100%	(3.330)
LICENCIA SUITE CREATIVE CLOUD ADOBE	4.977	4.977	-	4.977	-100%	(4.977)
LICENCIA SUITE CREATIVE CLOUD ADOBE	4.977	4.977	-	4.977	-100%	(4.977)
LICENCIA ESET PROTECH ENTRY ON-PREM	43.787	40.138	3.649	4.977	-27%	(1.328)
LICENCIA INFOLAFT	7.200	6.000	1.200	-	100%	1.200
LICENCIA FIREWALL	45.982	38.319	7.664	-	100%	7.664
CIA WINDOWS SERVER STANDARD 2022	5.391	180	5.211	-	100%	5.211
LICENCIA WORKSPACE BUSINESS STARTER	188.540	17.140	171.400	-	100%	171.400
LICENCIA CUSTOMER FOR LIFE STANDARD	16.442	1.495	14.948	-	100%	14.948
AUTOCAD LT	1.706	-	1.706	-	100%	1.706
AUTOCAD LT	1.706	-	1.706	-	100%	1.706
LICENCIA DE GOOGLE WORKSPACE	143.235	-	143.235	-	100%	143.235
CUSTOMER FOR LIFE (CFL) STANDARD YEARLY	12.491	-	12.491	-	100%	12.491
LICENCIA PARA SARLAFT	7.868	-	7.868	-	100%	7.868
TOTALES	10.981.199	10.120.916	860.283	1.190.148	-28%	(329.865)

NOTA 8. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO:

El saldo de activos por impuesto diferidos a 31 de diciembre 2024 en el activo como en el pasivo comprende:

NOTA 8

No Anexo	CUENTA					2024		2023		Variación		
		Débito	Crédito	Base Diferencia Temporal Deducible	Base Diferencia Temporal Imponible	Tarifa Renta	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
							Imp. Diferido					
1	Deudores Ciales y otras Ctas por cobrar	0										
	Deterioro clientes		18.704.621		18.704.621	35%	6.546.617		14.710.309	\$ -	\$ -	(8.163.692)
										\$ -	\$ -	-
	Propiedades, planta y equipo									\$ -	\$ -	-
	Medir - Edificio al costo atribuido	0		\$ -						\$ -	\$ -	-
2	Medir - Edificios por revalorización	0	89.830.398				90.432.262		91.034.812	\$ -	\$ -	(602.550)
	Deprecion por revalorizacion	1.719.613		\$ 1.719.613		35%	(601.864)		(602.550)	\$ -	\$ -	685
	Deprecion por revalorizacion ajuste					35%				\$ -	\$ -	-
	Provisiones									\$ -	\$ -	-
3	Reconocer - Provision contratos capitacion del servicios medico y litigios	9.007.277		9.007.277		35%	3.152.547		805.000	\$ 2.347.547	\$ -	-
4	Intangibles	1.602.079		1.602.079		35%	560.728		382.945	\$ 177.783	\$ -	-
										\$ -	\$ -	-

Anexos

Anexo No 1: Impuesto Diferido por Deterioro Cartera

Concepto	VR CONTABLE DIC 2024	FISCAL DIC 2024	DEFERENCIA TEMPORARIA IMPONIBLE	Tarifa	IMPUESTO DIFERIDO PASIVO
DETERIORO DE CARTERA >360	26.882.901	45.587.523	18.704.621	35%	6.546.617

Anexo No 2: Impuesto Diferido Depreciacion revalorizacion Prop.Planta y Equipo

Concepto	Depreciacion Año Revaluacion	Tarifa	Impto diferido revaluado
ajuste impto difer por revalorizacion edificios	99.540	35%	34.839

Concepto	Depreciacion por Revaluacion	Tarifa	Impto diferido revaluado
impto Diferido depreciacion revaluacion Edificios	1.620.073	35%	567.026

Anexo No 3: Impuesto Diferido Provision

Concepto	Provision Fiscal períodos futuros	Tarifa	IMPUESTO DIFERIDO ACTIVO
PASIVOS ESTIMADOS PROGRAMAS ESPECIALES	9.007.277	35%	3.152.547

Anexo No 4: Impuesto Diferido Intangibles

Concepto	VR CONTABLE DIC 2024	FISCAL DIC 2024	DEFERENCIA TEMPORARIA DEDUCIBLE	Tarifa	IMPUESTO DIFERIDO ACTIVO
AMORTIZACION LICENCIAS	10.120.916	8.518.837	1.602.079	35%	560.728

NOTA 9 OBLIGACIONES FINANCIERAS:

A) Las obligaciones financieras bancarias a largo plazo: representan el 28% del total de los pasivos.

El saldo de las Obligaciones Financieras con entidades bancarias a 31 de diciembre 2024 y 2023 tanto del pasivo corriente como del no corriente comprenden:

NOTA 9

CUENTA	2024	2023	VARIACION	
Bancos Nacionales - Corto Plazo	\$ 249.144	\$ 0	100%	\$ 249.144
Bancos Nacionales - Largo Plazo	\$ 120.629.926	\$ 133.946.651	-10%	\$ (13.316.724)
Total Bancos Nacionales	120.879.071	133.946.651	-10%	-13.067.580
	2024	2023	VARIACION	
Total Obligaciones Financieras	\$ 120.879.071	\$ 133.946.651	-10%	\$ (13.067.580)

Detalle por banco obligaciones financieras a corto y largo plazo:

Tabla X Detalle de las Obligaciones				
Entidad	2024	2023	VARIACION	
Obligaciones a Corto Plazo	\$ 249.144	\$ 0	100%	\$ 249.144
BANCO BOGOTA	\$ 249.144	\$ 0	100%	\$ 249.144
Obligaciones a Largo Plazo	\$ 120.629.926	\$ 133.946.651	-9,94%	\$ (13.316.724)
BANCOLOMBIA	\$ 20.940.966	\$ 23.209.806	-10%	\$ (2.268.840)
BANCO BOGOTA	\$ 47.939.848	\$ 53.247.982	-10%	\$ (5.308.134)
ITAU CORBANCA	\$ 22.364.885	\$ 24.840.252	-10%	\$ (2.475.367)
BANCO OCCIDENTE	\$ 24.125.701	\$ 26.807.979	-10%	\$ (2.682.278)
DAVIVIENDA	\$ 5.258.527	\$ 5.840.632	-10%	\$ (582.105)
Total Obligaciones Finac	\$ 120.879.071	\$ 133.946.651	-9,76%	\$ (13.067.580)

Enseguida informacion de las obligaciones financieras que se tienen a diciembre 31 2024, con sus tasas y vigencias:

OBLIGACIONES FINANCIERAS FISCAL							
Expresados en miles de pesos							
a Diciembre 31 2024							
CUENTA	DETALLE	OBLIGACION No.	FECHA INICIO	MONTO INICIAL	TASA	PLAZO	Saldo corte 31/12/2024
21051100	BANCO DE BOGOTA	653318879	28-abr-21	44.333.445.391	DTF+5	79 meses	34.510.999
21051114	BANCO DE BOGOTA	95476200	28-feb-24	1.500.000	IBR+ 2,6%	12 meses	249.144
21051159	ITAU	200000341-00				9 años	21.811.583
21051160	OCCIDENTE	658-0008081-2		31.556.212.399		9 años	24.125.701
21051165	BANCO DE BOGOTA	453789473	29-may-18	17.485.712.622	IBR+5,10%	9 años	13.129.394
21051170	BANCO BOGOTA	558649406	19-ene-21	384.685.680	IBR+5	6 años	299.455
21051190	DAVIVIENDA	7004047800238158	1/06/2021	6.751.678	DTF TA 1,73%	78 cuotas	5.258.527
21051193	BANCOLOMBIA	4880084018	1/06/2021	26.613.066		78 cuotas	20.940.966
21051195	ITAU	0404123654 - 00	1/06/2021	553.302	DTF Nominal 6,74%	91 cuotas	553.302
							\$ 120.879.071

B) CUENTAS POR PAGAR: Representan el 43% del total de los pasivos.

Obligaciones a cargo de Foscál por concepto de adquisición de bienes y/o servicios para la prestación de servicios, en desarrollo de operaciones con relación directa a la explotación del objeto social. Los costos y gastos por pagar (arriendo, servicios, seguros, viajes) son las

obligaciones contraídas por Foscál a favor de terceros por conceptos diferentes a los proveedores. Cuentas por pagar vinculadas, obligaciones contraídas con FOSUNAB, y obligaciones de nómina todos los acreedores correspondientes al pago por beneficio de empleados. Las cuentas son corrientes.

El saldo de las Cuentas por pagar a 31 de diciembre 2024 y 2023 comprenden:

NOTA 9 CUENTAS POR PAGAR AL COSTO

Corto Plazo				
CUENTA	2024	2023	VARIACION	
Proveedores Nacionales	\$ 98.500.353	\$ 74.662.136	32%	\$ 23.838.217
Proveedores Del Exterior	\$ 423.921	\$ 540.418	-22%	\$ (116.497)
Arriendo	\$ 178.349	\$ 149.715	100%	\$ 28.634
Servicios Publicos	\$ 339.838	\$ 124.971	172%	\$ 214.867
Seguros	\$ 144.992	\$ 587.180	-75%	\$ (442.188)
Gastos de Viaje	\$ -	\$ 6.088	100%	\$ (6.088)
Honorarios	\$ 102.944.958	\$ 86.041.540	20%	\$ 16.903.418
Giro Empresarial pendiente	\$ 18.592	\$ 24.644	-25%	\$ (6.052)
Impuesto a las Ventas por pagar	\$ 152.249	\$ 134.415	13%	\$ 17.834
Provision Industria y Cio	\$ -	\$ -	0%	\$ -
Glosas por Legalizar Magisterio	\$ 973.667	\$ 975.280	0%	\$ (1.613)
Glosas por Legalizar Capitacion	\$ 395.888	\$ 324.478	22%	\$ 71.411
Estimado Honorarios	\$ 9.917.642	\$ 8.325.496	19%	\$ 1.592.147
Est. Honorarios Serv de Apoyo	\$ 1.294.327	\$ 2.519.714	-49%	\$ (1.225.387)
Merc consig, Prest, Devol	\$ 584.402	\$ 671.055	-13%	\$ (86.654)
Total corto plazo	\$ 216.181.748	\$ 175.260.389	23%	\$ 40.921.360

Foscál es responsable de impuesto a las ventas en las actividades en venta al público como Ópticas y droguerías, retiene ICA en los municipios de Bucaramanga y Floridablanca.

Enseguida se presentan las cuentas por pagar con vinculados al costo de corto y largo plazo:

CUENTAS POR PAGAR VINCULADAS AL COSTO AL CORTO PLAZO
A 31 DE DICIEMBRE DE:

Corto Plazo				
CUENTA	2024	2023	VARIACION	
Acreedores Compañías vinculadas	\$ 70.338.487	\$ 70.171.851	0%	\$ 166.636

Correspondiente a valores por pagar a Fundación Fosunab, y se hacen cruces con valores con esta vinculada por concepto de servicios en salud.

También se tienen estos valores al largo plazo y que enseguida se informan:

CUENTAS POR PAGAR VINCULADAS LARGO PLAZO

Largo Plazo				
CUENTA	2024	2023	VARIACION	
Acreeedores Compañías vinculadas	\$ 69.076.222	\$ -	100%	\$ 69.076.222

CUENTAS POR PAGAR APORTES DE NOMINA

A 31 DE DICIEMBRE DE:

Corto Plazo				
CUENTA	2024	2023	VARIACION	
Pension , Salud, Sena, ICBF, libranzas, fondo de empleados, embargos judiciales	\$ 2.684.358	\$ 2.514.892	7%	\$ 169.466

Saldos correspondientes a aportes parafiscales, fondo de empleados y embargos judiciales correspondiente a los empleados por contrato laboral.

	2024	2023	VARIACION	
Total Proveedores y Cuentas Comerciales por Pagar	289.204.594	247.947.132	17%	\$ 41.257.462

En general hay una variación del 26% de un año a otro, que corresponde a saldos por pagar a honorarios, a proveedores y cuentas por pagar entre vinculadas.

NOTA 10. IMPUESTOS, GRAVAMENES Y TASAS

Su composición es del 3% del total de los pasivos.

El saldo de los impuestos, gravámenes y tasas a diciembre 31 de 2024 y 2023 comprenden:

NOTA 10 IMPUESTOS Y GRAVAMENES Y TASAS

CUENTA	2024	2023	VARIACION	
Retencion en la Fuente en Renta	\$ 2.391.117	\$ 2.541.719	-6%	\$ (150.602)
Retencion fuente por ICA	\$ 36.578	\$ 32.688	12%	\$ 3.889
Provision Renta y complementarios	\$ 15.756.133	\$ 5.999.360	163%	\$ 9.756.772
TOTAL IMPOTOS Y GRAVAMENES	18.183.827	8.573.768	112%	9.610.059

El saldo por impuestos lo compone por retenciones por pagar, valor impuesto corriente en renta estimado y retención en la fuente por ICA.

Fiscal, es agente retenedora de IVA y renta. Es contribuyente de renta desde el año 2017.

NOTA 11. BENEFICIOS A EMPLEADOS

Su composición es del 2% del total de los pasivos.

El saldo de beneficios a empleados al 31 de diciembre 2024 y 2023 comprende:

NOTA 11 BENEFICIOS A EMPLEADOS

CUENTA	2024	2023	VARIACION	
Salarios por Pagar	\$ 119.363	\$ 272.809	-56%	\$ (153.446)
Cesantias Consolidadas	\$ 5.762.285	\$ 5.030.685	15%	\$ 731.600
Intereses sobre Cesantias	\$ 668.547	\$ 574.272	16%	\$ 94.275
Vacaciones Consolidadas	\$ 4.595.489	\$ 4.486.815	2%	\$ 108.674
Obligaciones - Beneficios a Empleados	\$ 11.145.683	\$ 10.364.580	8%	\$ 781.103

Corresponden a los saldos en prestaciones sociales que se les debe a los empleados de la Fundación, como son sus cesantías, intereses y vacaciones. Se cancela en febrero de 2024 en los fondos correspondientes a cesantías de los empleados correspondientes al año 2023, a su vez pago intereses a las cesantías en el mes de enero de 2024 y enero 2023 correspondientemente. En junio y diciembre 2024 y 2023 se paga la prima a los empleados.

NOTA 12. OTROS PASIVOS-ANTICIPOS-AVANCES RECIBIDO

Se tiene pasivos anticipados y avance recibidos a corto plazo su composición en el pasivo es del 0% al 2024. El valor de año 2023 corresponde valor compra venta de casa palomitas en septiembre de 2023, se vende casa ubicada en la manzana E lote 3 Urbanización Tarragona II etapa Calle 149 A No 22-15 del municipio de Floridablanca, cuya venta está soportada por contrato de compraventa; legalización del título de propiedad en agosto de 2024 con escritura pública No 1574. También lo conforma el saldo en fiducia recibo por laudo a favor de Unión Temporal Región 5.

NOTA 12 OTROS PASIVOS-ANTICIPOS-AVANCES CORTO PLAZO

Corto Plazo				
CUENTA	2024	2023	VARIACION	
Compra Venta	\$ -	\$ 300.000	100%	\$ (300.000)
Recursos a Favor de Terceros	\$ -	\$ 14.693.452	100%	\$ (14.693.452)
Total	\$ -	\$ 14.993.452	100%	\$ (14.993.452)

Se tiene pasivos anticipados y avance recibidos a largo plazo su composición frente al total del pasivo es del 7%, Enseguida detalle de estos anticipos:

NOTA 12 OTROS PASIVOS-ANTICIPOS- AVANCES RECIBIDOS

Largo Plazo				
CUENTA	2024	2023	VARIACION	
ANTICIPO EMPRESAS	\$ 674.611	\$ 679.862	-1%	-5.251
DEPOSITO EMPRESAS CARTERA	\$ 12.533.739	\$ 12.054.198	4%	479.542
ANTICIPO DE PCTES A DEVOLVE	\$ 216.934	\$ 12.416	1647%	204.518
ANTICIPO PARTICULARES	\$ 398.631	\$ 410.230	-3%	-11.599
MINICIENCIAS CONTR 454-2020		\$ 36.084	-100%	-36.084
INVESTIGACION MINICIENCIAS 6	\$ -	\$ 16.656	-100%	-16.656
INVESTIGACION MINICIENCIAS C	\$ -	\$ 40.643	-100%	-40.643
Contrato No 599-2022 INTELI		\$ 166.945	-100%	-166.945
PASIVOS EST FINANCI UT RED INTEGRAL FC	\$ 9.552.134	\$ 93.962.441	-90%	-84.410.307
Total Pasivos-Anticipos y Avances recibidos	23.376.050	107.379.476	-78,2%	-84.003.426

El ingreso recibido por anticipado en el pasivo, son los anticipos recibidos de clientes que son registrados como ingresos diferidos mientras las obligaciones correlativas no hayan sido cumplidas y esto implica el reconocimiento de un activo y un pasivo por el importe recibido; como el dinero ya se recibió lo que se tiene es una obligación de desempeño pendiente.

UT RED INTEGRAL FOSCAL CUB., certifica a diciembre 31 de 2024 pasivos de \$9.552.134 (cifra expresada en miles de pesos) que al comparar con año anterior disminuye; con una participación del 50%. Esta unión temporal inicio el 1ro de marzo de 2018 y finalizó el 30 de abril de 2024(contrato con la Fiduprevisora para la atención de los pacientes del magisterio).

Con saldos a 2023 están los saldos por fondos recibidos por contratos firmados con Minciencias, contratos de investigación correspondientes a Luminosidad No 625, Pure Colombia, inteligencia artificial IA y el de Banco de Tejidos contratos que ya no están vigentes y que fueron legalizadas a fecha de estas notas 2024.

NOTA 13. PASIVOS ESTIMADOS POR PAGAR

El pasivo estimado por pagar lo compone el 6% del total del pasivo y se tiene provisión para litigios y demandas, servicios públicos (agua, luz) y contingencias en los costos en los programas especiales de capacitación con Nueva EPS.

El saldo de pasivos estimados por pagar a 31 de diciembre 2024 y 2023 comprende:

NOTA 13 PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES

CUENTA	2024	2023	VARIACION	
LITIGIOS Y DEMANDAS	\$ 339.407	\$ 327.000	4%	\$ 12.407
HONORARIOS	\$ 1.735.503	\$ 1.288.722	35%	\$ 446.781
SERVICIOS PUBLICOS	\$ 501.282	\$ 310.457	61%	\$ 190.825
ESTIMADOS PROGRAMAS ESPECIALES	\$ 39.932.008	\$ 38.518.033	4%	\$ 1.413.975
Total	42.508.200	40.444.212	5%	2.063.988

Los honorarios estimados corresponden a honorarios pacientes acostados.

Las provisiones estimadas de programas especiales son para cumplir con las obligaciones en el programa PGP (actualmente contrato PGP con Nueva Eps y Oncología Fiduprevisora) y en un futuro cuando se termine el contrato se tenga el cubrimiento a pacientes que deben terminar sus procedimientos o represas.

Se procede a efectuar cálculos de probabilidades de ocurrencia para reconocer provisiones de la parte jurídica y es donde se lleva a la provisión por litigios como se informa cuadro anexo. Se reconoce a la provisión puesto se valora la probabilidad final de pérdida e informan se debe continuar con las provisiones al tener instancias en contra y fallos en segunda instancia.

En mes de noviembre 2023 área jurídica informa recuperación de dos provisiones en litigios uno administrativos y otro civil por tener segunda y primera instancia en el consejo del estado y el otro porque despacho negó las pretensiones de la demanda sentencia que no fue a pelada y que el demandante no asistió. Enseguida detalle de las demandas que a 31 de diciembre de 2024 y existen con respectiva provisión:

NOMBRE DEMANDANTE	Identificación del Demandante	Fecha de Inicio	No. proceso	Clasificación	Descripción del Proceso	Valor Inicial de las pretensiones	Valoración de la probabilidad final de pérdida (%)	Calificación	Fecha de Valoración	Valor de la Obligación estimada a cierre de periodo, (expresados en miles de pesos)
ALVARO NIÑO LINEROS Y OTRO	13801986	11/08/2014	2014-00504	3. Administrativas	Demanda de	\$617.200.000	81% - 90%	2. Obligación Posible	2018-12-01	50.000
VÍCTOR RAÚL CÁRDENAS Y OTRO	13842689	12/12/2014	2015-00159	3. Administrativas	Demanda de	\$699.000.000	81% - 90%	2. Obligación Posible	2018-12-01	50.000
MIGUEL DARIO GONZALEZ HE	477606	20/02/2013	2013-00061	3. Administrativas	Demanda de	754.560.000	51% - 60%	2. Obligación Posible	2019-12-01	120.000
MAYRA ISABEL FERREIRA Y OTRO	1095841793	27/02/2020	2020-00014	3. Administrativas	Demanda de	\$730 SMMLV	51% - 60%	3. Obligación Remota	2021-01-04	20.000
NIDIAN KATHERINE CÁRDENAS	1095924283		2021-00259	1. Civiles	Demanda de	\$548.122.202	81% - 90%	2. Obligación Posible	2023-01-01	50.000
CARMEN PULIDO MENDOZA	37802841	1/09/2022	2022-00416	1. Civiles	Demanda de	\$74.000.000	81% - 90%	1. Obligación Probable	2023-01-01	37.000
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO		1/12/2024	77590-2024	3. Administrativas	Sanción por r	\$ 372.202.588	81% - 90%	1. Obligación Probable	2025-01-01	12.407
									Total	339.407

NOTA 14. ACREEDORES A LARGO PLAZO

Corresponde a obligaciones contraídas por pagar a más de un año. El 0.01% del total del pasivo lo componen los acreedores a largo plazo, correspondientes a cuentas por pagar por préstamos a personas particulares y/o personas jurídicas. Sus disminuciones se deben a cruces autorizados entre entidades y pagos correspondientes a estas.

El saldo de acreedores a largo plazo a 31 de diciembre 2024 y 2023 comprende:

NOTA 14**ACREEDORES A LARGO PLAZO**
A 31 DE DICIEMBRE DE:

Largo Plazo				
CUENTA	2024	2023	VARIACION	
Acreedores	\$ 67.560	\$ 2.519.556	-97%	\$ (2.451.996)
Total largo plazo	\$ 67.560	\$ 2.519.556	-97%	\$ (2.451.996)

NOTA 15. PATRIMONIO

El saldo por patrimonio a 31 de diciembre 2024 y 2023 comprende:

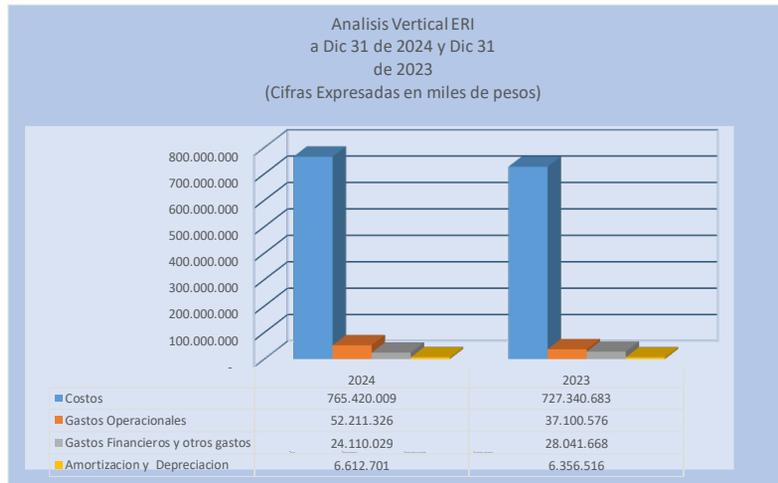
NOTA 15 PATRIMONIO

CUENTA	2024	2023	VARIACION	
Fondo Social	\$ 172.464.153	\$ 168.540.630	2%	\$ 3.923.523
Utilidades Retenidas	\$ 5.270.506	\$ 3.550.893	48%	\$ 1.719.613
Donaciones	\$ 18.273.154	\$ 18.273.154	0%	\$ -
TRANSICIÓN -POSTERIOR AL NUEVO MARCO TÉCNICO	\$ 11.173.625	\$ 11.273.165	-1%	\$ (99.540)
Resultados del Ejercicio	\$ 7.097.955	\$ 3.923.523	81%	\$ 3.174.432
Superavir por Revaluacion	\$ 220.816.076	\$ 222.436.149	-1%	\$ (1.620.073)
Total	435.095.468	427.997.514	1,66%	7.097.955

La composición del 40% en el patrimonio lo constituye el Fondo Social, donde se registran los valores por utilidades de ejercicios anteriores. El 4% lo compone las donaciones valores recibidos por la institución prestadora de servicios de salud, por pura liberalidad de personas naturales y jurídicas nacionales cuya destinación de estos bienes recibidos fue para incrementar la capacidad operativa y administrativa de la administración. El 51% corresponde al superávit en terrenos y edificios. El 1% por utilidades Retenidas corresponden al ajuste por amortización en revaluaciones. Los ajustes por amortización año revalorización edificios se aplican al ORI por revaluación y a utilidades retenidas.

COMPOSICIÓN DEL ESTADO A DE RESULTADOS INTEGRAL - ERI DE FOSCAL:

La composición porcentual del estado de resultado integral ingresos de actividades operacionales, costos operacionales (90%) gastos de administración (6%), depreciaciones y amortizaciones (1%), ingresos no operacionales (1%), gastos financieros y otros gastos (3%).



NOTA 16. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Comprende los valores recibidos y/o causados como resultado de las actividades desarrolladas en cumplimiento de su objeto social mediante la prestación de servicios de salud.

Los ingresos durante los años del periodo contable diciembre 31 de 2024 y 2023 comprenden:

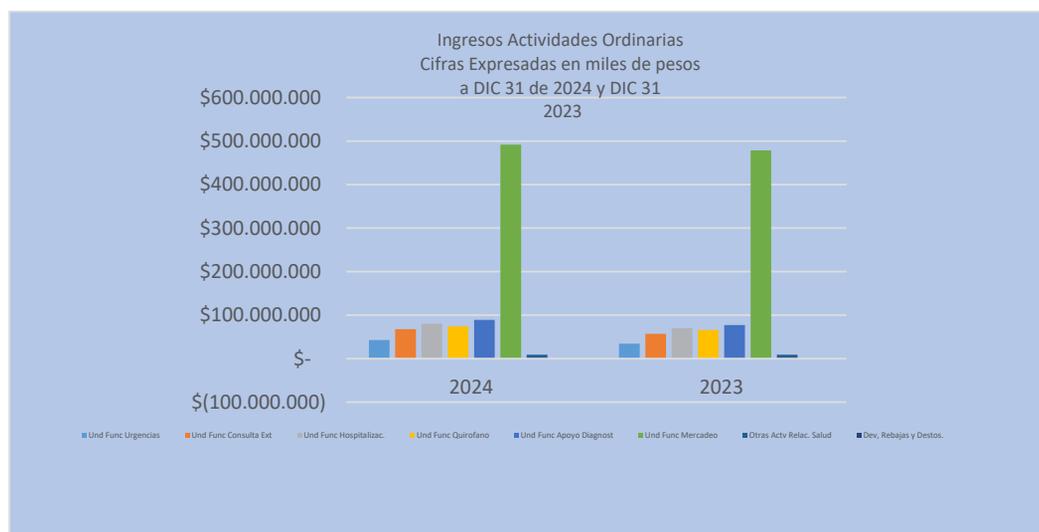
NOTA 16 INGRESOS ACTIVIDADES ORDINARIAS

	2024	2023	VARIACION
Und Func Urgencias	\$ 42.650.176	\$ 34.448.829	24% \$ 8.201.346
Und Func Consulta Ext	\$ 67.875.629	\$ 56.956.317	19% \$ 10.919.311
Und Func Hospitalizac.	\$ 80.091.236	\$ 69.706.959	15% \$ 10.384.277
Und Func Quirofano	\$ 74.057.286	\$ 65.668.284	13% \$ 8.389.002
Und Func Apoyo Diagnost	\$ 88.864.409	\$ 77.070.746	15% \$ 11.793.663
Und Func Mercadeo	\$ 491.927.924	\$ 478.687.979	3% \$ 13.239.945
Otras Actv Relac. Salud	\$ 8.918.841	\$ 8.963.486	0% \$ (44.645)
Dev, Rebajas y Destos.	\$ (46.681)	\$ (150.865)	-69% \$ 104.184
Total	854.338.820	791.351.736	8% 62.987.084

Fundación Oftalmológica de Santander-Foscal, es una institución prestadora de servicios de salud y trata pacientes desde atención en urgencias hasta un servicio de alto costo, por lo cual sus ingresos se ven reflejados en cada una de las unidades operacionales que la componen como lo refleja cuadro anterior, el cual comparativamente con año anterior sus ingresos aumentan en un 8% donde se refleja aumento en los ingresos según prestación del servicio.

Los ingresos por el programa magisterio se registran según certificación emitida por UT RED INTEGRADA FOSCAL CUB con participación de Foscál del 50% en unidad operativa de mercadeo; contrato que terminó en abril 30 2024.

En la gráfica que enseguida se adjunta se observa los ingresos por cada unidad operacional:



Los ingresos no operacionales los conforman:

OTROS INGRESOS
A 31 DE DICIEMBRE DE:

	2024	2023	VARIACION	
Rendimientos Financieros	\$ 5.364.215	\$ 14.580.011	-63%	\$ (9.215.796)
Dividendos	\$ 1.609.611	\$ 362.854	344%	\$ 1.246.757
Arrendamientos	\$ 760.225	\$ 683.299	11%	\$ 76.926
Servicios	\$ 1.078.367	\$ 877.326	23%	\$ 201.041
Utilidad Vta en Prop Planta Equip	\$ 300.000	\$ 7.500	3900%	\$ 292.500
Recuperaciones	\$ 1.275.937	\$ 2.709.698	-53%	\$ (1.433.761)
Ingresos Ejercicios Anteriores	\$ 4.210	\$ 154.435	-97%	\$ (150.225)
Diversos(aprovechamientos,dona	\$ 534.079	\$ 1.081.574	-51%	\$ (547.495)
Total	10.926.644	20.456.697	-47%	-9.530.053

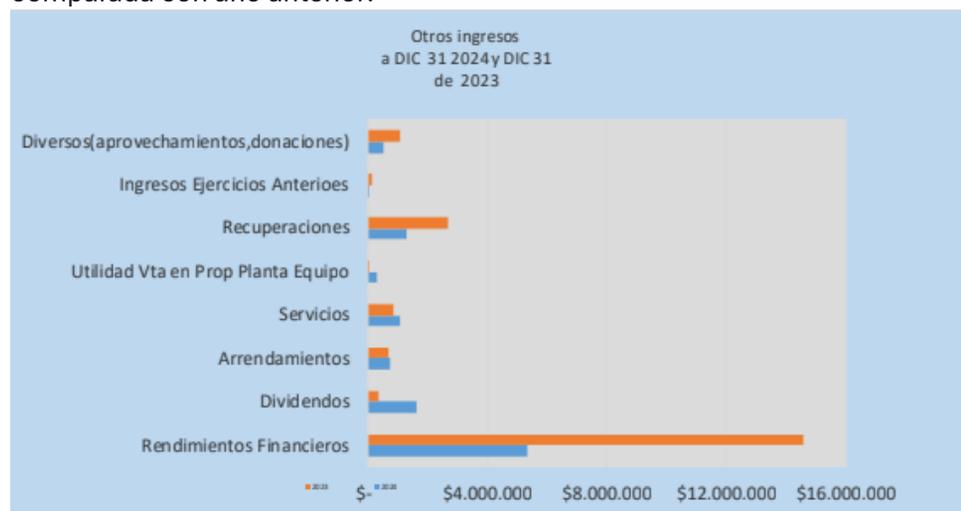
Los ingresos por rendimientos financieros lo componen el 1% del total de los ingresos éstos disminuyen de un año otro por en intereses en fiducias.

Se reciben dividendos de Linco S.A por tal motivo su aumento.

Los ingresos por recuperaciones compuesta por recuperación en provisiones, intereses bancarios, licencias e incapacidades, entre otros.

Se legaliza venta casa Cl 149ª No 22-15 Manzana E conjunto residencial terragota II etapa en el municipio de Floridablanca con la escritura No 1574.

Enseguida visualizamos en grafica anexa concepto de ingresos no operacionales comparada con año anterior:



	2024	2023	VARIACION
Total Ingresos	\$ 790.592.895	\$ 706.478.225	12%

NOTA 17. COSTOS OPERACIONALES

Los costos operacionales son los que están directamente relacionados con la prestación de servicios de salud tales como salarios, honorarios, suministros e insumos, depreciaciones, amortizaciones, reparaciones, mantenimientos, servicios entre otros.

Los costos operaciones están compuestos por el 90% del total de los ingresos y reflejan un aumento de un periodo a otro de 5%.

Se tienen costos fijos como costos variables en cada una de las unidades operacionales que se presta el servicio de salud actividad principal de la fundación.

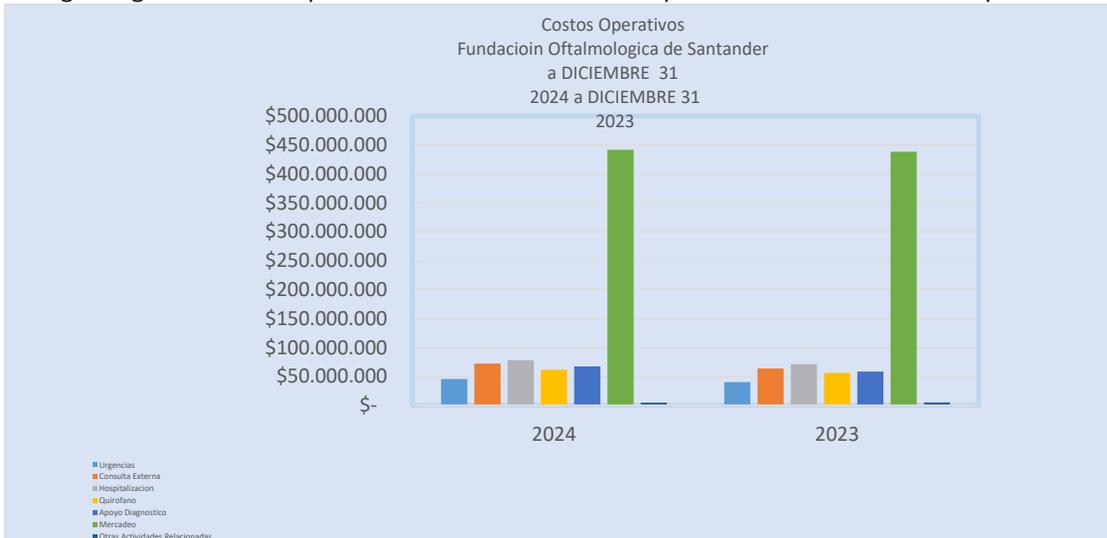
Se registran los costos del programa magisterio certificados por UT RED INTEGRADA FOSCAL CUB, con participación del 50%, contrato que termina el 30 de abril de 2024.

Los costos por unidad funcional a diciembre 31 de 2024 y 2023 lo visualizamos en siguiente cuadro:

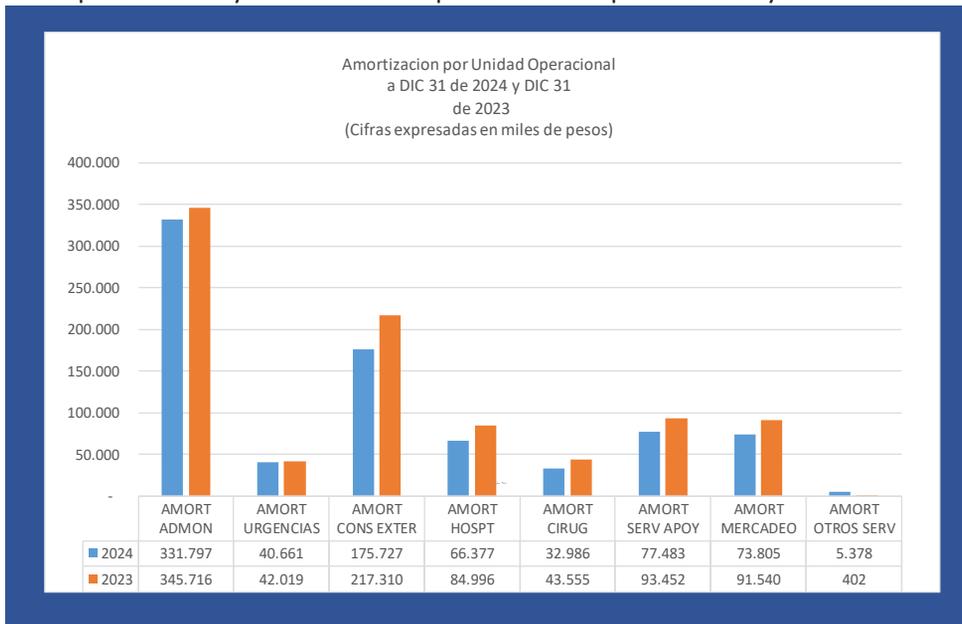
NOTA 17 COSTOS OPERACIONALES

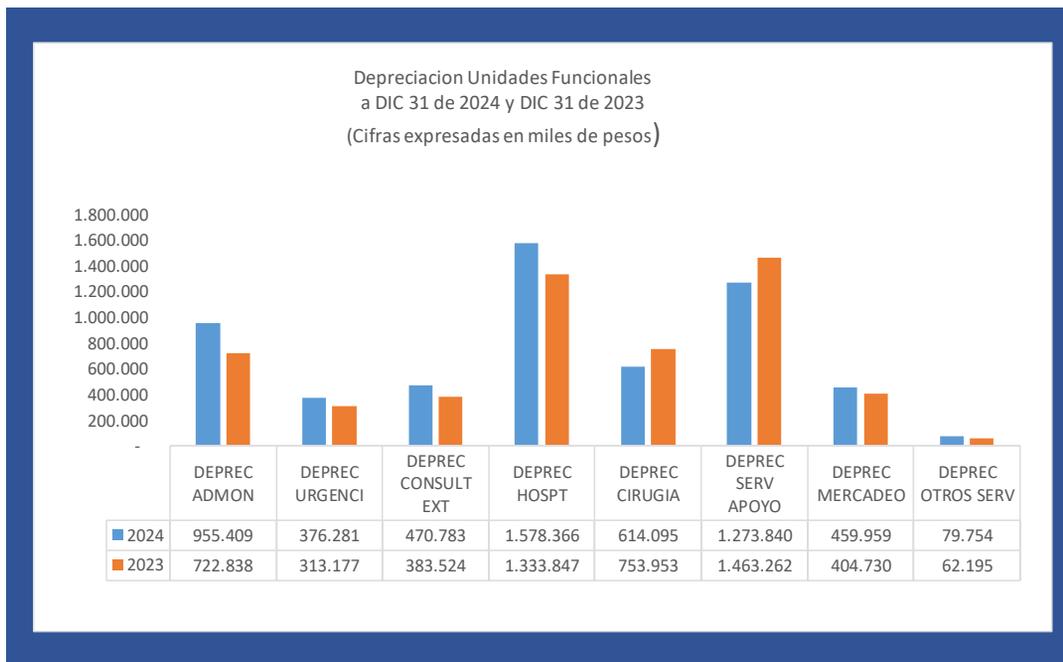
	2024	2023	VARIACION	
Unidad Funcional Urgencias	\$ 45.658.444	\$ 40.133.647	14%	\$ 5.524.797
Unidad Funcional Consulta Externa	\$ 72.039.472	\$ 63.663.286	13%	\$ 8.376.187
Unidad Funcional Hospitalizacion	\$ 78.054.862	\$ 71.113.347	10%	\$ 6.941.515
Unidad Funcional Quirofano	\$ 61.364.423	\$ 56.026.798	10%	\$ 5.337.625
Unidad Funcional Apoyo Diagnostico	\$ 67.319.029	\$ 58.349.630	15%	\$ 8.969.398
Unidad Funcional Mercadeo	\$ 441.658.865	\$ 438.422.947	1%	\$ 3.235.918
Otras Actividades Relacionadas	\$ 4.650.408	\$ 4.918.990	-5%	\$ (268.581)
Total	770.745.504	732.628.645	5%	38.116.859

Enseguida grafica del comportamiento de las unidades operaciones con sus costos operacionales:



Las depreciaciones y amortizaciones por unidades operacionales y administrativas corresponden:





NOTA 18. GASTOS ADMINISTRATIVOS

Representan los valores pagados y/o causados por la sociedad para la realización de funciones administrativas generales y otras que le son complementarias al desarrollo de su objeto social como salarios del personal administrativo, honorarios, mantenimiento, aseo, depreciaciones, amortizaciones, servicios, gastos legales, gastos de viaje, papelería, y tipografía entre otros, como se informa en imágenes anexas.

Los gastos durante los años del período contable diciembre 31 2024 y 2023 comprenden:

NOTA 18 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

CUENTA	2024	2023	VARIACION	
GASTOS DE PERSONAL	\$ 31.284.821	\$ 27.063.628	16%	\$ 4.221.192
HONORARIOS	\$ 778.305	\$ 784.720	-1%	\$ (6.415)
IMPUESTOS	\$ 115.406	\$ 54.147	113%	\$ 61.259
ARRENDAMIENTOS	\$ 353.947	\$ 152.417	132%	\$ 201.530
CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES	\$ 28.152	\$ 22.550	25%	\$ 5.602
SEGUROS	\$ 285.995	\$ 198.799	44%	\$ 87.197
SERVICIOS	\$ 2.796.799	\$ 2.053.329	36%	\$ 743.470
GASTOS LEGALES	\$ 117.756	\$ 261.367	-55%	\$ (143.611)
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	\$ 1.070.487	\$ 1.139.554	-6%	\$ (69.067)
GASTOS DE VIAJE	\$ 21.378	\$ 52.521	-59%	\$ (31.144)
DEPRECIACIONES	\$ 874.674	\$ 654.704	34%	\$ 219.969
AMORTIZACION	\$ 313.295	\$ 315.732	-1%	\$ (2.437)
DIVERSOS	\$ 835.659	\$ 1.719.770	-51%	\$ (884.111)
DETERIORO	\$ 8.626.675	\$ 87.000	0%	\$ 8.539.675
Total	47.503.348	34.560.239	37%	12.943.109

Los gastos administrativos están compuestos por el 6% del total de los ingresos. Y éstos reflejan un incremento del 37% frente al año anterior, correspondiente a incremento en gastos de personal, servicios, arrendamientos, honorarios y deterioro cartera como los conceptos más representativos.

OTROS GASTOS

CUENTA	2024	2023	VARIACION	
PERDIDA EN VENTA Y RETIRO DE BIENES	\$ 493.528	\$ 49.582	895%	\$ 443.946
GASTOS EXTRAORDINARIOS	\$ 3.064.740	\$ 2.136.500	43%	\$ 928.241
Total	3.558.268	2.186.081	63%	1.372.187

En el mes de agosto 2024 se dá debaja la venta de la casa Cl 19ª No 22-15 Manzana E Conjunto residencial Terragota de Floridablanca que era de propiedad de Foscal y se legaliza con la escritura No 1574.

Los gastos extraordinarios está la contribución al 4 por mil y por gastos no deducibles en renta.

GASTOS FINANCIEROS

CUENTA	2024	2023	VARIACION	
GASTOS INTERESES FINANCIEROS	\$ 20.325.679	\$ 25.568.465	-21%	\$ (5.242.786)
COMISIONES TARJETAS	\$ 72.951	\$ 63.610	15%	\$ 9.341
INTERESES	\$ 42.846	\$ 42.172	2%	\$ 675
DIFERENCIA EN CAMBIO	\$ 86.655	\$ 167.490	-48%	\$ (80.835)
INTERESES MORATORIOS	\$ 16.914	\$ 10.059	68%	\$ 6.855
MULTAS Y SANCIONES	\$ 6.716	\$ 3.790	77%	\$ 2.926
TOTAL GASTOS FINANCIEROS	20.551.761	25.855.586	-21%	-5.303.825

Hay una disminución del 21% en gastos financieros al comparar con año anterior, reflejado en intereses corrientes por obligaciones por el cambio del DTF y diferencia en tasa de cambio.

	2024	2023	VARIACION	
Total Gtos Financ y Otros Gastos	24.110.029	28.041.668	-14%	-3.931.638

Se provisiona estimado en impuesto de renta para el 2024 según análisis y planeación tributaria, como a su vez el registro correspondiente al impuesto diferido a diciembre 31 2024.

IMPUESTOS

CUENTA	2024	2023	VARIACION	
Impuesto Renta año corriente	\$ 15.154.268	\$ 5.396.810	181%	\$ 9.757.458
Impuesto Diferido(Gasto (+) o Ingreso (+))	\$ 5.340.824	\$ 3.648.657	46%	\$ 1.692.167

GANANCIAS(PEDIDAS)POR REVALUACION

CUENTA	2024	2023	VARIACION	
TERRENOS		\$ 65.170.658	-100%	\$ (65.170.658)
EDIFICIOS	\$ -	\$ 158.889.084	-100%	\$ (158.889.084)
TOTAL RESULTADOS INTEGRALES-ORI	\$ -	\$ 224.059.742	100%	\$ (224.059.742)

NOTA 20. INDICADORES FINANCIEROS

Los indicadores financieros durante a diciembre 31 de los años 2024 y 2023 corresponden a:

	2024	2023
INDICADORES DE LIQUIDEZ		
Razón Corriente	1,29	1,88
Prueba ácida	1,26	1,85
INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO		
Nivel de endeudamiento	60,66%	61,07%
Apalancamiento Financiero CP	0,02%	0,00%
Apalancamiento Financiero LP	10,91%	12,18%
Rotación de Cartera (días)	260,81	154,39

**JORGE RICARDO LEÓN
FRANCO
DIRECTOR GENERAL**

**BTC S.A
GABRIEL VÁSQUEZ
TRISTANCHO
T.P 12043-T
REVISOR FISCAL
Designado por BTC S.A**

**ROSA LILIANA DIAZ RIOS
CONTADOR
T.P 68176-T**

PRINCIPALES CLIENTES DE FACTURACION

CLIENTES	2023		2024		PARTICIPACION	
NUEVA EPS SA	330.656,63	404.807,45	↑	66,9%	68,4%	
FIDUPREVISORA S.A	-	82.943,28	↑	0,0%	14,0%	
FOSCAL PROGRAMA MAGISTERIO	72.798,94	30.786,90	↓	14,7%	5,2%	
ECOPETROL SA	9.874,82	8.390,81	↓	2,0%	1,4%	
EPS SANITAS S.A.S	24.552,02	8.205,75	↓	5,0%	1,4%	
SALUD TOTAL EPS	4.676,72	6.252,73	↑	0,9%	1,1%	
COOSALUD EPS-S S.A	3.359,33	6.909,88	↑	0,7%	1,2%	
COLSANITAS SA	4.589,41	3.529,83	↓	0,9%	0,6%	
PARTICULARES	3.695,08	3.167,03	↓	0,7%	0,5%	
AXA COLPATRIA MEDICINA PREPAGADA SA	2.314,74	1.938,41	↓	0,5%	0,3%	
CENTRO OFTALMOLOGICO VIRGILIO	3.842,01	3.730,85	↓	0,8%	0,6%	
CLINICA SANTA CRUZ DE LA LOMA S.A	2.777,84	3.398,09	↑	0,6%	0,6%	
EPS FAMILANAR SAS	10.772,41	4.084,43	↓	2,2%	0,7%	
EPS SURAMERICANA	1.954,25	3.242,12	↑	0,4%	0,5%	
SURAMERICANA SA POLIZA	1.246,83	1.164,09	↓	0,3%	0,2%	
ALLIANZ SEGUROS SA	1.172,88	1.382,66	↑	0,2%	0,2%	

PARTICIPACION POR REGIMEN DE SALUD

REGIMEN	2023	2024
CONTRIBUTIVO	63,2%	58,3%
REGIMEN ESPECIAL	16,9%	20,7%
SUBSIDIADO	12,9%	15,3%
MEDICINA PREPAGADA	2,1%	1,6%
OTRAS	1,2%	1,0%
POLIZAS DE SEGUROS	0,8%	0,7%
MEDICOS	0,9%	0,7%
PARTICULARES	0,7%	0,5%
SOAT	0,6%	0,6%
ARL	0,3%	0,2%
INTERNACIONALES	0,007%	0,003%

